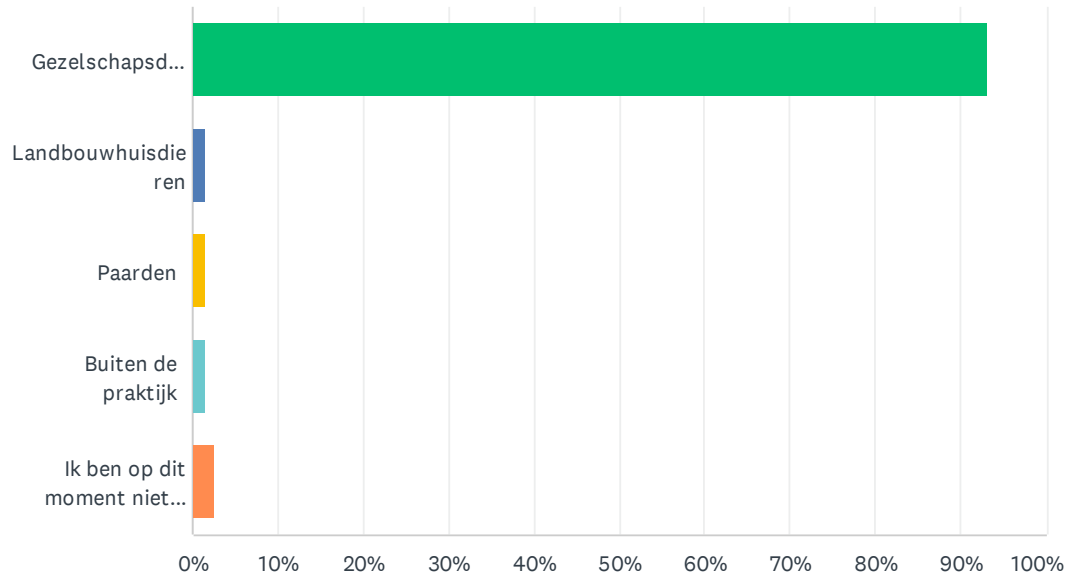


## V1 Ik ben voornamelijk werkzaam in:

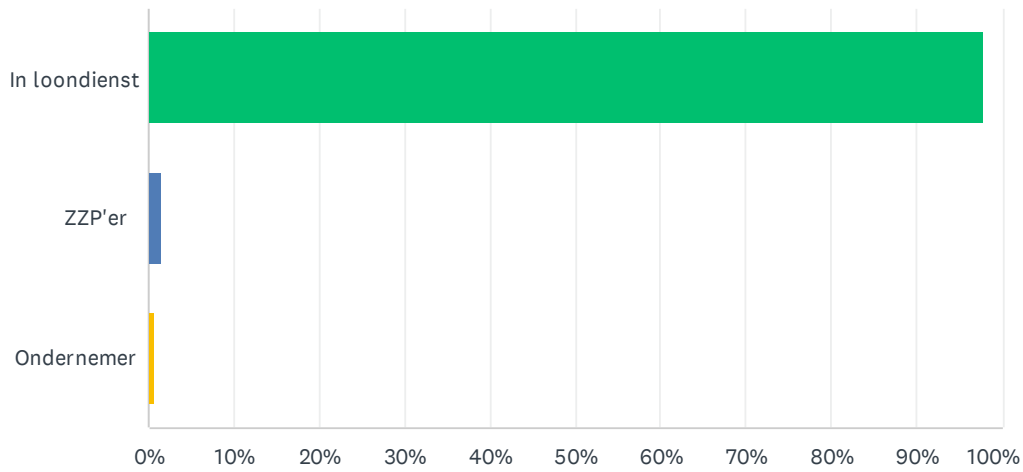
Beantwoord: 637 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Gezelschapsdieren	93.25%	594
Landbouwhuisdieren	1.41%	9
Paarden	1.41%	9
Buiten de praktijk	1.41%	9
Ik ben op dit moment niet werkzaam	2.51%	16
<b>TOTAAL</b>		<b>637</b>

## V2 Ik ben:

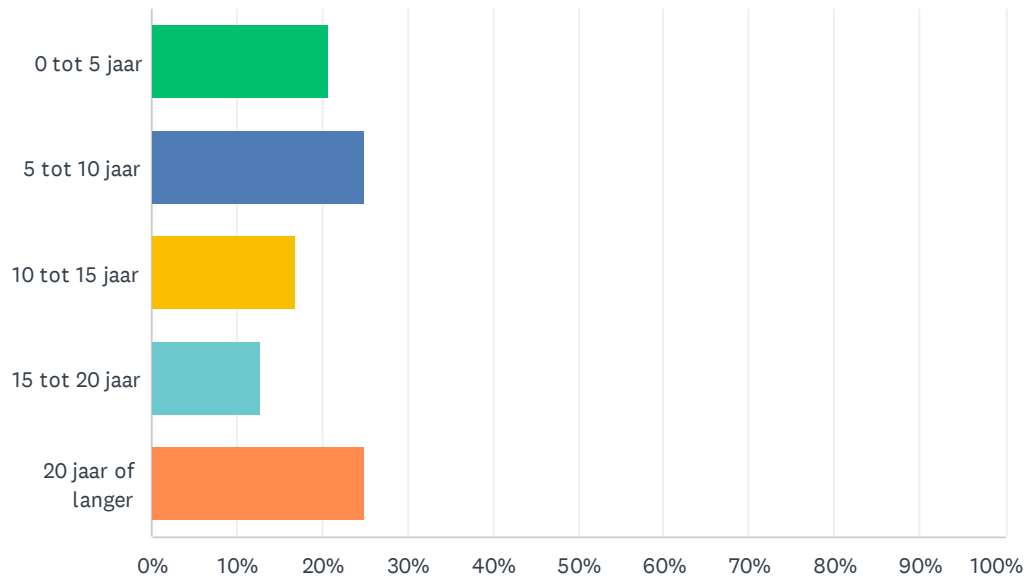
Beantwoord: 549 Overgeslagen: 88



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
In loondienst	97.81% 537
ZZP'er	1.46% 8
Ondernemer	0.73% 4
<b>TOTAAL</b>	<b>549</b>

### V3 Hoe lang bent u werkzaam als paraveterinair?

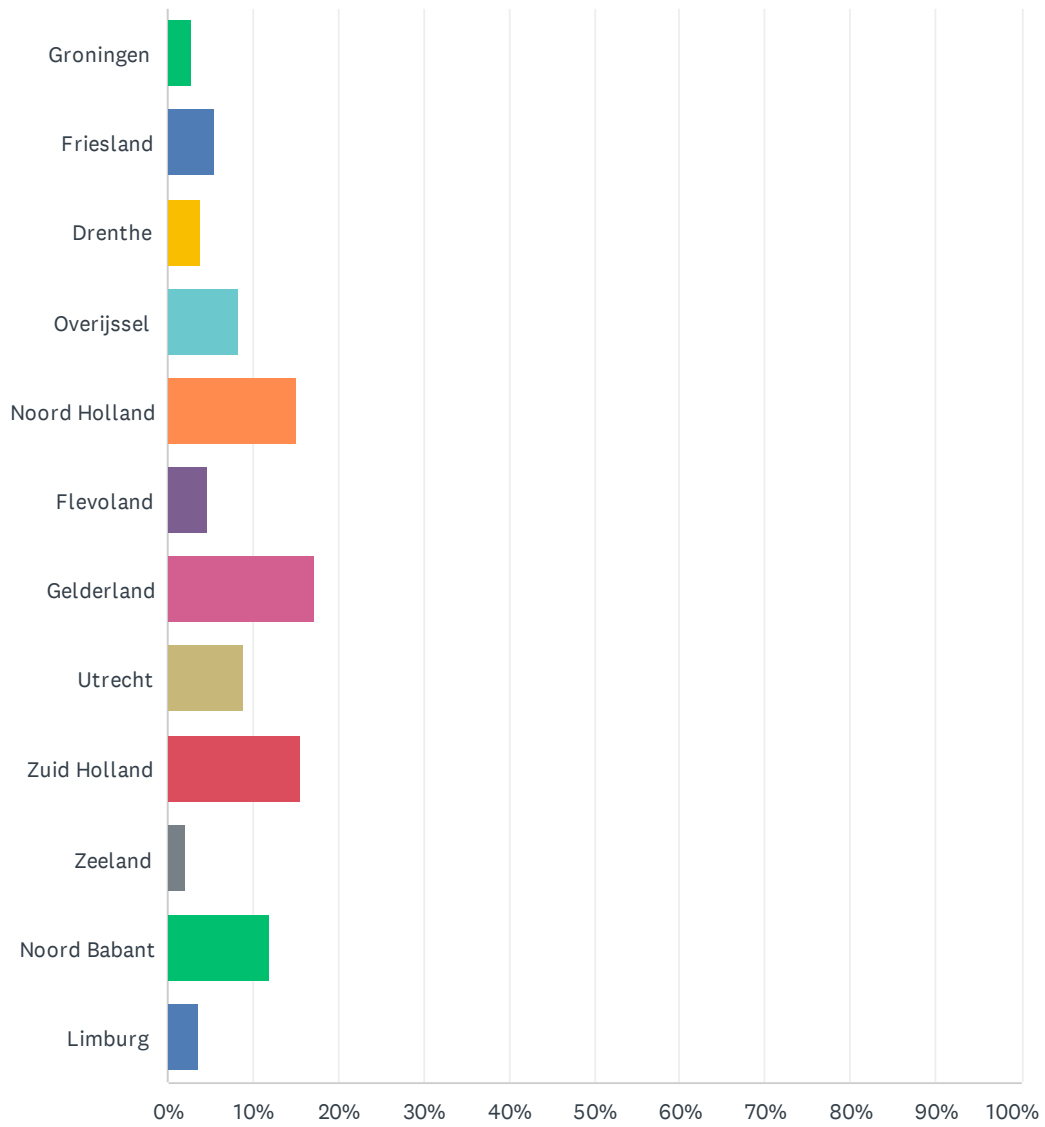
Beantwoord: 549 Overgeslagen: 88



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
0 tot 5 jaar	20.58%	113
5 tot 10 jaar	24.95%	137
10 tot 15 jaar	16.76%	92
15 tot 20 jaar	12.75%	70
20 jaar of langer	24.95%	137
<b>TOTAAL</b>		<b>549</b>

## V4 In welke provincie werkt u?

Beantwoord: 549 Overgeslagen: 88

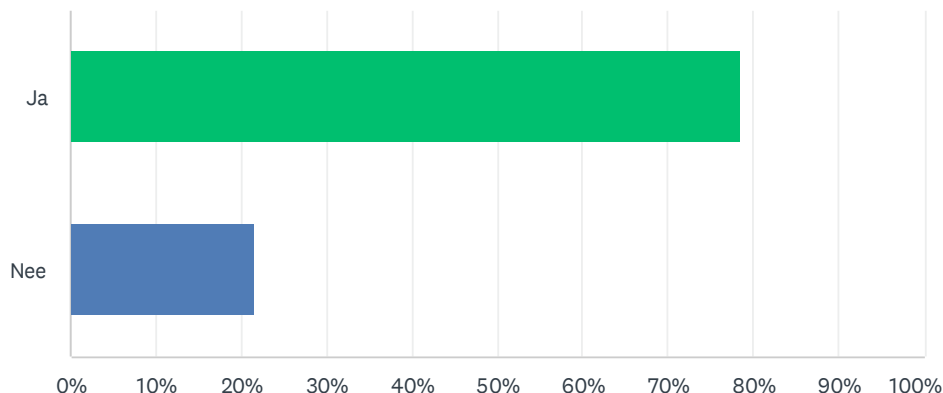


## Flitspeiling tarievendiscussie

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Groningen	2.73%	15
Friesland	5.65%	31
Drenthe	3.83%	21
Overijssel	8.38%	46
Noord Holland	15.12%	83
Flevoland	4.74%	26
Gelderland	17.30%	95
Utrecht	8.93%	49
Zuid Holland	15.66%	86
Zeeland	2.19%	12
Noord Babant	11.84%	65
Limburg	3.64%	20
<b>TOTAAL</b>		<b>549</b>

## V5 Ziet u meer boze klanten door de tarievendiscussie (al dan niet door de media-aandacht)?

Beantwoord: 549 Overgeslagen: 88



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	78.51%	431
Nee	21.49%	118
TOTAAL		549

#	OPTIONEEL (GEEF NADERE TOELICHTING)	DATE
1	Wel meer discussie maar het is gewoon ook duurder geworden. Het is bijna niet meer te betalen omdat het onvoorziene kosten betreft	3/10/2024 10:32 AM
2	Men vindt het erg duur	3/8/2024 5:08 PM
3	Het gaat steeds vaker over het feit dat we duur zijn en dat klanten (na shoppen) overstappen	3/7/2024 7:15 PM
4	Maar onze praktijk is relatief goedkoop omdat we niet zijn overgenomen. Wij hebben een toeloop van boze klanten die overstappen naar ons	3/7/2024 3:23 PM
5	Niet meer dan "voorheen" maar wel veel klanten die informeren of we wel of niet bij een keten horen en dus hogere prijzen zouden handteren. (wat in mijn/ons geval niet zo is)	3/6/2024 12:05 PM
6	niet zozeer bij ons in de kliniek maar wel over de grote ketens waar eigenaren iets over kwijt willen	3/6/2024 11:11 AM
7	Het aantal klachten betreft tarieven wordt de laatste 3 jaar sterk meer. Echter kan ik de oorzaak niet direct linken aan de media-aandacht voor de tarievendiscussie	3/5/2024 7:07 PM
8	Wij zijn een kleine zelfstandige praktijk en onze prijzen zijn niet zo verhoogd	3/5/2024 11:47 AM
9	Sinds de corona tijd is t meer zichtbaar	3/4/2024 11:11 AM
10	Weet ik niet	3/4/2024 10:12 AM
11	Mensen worden mijns inziens een poot uitgedraaid door oa AniCura en Evidensia	3/3/2024 12:52 PM
12	tarieven stijging wordt als schandalig ervaren.	3/2/2024 3:53 PM
13	Niet boos, maar wel vaak prijs is gestegen als antwoord.	3/1/2024 11:05 PM
14	Mensen zijn altijd al kritisch geweest over de kosten	3/1/2024 3:21 PM

## Flitspeiling tarievendiscussie

15	Sinds we onder evi vallen wel	3/1/2024 9:41 AM
16	Wel teleurgestelde en verbaasde mensen.	2/29/2024 9:11 PM
17	Onze DAP is zelfstandig oftewel geen onderdeel van de marktverzekers zoals Anicura en consorten. Wij merken dat wij door de cliënt over 1 kam worden geschoren als het gaat over tarieven.	2/29/2024 7:49 PM
18	Klanten vinden het onbetaalbaar worden om een huisdier te houden.	2/29/2024 7:18 PM
19	Altijd punt geweest van dit beroep. Wij waren altijd al duren kliniek. Anicura heeft dit iets verhoogd maar niet zo erg dat dit zoveel discussie zou moeten geven.	2/29/2024 7:02 PM
20	Niet altijd boos, maar wel vaak een opmerking achteraf terwijl ze het bedrag voor plaatsvinden behandeling niet erg vonden en instemden	2/29/2024 6:50 PM
21	Het zijn niet altijd 'boze' klanten, maar klanten die een opmerking over tarieven maken (in negatieve zin)	2/29/2024 1:20 PM
22	Niet boos wel vaak geschrokken	2/29/2024 12:55 PM
23	niet heel veel een enkele, zijn meer bezorgd	2/29/2024 12:49 PM
24	Mensen kunnen de zorg voor hun huisdier steeds moeilijker bekostigen. En dit frustrereet ze dan, begrijpelijk.	2/29/2024 10:58 AM
25	Mensen hebben in de media het woord 'ketens' gehoord en dit gebruiken ze nu maar al te graag aan de balie	2/29/2024 10:22 AM
26	Nu zijn wij nog geen keten dus zien ooo toestroom van klanten	2/29/2024 10:16 AM
27	niet echt boos, maar maken wel een opmerking dat alles duur is	2/29/2024 9:58 AM
28	Je hebt altijd mensen die klagen over medische kosten	2/29/2024 8:18 AM
29	Onze prijzen zijn schappelijk gebleven	2/29/2024 8:13 AM
30	Maar dan niet zo zeer naar onze praktijk gericht omdat wij nog zelfstandig zijn. Maar meer klachten over de praktijken om ons heen die van ketens zijn geworden	2/29/2024 8:10 AM
31	Zowel telefonisch als aan de balie (grote verwijskliniek)	2/29/2024 7:57 AM
32	Er zijn wel eens klanten die het duur vinden maar niet opvallend meer dan vroeger	2/29/2024 7:57 AM
33	Ze vragen al of we bij een keten zitten en gaan vervolgens helemaal los	2/29/2024 7:51 AM
34	Veel vinden het duur, gaan online shoppen, velen vragen prijzen op.	2/29/2024 7:35 AM
35	Niet boos, maar wel meer opmerkingen over hoge tarieven	2/29/2024 7:26 AM
36	Minimaal 1x per dag hebben we wel een boze klant aan de balie of een klant aan de telefoon die niet wil komen omdat de prijs te hoog is en dit niet kunnen of willen betalen	2/29/2024 7:18 AM
37	Klanten geven soms aan, dat we wel erg duur zijn of we ook lid zijn van een keten? Nee dat zijn we niet.	2/29/2024 6:01 AM
38	Soms specifiek met de opmerking dat het in de media is	2/29/2024 5:50 AM
39	Wij zijn een minima kliniek, een zelfstandige praktijk, onze prijzen zijn niet extreem omhoog gegaan. En voor minima mensen hebben we een stadspas actie.	2/29/2024 12:49 AM
40	Mensen hebben ook meer dieren zonder meer geld te hebben.	2/28/2024 11:54 PM
41	Sneller een discussie over "hoge" kosten	2/28/2024 11:50 PM
42	Dagelijks indirecte opmerkingen over kosten "is het al weer gestegen?" "Nou duur hondje" "dat gaat van zijn zakgeld af". Soms direct, soms ook echt boze klanten.	2/28/2024 11:38 PM
43	Voor de kosten bij spoed die we altijd vooraf moeten benoemen.	2/28/2024 11:00 PM
44	Sinds corona meer negativiteit maar zeker ook sinds de media aandacht klagen diereigenaren bijna dagelijks	2/28/2024 10:38 PM
45	Er word meer gevraagd naar de prijs vooraf een behandeling	2/28/2024 10:28 PM

## Flitspeiling tarievendiscussie

46	Niet meer als voor media-aandacht	2/28/2024 9:50 PM
47	Veel meer en ook de vraag of het niet gratis kan en wij er als paravet of dierenarts van profiteren wat totaal niet is	2/28/2024 9:30 PM
48	Niet perse boos, maar wel veel opmerkingen	2/28/2024 8:32 PM
49	Mensen voelen zich "gesteund" door de mediaberichten, Ookal zijn ze van één kant belicht of onwaar.	2/28/2024 7:42 PM
50	Veel opmerking: Alweer omhoog/Wat veel omhoog/ Bij andere is het goedkoper. Hierdoor gaan veel cliënten naar een andere DA	2/28/2024 7:10 PM
51	Boos is een groot woord. Maar klanten schrikken wel dat alles veel duurder is geworden.	2/28/2024 6:45 PM
52	Bij ons komen nieuwe klanten vanwege de lage prijzen	2/28/2024 5:52 PM
53	mensen klagen in het algemeen over dat alles duurder is geworden	2/28/2024 4:21 PM
54	Klanten klagen over het algemeen meer. Als ze even moeten wachten, zelfs als er een ander spoedgeval tussendoor moet en ze de eigenaar met hun dier hebben zien rennen.	2/28/2024 4:21 PM
55	Ik zie meer boze klanten bij prijsstijgingen. Dit was al voor de media zich ermee bemoeide. Het vervelende is dat de media zich er nu ook op toe heeft gelegd en nu worden we er nog meer opgewezen. Ik ervaar dat mensen met deze verhalen ook op het gevoel gaan werken. Zelfs als het niet hun eigen huisdier betreft.	2/28/2024 3:34 PM
56	Het is een tijdje heel erg geweest, maar lijkt nu juist af te nemen door de extreme bedragen uit de media, hebben mensen mss door dat wij als kleine zelfstandige helemaal zo duur niet zijn eigenlijk (zo vul ik het zelf in)	2/28/2024 2:30 PM
57	Wel lullige opmerkingen, maar geen grote ruzie's	2/28/2024 1:18 PM
58	Veel klanten lopen ook weg omdat het een dorp verderop veel goedkoper is. Veel onderhoud ( wormmiddel/vlooiemiddel) wordt online besteld.	2/28/2024 12:50 PM
59	Meer reactie tijdens het afrekenen.	2/28/2024 12:44 PM
60	Wij zijn relatief goedkoop, dus meer reacties naar andere praktijken toe	2/28/2024 11:33 AM
61	Niet altijd boos, vooral heel veel vragen en aannames dat het te duur is	2/28/2024 10:41 AM
62	We krijgen juist de klanten (shoppers) die enorme prijsindicaties hebben gekregen.	2/28/2024 10:06 AM
63	Veel mensen die boos worden, klachten indienen	2/28/2024 9:05 AM
64	Mensen zijn er wel van op de hoogte en delen dit wel	2/28/2024 9:00 AM
65	Het zijn altijd dezelfde mensen, shoppers, die echt doordrammen. Andere klanten kan ik in 1 of 2 zinnen wel uitleggen hoe een prijs is opgebouwd.	2/28/2024 8:48 AM
66	Veel door media aangewakkerd	2/28/2024 7:36 AM
67	Minder plezier in werk door negativiteit klanten	2/27/2024 10:50 PM
68	Ik heb het gevoel dat sommige klanten bij voorbaad al weten dat de factuur "te veel" gaat kosten..	2/27/2024 10:22 PM
69	cliënten zijn niet perse 'boos', maar verontwaardigd en teleurgesteld, omdat momenteel hier prijzen per week naar boven gaan, en niet weinig hoor, 5-10-15 in vergelijking met vorige maand is niets bijzonders. Onze clientele is heel trouw, ze komen wel, maar vaak heb ik toch gesprekken dat ze naar een ander willen gaan. En terecht denk ik dan; zouden zij echt 'zoveel minder goed zijn' wanneer zij voor de enting 20 of 30 euro minder rekenen? Of de sterilisatie van een teefje €100 minder? Dat zijn ook gewoon dierenartsen he!?	2/27/2024 9:23 PM
70	Dit wisselt. Elk jaar zijn er wel klachten omtrent prijs stijgingen	2/27/2024 8:47 PM
71	Als onderdeel van Evidensia krijg je het extra te verduren aan de balie en telefoon.	2/27/2024 8:45 PM
72	Boos niet, maar mensen benoemen het wel.	2/27/2024 8:42 PM
73	Het is wisselend per dag. Soms heb je meerdere mensen op een dag. Soms valt het mee en is	2/27/2024 8:20 PM



## Flitspeiling tarievendiscussie

het een enkeling per week. De dierenarts moet de kosten vooraf al communiceren in de spreekkamer bij het behandelplan. Dit voorkomt een hoop gedoe aan de balie.

74	Wel meer maar toch valt het mij nog mee	2/27/2024 8:12 PM
75	Ik heb gisteren al € 200,- betaald maar het probleem ( lees aandoening ) in niet opgelost	2/27/2024 7:31 PM
76	Het is voor veel mensen te linken aan alle stijgende kosten en nemen het voor m'n gevoel dus niet direct de praktijk kwalijk, uitzonderingen daar gelaten uiteraard	2/27/2024 7:09 PM
77	Wel veel meer opmerkingen over de hoge prijs	2/27/2024 7:04 PM
78	In onze praktijk iets naar niet extreem, ongeduld is een groter probleem	2/27/2024 7:00 PM
79	Niet echt wel duurt het veel langer voor een eigenaar een dierenarts belt en dan zijn er situaties dat het telaat is voor behandeling.	2/27/2024 6:27 PM
80	Vaker klanten die klagen over de prijzen, maar niet perse boos	2/27/2024 6:13 PM
81	Ja en nee, mensen klagen over prijsverhoging, maar hebben wel begrip. Verder klagen ze veel over de ketens waar de prijzen nog veel hoger liggen. vooral b	2/27/2024 5:57 PM
82	Wel meer opmerkingen dat alles zo duur wordt maar niet perse boze klanten (niet meer dan anders)	2/27/2024 5:47 PM
83	Dagelijks	2/27/2024 5:45 PM
84	Niet meer dan vóór de tarievendiscussie	2/27/2024 5:40 PM
85	Door de media aandacht roept de klant vaker wat duur terwijl ze eigenlijk geen eigen idee hebben of dat eigenlijk ook wel zo is	2/27/2024 5:32 PM
86	Vaak kunnen we door goede communicatie echt boze klanten die verrast zijn de door de hoge kosten voorkomen.	2/27/2024 4:59 PM
87	Zeker, maar meer boosheid op de spoeddiensten en specialistische zorg. Niet zo zeer op de 1e lijns zorg	2/27/2024 4:26 PM
88	Niet perse boze klanten, maar wel vaker opmerkingen over de tarieven.	2/27/2024 4:19 PM
89	Met name klanten die minder te besteden hebben en bang zijn om hun dier te moeten afstaan	2/27/2024 4:15 PM
90	Niet alleen door de discussie, maar sowieso vanwege enorme prijsstijging.	2/27/2024 4:15 PM
91	Vooral over andere praktijken aangesloten bij een keten	2/27/2024 4:13 PM
92	zoon 80 % van de klanten klaagt ofwel aan de balie of wel aan de telefoon. vaak op een onprettige manier	2/27/2024 4:04 PM
93	Niet perse boos, maar wel verontwaardigd	2/27/2024 3:26 PM
94	Ik ben ervan overtuigd dat er meer nadruk is gelegd op de prijzen door de aandacht in de media waardoor het meer ophef geeft en men er meer op let	2/27/2024 3:21 PM
95	Vooral meer mensen die de kosten niet meer kunnen dragen. Hierdoor ontstaan discussies.	2/27/2024 3:10 PM
96	Meer negatieve reacties bijv; Hoeveel?! Zo hé!	2/27/2024 2:30 PM
97	Dagelijks meerdere	2/27/2024 2:29 PM
98	Bij de praktijk denk ik wel minder dan wat er online uit komt, maar nog steeds wel wat	2/27/2024 2:25 PM
99	Komt omdat we (nog) niet extreme tarieven hebben	2/27/2024 2:16 PM
100	Niet echt boos, maar geven het wel aan	2/27/2024 2:16 PM
101	Veel meer	2/27/2024 1:51 PM
102	Ik zag praktisch nooit boze klanten. Bij afrekenen benoem ik altijd waarvoor en hoe de nota is opgebouwd. Tegenwoordig geeft de nota nogal eens discussie aan de balie.	2/27/2024 1:49 PM
103	vooral ook mensen die collega's tegen elkaar op willen zetten om zo minder te hoeven betalen. veel geven sinds de media aandacht aan dat we het alleen maar voor het geld doen	2/27/2024 1:46 PM

## Flitspeiling tarievendiscussie

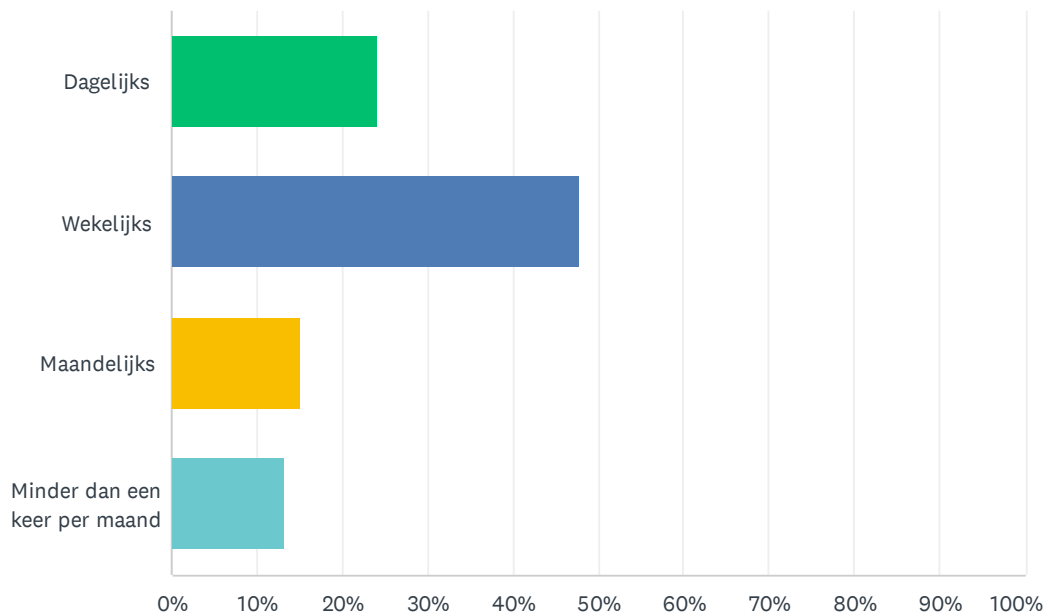
104	Niet altijd boos, maar behandeling wordt niet gedaan of uitgesteld	2/27/2024 1:42 PM
105	Niet vanwege media aandacht, wel vanwege de over het algemeen stijgende prijzen van álles	2/27/2024 1:40 PM
106	veel klanten stappen over naar andere klinieken die niet aangesloten zijn bij keten	2/27/2024 1:38 PM
107	Ik denk wel dat er minder klanten komen door de recent doorgevoerde hogere tarieven.	2/27/2024 1:32 PM
108	Wij zijn de zelfstandige praktijk in het dorp de andere praktijk is evidensia, klanten zijn niet zo zeer boos maar teleurgesteld dat het zo moet	2/27/2024 1:06 PM
109	Niet boos maar zeker opmerkingen	2/27/2024 1:02 PM
110	Niet boos, eerder gefrustreerd	2/27/2024 12:55 PM
111	Niet super veel meer dan normaal. Boze klanten niet, wel meer geklaag. Meer shoppers ook	2/27/2024 12:54 PM
112	Niet meer dan normaal. Nu even omtrend de jaarwisseling en dus de tarievensteiging, maar dat is een jaarlijks iets.	2/27/2024 12:52 PM
113	Niet per se boos maar er wordt wel heel vaak over geklaagd.	2/27/2024 12:49 PM
114	Voornamelijk mensen die het niet kunnen betalen en daardoor (belangrijke) zorg uitstellen of afzien. Óf juist daarom boos worden en vinden dat wij het allemaal pro-bono moeten doen als bedrijf.	2/27/2024 12:26 PM
115	Het zijn geen boze klanten, maar het zijn vaak opmerkingen	2/27/2024 12:25 PM
116	Boos is een groot woord, maar het moet wel altijd even gezegd worden	2/27/2024 12:14 PM
117	Vooral dat de mening versterkt is door de mediaaandacht	2/27/2024 12:08 PM
118	boos is een groot woord, wel meer klanten die het even benoemen dat het prijzig is	2/27/2024 12:08 PM
119	Ik denk niet dat het meer is geworden afgelopen jaren. Dat is er altijd wel al geweest.	2/27/2024 12:07 PM
120	Klanten vinden de prijzen snel stijgen. Snappen dit niet en wijten het aan de ketens van dierenartsen	2/27/2024 12:00 PM
121	soms	2/27/2024 11:58 AM
122	Niet perse boos, maar wel veel commentaar	2/27/2024 11:52 AM
123	Teleurgestelde mensen. Die hierdoor hun dier niet laten/kunnen behandelen	2/27/2024 11:49 AM
124	er is altijd wel iemand die klaagt, maar geen significante stijging van boze klanten. Er worden wel meer opmerkingen gemaakt.	2/27/2024 11:48 AM
125	Zowel fysiek als telefonisch	2/27/2024 11:48 AM
126	Boos is wel een groot woord, wel meer opmerkingen of gezocht maar de meeste hoor je niet	2/27/2024 11:46 AM
127	Kosten worden te hoog	2/27/2024 11:42 AM
128	maar niet door de media aandacht, maar door tarieven stijgingen	2/27/2024 11:31 AM
129	Niet persé boos.... wel wordt het vaker benoemd	2/27/2024 11:22 AM
130	Veel in de media en af en toe aan de balie	2/27/2024 11:22 AM
131	Omdat alles duurder is geworden	2/27/2024 11:21 AM
132	Wordt vaker benoemd, hoeft niet altijd negatief te zijn.	2/27/2024 11:19 AM
133	Eigenaren refereren vaak naar artikelen over de discussies	2/27/2024 11:05 AM
134	Tot nu toe 1x gesprek gehad nav krantartikel	2/27/2024 11:03 AM
135	veel klagen er over de verhoogde prijzen, en als ik dan een verzekering aanprijs, dan is het van: die vergoeden toch niks.	2/27/2024 11:02 AM
136	Ze hebben het alsmaar over de kosten	2/27/2024 10:55 AM
137	Ik hoor meer bezwaar van klanten ten aanzien van de ketens. Veel klanten willen bij ons komen omdat we onafhankelijk zijn. Er wordt niet vaker geklaagd over onze tarieven	2/27/2024 10:54 AM

## Flitspeiling tarievendiscussie

138	Juist meer klanten die aangeven dat ze de prijs erg mee vinden vallen	2/27/2024 10:53 AM
139	Veel mensen die het erg duur vinden worden	2/27/2024 10:52 AM
140	Altijd wel aanwezig geweest maar zeker toegenomen.	2/27/2024 10:50 AM
141	Meer discussie aan de balie, continu opmerkingen: is het al weer duurder geworden, niet iedereen kan dit betalen, jij houdt toch ook van dieren waarom vraag je dan zoveel geld, etc. Soms wordt je ook uitgescholden voor geldwolf, centenn**ker, etc. Als je mensen voordien waarschuwt voor hogere kosten is het ook niet goed, bv om 23 uur wil men een teek bij een hond van de poot laten verwijderen. Wij geven aan dat dit morgenochtend ook nog kan, men wil persen dat het nu direct wordt gedaan, wij zeggen dat het dan een avondconsult betreft, worden we weer uitgescholden.	2/27/2024 10:50 AM
142	Niet boos maar wel veel opmerkingen over hoe duur het is	2/27/2024 10:48 AM
143	Het helpt ook niet dat er net weer een prijsverhoging is geweest	2/27/2024 10:44 AM
144	Geen boze klanten maar wel veel klanten die van te voren al bang zijn wat de kosten gaan worden	2/27/2024 10:43 AM
145	Niet zo zeer boos, maar wel mensen die reactie geven op de kosten	2/27/2024 10:42 AM
146	Over het algemeen niet boos, soms wel verbaasd. Ondanks dat ik bij een keten werk (AniCura) krijgen we veel nieuwe klanten, ook van praktijken uit de buurt (soms omdat we goedkoper zijn).	2/27/2024 10:37 AM
147	Niet allemaal boos, maar wel opmerkingen als alweer duurder, zitten jullie bij een keten, niet meer betaalbaar.	2/27/2024 10:30 AM
148	Mensen hebben wel duidelijk meer moeite met de hogere kosten tegenwoordig, maar echt boze klanten zijn er niet meer geworden	2/27/2024 10:15 AM
149	Ze zijn niet direct boos maar wordt er wel meer op aangesproken	2/27/2024 10:09 AM
150	Ik zie een enkele klant die de kosten te hoog vind maar niet iedereen hoor ik hierover.	2/27/2024 10:08 AM

## V6 Hoe vaak heeft u te maken met boze klanten door de tarievendiscussie?

Beantwoord: 549 Overgeslagen: 88



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Dagelijks	24.04% 132
Wekelijks	47.72% 262
Maandelijks	15.12% 83
Minder dan een keer per maand	13.11% 72
<b>TOTAAL</b>	<b>549</b>

#	OPTIONEEL (GEEF NADERE TOELICHTING)	DATE
1	Regelmatig opmerkingen zoals "of je een emmer leeggooit", "als je het snel zegt valt het mee" komt vaak voor. Enkele keer is er een discussie over kosten een stuk minder en bij klachten verzoeken we een mail te sturen.	3/6/2024 12:05 PM
2	Wij zijn een kleine zelfstandige praktijk en hebben onze prijzen niet zo veel verhoogd	3/5/2024 11:47 AM
3	.	3/4/2024 10:12 AM
4	Niet direct boos. Zie toelichting vorige vraag.	3/1/2024 11:05 PM
5	Er zijn altijd wel boze klanten die het te duur vinden maar kan dit niet herleiden tot de discussie	3/1/2024 3:21 PM
6	Wel dagelijks de opmerking dat de prijzen hoog liggen.	3/1/2024 3:13 PM
7	opmerkingen over wat is het duur.	2/29/2024 9:11 PM
8	Boos is mijns inziens een groot woord	2/29/2024 7:49 PM
9	Niet zozeer boos, maar er komen opmerkingen over	2/29/2024 1:46 PM

## Flitspeiling tarievendiscussie

10	Niet altijd boos maar wel opmerkingen over de tarieven	2/29/2024 7:52 AM
11	Vooraf shoppers, wij zijn 1 van de goedkoopere in de buurt, maar hebben een patiëntenstop, ze proberen dan zo te draaien en liegen dat wij zwichten, omdat hun dier hulp nodig is.	2/29/2024 7:35 AM
12	Lastig te zeggen de ene keer vaker dan de andere keer ik denk tussen wekelijks en maandelijks in.	2/29/2024 7:30 AM
13	Zie vorige antwoord	2/29/2024 7:26 AM
14	Soms zelfs iedere 2 weken	2/29/2024 6:28 AM
15	Het valt relatief gezien wel mee. Het zijn altijd dezelfde klanten. Degene die alles duur vinden, willen het liefst alles bij Ranzijn doen (die zijn goedkoper) maar die hebben in Almere nooit plek.	2/29/2024 6:01 AM
16	Dagelijks opmerkingen, bij huidige kliniek minder echt boos. (Vorige kliniek vaker, onderdeel van organisatie)	2/28/2024 11:38 PM
17	Het zijn meer opmerkingen. Geen boze klanten.	2/28/2024 11:03 PM
18	Bij ons op de praktijk valt het mee omdat we ook wel tot de goedkoopere vallen.	2/28/2024 11:00 PM
19	Boos vind ik wat heftig. Vragen of opmerkingen wel vaker.	2/28/2024 10:40 PM
20	Niet echt boos, maar dat ze soms schrikken van de kosten of er een opmerking over maken	2/28/2024 9:50 PM
21	Geen boosheid, wel veel vragen	2/28/2024 8:32 PM
22	ook al zijn we minder duur, dan nog klagen over de prijs	2/28/2024 7:19 PM
23	Meerdere keren in de week	2/28/2024 5:55 PM
24	Meer dat we horen dat andere dierenartsen duurder zijn	2/28/2024 5:52 PM
25	is erg verschillend. Soms meerdere keren per week, maar soms ook een tijdje niet	2/28/2024 4:21 PM
26	Soms duurt de ok langer dan geraamd is, we zeggen er wel bij dat het kan afwijken. Maar dat geeft soms problemen, als eig moet betalen.	2/28/2024 4:21 PM
27	Niet altijd dagelijks boze klanten, maar wel dagelijks mensen die schrikken, commentaar geven, het er niet mee eens zijn etc.	2/28/2024 4:12 PM
28	Meerdere keren per dag	2/28/2024 3:37 PM
29	In deze praktijk merk ik dat men goed communiceert. Wat een verschil in de reacties geeft. In de vorige praktijk was het dagelijks of meerdere keren per dag. Echter hebben wij nu ook met een behoorlijke stijging te maken. Wat onvrede oproept	2/28/2024 3:34 PM
30	Er blijven altijd opmerkingen van klanten over de kosten, vrijwel dagelijks. Maar echt boos is op dit moment gelukkig niet veel meer.	2/28/2024 2:30 PM
31	Een paar keer per week	2/28/2024 12:56 PM
32	Niet altijd even boos, maar het wordt dagelijks wel genoemd dat we zo duur zijn	2/28/2024 12:50 PM
33	Dagelijks opmerking, discussie maandelijks	2/28/2024 12:44 PM
34	Is wat ik hoor van collega's die meer balie doen dan ik.	2/28/2024 12:05 PM
35	Boos is een groot woord wel opmerkingen zijn de medicatie/voer nu alweer duurder geworden. Ook reacties als de prijs hetzelfde is als de vorige keer	2/28/2024 11:33 AM
36	We krijgen steeds meer een slechte naam.	2/28/2024 10:47 AM
37	Opmerkingen over de prijs zijn dagelijks	2/28/2024 10:41 AM
38	Wij voeren gelukkig niet van die belachelijk hoge prijzen	2/28/2024 10:06 AM
39	Dagelijks is het nodig om te verantwoorden/verdedigen	2/28/2024 9:05 AM
40	Wekelijks wel iemand die ik toelichting moet geven, niet altijd boze klanten. Daar zit wel verschil in. Boze klant is misschien 1 x per maand	2/28/2024 8:48 AM

## Flitspeiling tarievendiscussie

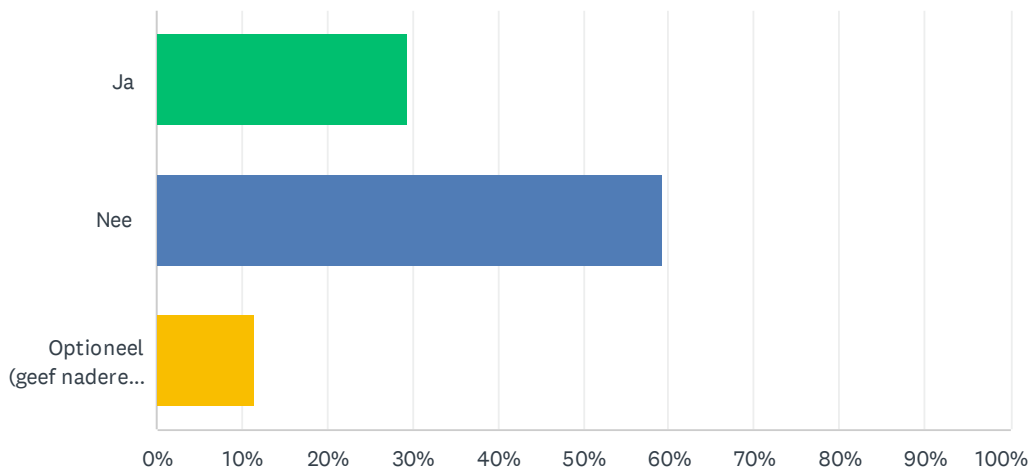
41	Meer klagend dan boos	2/28/2024 7:57 AM
42	Er gaat geen een dag voorbij of men maakt wel een opmerking. Vaak ook meerdere keren op n dag	2/28/2024 7:36 AM
43	Dierenarts heeft slechte reputatie gekregen daardoor	2/27/2024 10:50 PM
44	zoals ik al zei; niet perse boos, maar helemaal niet blij!	2/27/2024 9:23 PM
45	Iedere dag meerdere mensen die klagen over de hoge kosten, dat wij niet om dieren geven en alles voor het geld doen, etc,etc,etc.	2/27/2024 8:45 PM
46	Echt boos is wekelijks maar mensen geven dagelijks commentaar	2/27/2024 8:17 PM
47	Aan de balie	2/27/2024 7:31 PM
48	Regelmatig, soms dagelijks uitleg moeten geven over prijzen, maar wel begrip. Dus een boze klant is het uiteindelijk niet.	2/27/2024 5:57 PM
49	Niet meer dan anders	2/27/2024 5:47 PM
50	Niet door de tarievendiscussie, en tevens geen echt boze klanten, maar wel klachten over de hoge prijzen op wekelijkse basis	2/27/2024 5:40 PM
51	Het zijn niet altijd boze klanten, maar er moet wel vaak iets gezegd worden over het bedrag	2/27/2024 5:32 PM
52	we merken ook dat er vaker een prijsindicatie gevraagd wordt	2/27/2024 4:59 PM
53	Maar dagelijks mensen die het erover hebben	2/27/2024 4:57 PM
54	Klanten zijn niet perse altijd boos, maar de discussies die spelen gaan wel het meest over geld.	2/27/2024 4:19 PM
55	Vooral in de spoeddienst, waar mensen geen andere optie hebben.	2/27/2024 4:15 PM
56	Geen boze klanten, wel geschrokken van de prijs	2/27/2024 3:59 PM
57	Boos is een groot woord maar het is zeker dagelijks een discussie aan de balie.	2/27/2024 3:48 PM
58	Men kijkt vooral naar hoelang ze binnen zijn geweest en of het probleem waar ze voor kwamen is opgelost. Maar denk ook zeker dat het te maken heeft met de regio waar wij zitten. Wij hebben wekelijks te maken met mensen die niet kunnen betalen. En dat pas achteraf vertellen wat ik begrijp maar is voor ons niet prettig werken. Denk dat de overheid juist hier iets mee zou moeten doen. Alles word duurder en mensen hebben steeds meer moeite om rond te komen. Een huisdier is voor veel mensen zo belangrijk maar word op deze manier een luxe artikel	2/27/2024 3:21 PM
59	Niet alleen aan de balie, ook in de plaatselijke media	2/27/2024 2:29 PM
60	ZELDEN EN NU ZEKER NIET EXTRA	2/27/2024 2:14 PM
61	Voor alle media aandacht misschien 1x per jaar, nu iedere week wel een keer.	2/27/2024 1:49 PM
62	soms hele weken niet, soms meerdere op 1 dag. vooral na het bericht in de nrc was het heel veel	2/27/2024 1:46 PM
63	Bij de balie en aan de telefoon	2/27/2024 1:42 PM
64	Dagelijk krijg je wel een opmerking, g8h daar schrik ik van of oei wel duur	2/27/2024 1:32 PM
65	Er komt wekelijks wel een opmerking van een klant die iets te duur vind, zelfs zo erg dat ze soms weigeren te betalen en het doorgezet moet worden naar de baas. Dit is echter niet wekelijks aan de orde, meer maandelijks.	2/27/2024 12:52 PM
66	Wij hebben een relatief kleine en rustige praktijk	2/27/2024 12:49 PM
67	Dat is ook de rede waarom ik naar een andere praktijk ga om te kijken of het daar ook zo is,	2/27/2024 12:38 PM
68	Soms is er niet duidelijk of het door de tarievenkwesitie is of niet	2/27/2024 12:33 PM
69	Bijna dagelijks, of iig meerdere keren per week	2/27/2024 12:24 PM
70	Er wordt maandelijks (misschien ook wel wekelijks) een opmerking gemaakt maar dat gaat niet zo ver dat ze boos weg gaan of uitgebreid gaandiscussiëren	2/27/2024 12:07 PM

## Flitspeiling tarievendiscussie

71	Ik werk niet dagelijks, onze prijzen vallen relatief nog mee.	2/27/2024 11:57 AM
72	Meer dagelijks dat we echt commentaar krijgen	2/27/2024 11:48 AM
73	Ik doe geen baliewerkzaamheden maar hoor van collega's dat er veel meer discussies zijn over de prijsstijgingen	2/27/2024 11:37 AM
74	Maar ik sta niet altijd hele dagen aan de balie. Het is ook het ergst als er weer een artikel over de tarieven is gepubliceerd, dan spreek ik er meerdere per dag over	2/27/2024 11:31 AM
75	Zoals boven	2/27/2024 11:22 AM
76	Opmerkingen over nieuwe auto's en vakanties voor personeel	2/27/2024 11:22 AM
77	Boos is een groot woord, maar wel heel veel opmerkingen	2/27/2024 11:21 AM
78	Komt het ter spraken maar zijn niet perse boos. Meer van wat een geld hè, of aangevend dat ze als er meer hoge kosten komen ze het niet meer kunnen betalen	2/27/2024 11:19 AM
79	Vaak zijn het kleine opmerkingen tussen neus en lippen door	2/27/2024 11:10 AM
80	Term boos is uiteraard subjectief. Als de vraag zou zijn: hoe vaak zijn er kostenirritaties, dan is het antwoord: meerdere keren per dag.	2/27/2024 11:06 AM
81	Ongeveer 3-5 x per week	2/27/2024 11:05 AM
82	Vaak de vraag of wij ook bij "zo'n keten" horen. Veel vervelende opmerkingen van klanten.	2/27/2024 11:03 AM
83	door de tarievendiscussie, maar ook omdat ze niet direct terecht kunnen. Mensen willen gelijk geholpen worden, maar wachten wel 4 dagen en dan is het : ja, het wordt weekend en de kat eet al 3 dagen niet	2/27/2024 11:02 AM
84	Klanten zijn niet boos op ons. Niet meer dan 5 jaar geleden.	2/27/2024 10:54 AM
85	Ik zit zelf niet achter de balie, maar er komen wel wat klachten naar mij door	2/27/2024 10:52 AM
86	Meerdere keren per dag. Wat dan ook nog zo idioot is dat men bv al geen geld heeft om de hond te ontworpen, maar vervolgens nog wel 2 katten aanschaft. Vervolgens wordt een dier ziek en moeten wij het oplossen en krijgen weer allerlei opmerkingen, discussies, zuchten, steunen, klagen te horen.	2/27/2024 10:50 AM
87	Operaties wat duurder uitvallen of dat ze het heel veel geld vinden	2/27/2024 10:48 AM
88	Onze prijzen liggen nog onder het gemiddelde	2/27/2024 10:43 AM
89	Discussies vinden er sowieso maar weinig plaats bij ons.	2/27/2024 10:37 AM
90	Zelf doe ik niet heel veel balie dus heb hierdoor minder last van dan mijn collega's. Collega's hebben dit wekelijks ongeveer 1x.	2/27/2024 10:23 AM
91	Ze zijn niet allemaal 'boos' maar er worden wel vaak opmerkingen over gemaakt	2/27/2024 10:20 AM
92	misschien niet zo zeer boos, wel opmerkingen dat het zo duur is	2/27/2024 10:18 AM
93	Gaat dan vooral over dierverzekeringen die weinig terug keren	2/27/2024 10:09 AM

## V7 Hebben jullie in de praktijk meer te maken met agressieve klanten door de tarievendiscussie?

Beantwoord: 549 Overgeslagen: 88



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Ja	29.33% 161
Nee	59.20% 325
Optioneel (geef nadere toelichting)	11.48% 63
<b>TOTAAL</b>	<b>549</b>

#	OPTIONEEL (GEEF NADERE TOELICHTING)	DATE
1	Denk wel dat de mensen steeds minder fatsoen hebben	3/10/2024 10:32 AM
2	Gaat het niet over directe prijzen dan wel vaak over factuuropbouw, waar ik uit opmerk dat men probeert de totaalprijs te verlagen.	3/5/2024 7:07 PM
3	.	3/4/2024 10:12 AM
4	Verbaal agressief	3/3/2024 6:34 PM
5	Geen agressie maar wel opmerkingen	3/2/2024 12:06 PM
6	Ik zou niet zeggen fysiek agressief maar ze kunnen soms wel los gaan aan de telefoon	3/1/2024 4:08 PM
7	r vinden maar kan dit niet herleiden tot de discussie	3/1/2024 3:21 PM
8	Niet zo zeer door de huidige tarievendiscussie, maar zo nu en dan wel over facturen in het algemeen	2/29/2024 1:20 PM
9	heel soms	2/29/2024 9:58 AM
10	Niet perse agressief maar wel schreeuwend	2/29/2024 8:45 AM
11	Valt op zich mee, enkele keer	2/29/2024 7:52 AM
12	Ja, tot nu toe wel enkel verbaal, niet fysiek	2/29/2024 5:50 AM
13	Alleen woorden agressie	2/29/2024 5:18 AM



## Flitspeiling tarievendiscussie

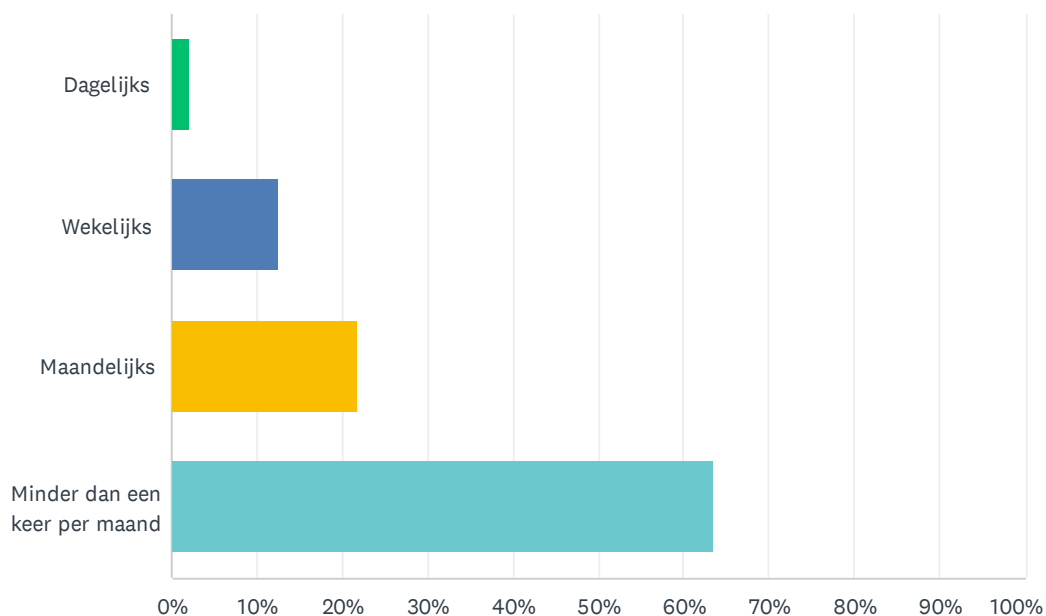
14	Niet direct agressief maar vaak wel een heel vervelende toon	2/28/2024 11:13 PM
15	Echt agressied een paar keer per jaar, onbegrip dagelijks	2/28/2024 11:07 PM
16	Niet agressief eerder geïrriteerd	2/28/2024 10:35 PM
17	Wat is agressief, ze breken de tent niet af maar hebben een duidelijke mening waarbij de rest van de wachtkamer wordt betrokken	2/28/2024 10:35 PM
18	agressief is groot woord, men is eerder gefrustreerd	2/28/2024 10:26 PM
19	lastig te zeggen, ik werk er nu een half jaar	2/28/2024 9:59 PM
20	Niet echt agressief. Wel meer moeite om het te betalen en vragen vaker om een betalingsregeling . Ook vaak achteraf telefoontjes/mailtjes over de prijzen. Kost allemaal veel tijd.	2/28/2024 7:10 PM
21	Geen agressieve klanten, maar wel veel discussies	2/28/2024 4:23 PM
22	Niet perse agressieve klanten, wel worden klanten steeds mondiger	2/28/2024 4:12 PM
23	Soms	2/28/2024 3:37 PM
24	Mensen hebben een korter lontje, en reageren sneller agressief, maar niet alleen door de tarieven, maar voor alles waar ze het, vaak onterecht, niet mee eens zijn	2/28/2024 2:30 PM
25	Dat zijn wel vaak de wat minder nette klanten	2/28/2024 1:35 PM
26	Wel boos maar niet agressief	2/28/2024 1:18 PM
27	Agressie is een groot woord	2/28/2024 12:37 PM
28	Ik geef zelf al aan wat iets kost voor ik de afspraak inboek. Mensen komen dan wel of niet	2/28/2024 11:20 AM
29	Geen agressie. Wel mensen die het niet eens zijn met het bedrag op de factuur	2/28/2024 9:00 AM
30	Soms meestal is er een reden waarom ze zo boos zijn. Niet omdat het duur is maar bijv omdat ze het geld nu niet hebben.	2/28/2024 7:26 AM
31	Niet zo zeer agressief maar wel geïrriteerd en mensen willen minder onderzoeken laten	2/28/2024 12:00 AM
32	Soms	2/27/2024 6:59 PM
33	nee, maar mensen vragen nu wel sneller eerst wat het gaat kosten voor ze verder gaan of iemand laten komen	2/27/2024 6:27 PM
34	Niet vaker dan voorheen	2/27/2024 5:57 PM
35	Niet dat ik zelf heb meegemaakt	2/27/2024 4:57 PM
36	Geen fysieke agressie gelukkig, maar wel verbale agressie. We zijn geldwolven. Houden niet van dieren etc.	2/27/2024 4:22 PM
37	Wel klagen, maar niet agressief	2/27/2024 3:38 PM
38	Er zijn wel meer discussies maar dat is niet altijd met agressie	2/27/2024 3:21 PM
39	Niet direct agressief maar wel frustrerende reacties	2/27/2024 2:30 PM
40	niet meer eerder wel zijn overgestapt	2/27/2024 1:38 PM
41	Fysieke Agressieve klanten niet. Woordelijk gelukkig ook zelden.	2/27/2024 12:52 PM
42	Verbaal agressief	2/27/2024 12:49 PM
43	Sommige klanten zijn echt wel wat pittiger dan vroeger	2/27/2024 12:38 PM
44	Eigenaren zijn gefrustreerd, zelden echt agressief	2/27/2024 12:34 PM
45	Soms is er niet duidelijk of het door de discussie komt	2/27/2024 12:33 PM
46	Niet meer dan anders. Met goede uitleg proberen we agressie te voorkomen.	2/27/2024 12:26 PM
47	Niet fysiek agressief maar sommige mensen weigeren te luisteren naar ons	2/27/2024 12:24 PM

## Flitspeiling tarievendiscussie

48	Agressief is misschien een te hard woord. Gefrustreerd is beter geformuleerd. Waardoor er meer over gezegd wordt.	2/27/2024 11:50 AM
49	Agressief is te zwaar uitgedrukt	2/27/2024 11:21 AM
50	Heel soms word iemand echt boos en hangt dan dreigend over de balie	2/27/2024 11:09 AM
51	Agressief in verbale zin, niet extreem maar wel onprettig.	2/27/2024 11:08 AM
52	Niet perse agressief, maar wel echt boos	2/27/2024 10:58 AM
53	Mensen lijken sowieso een wat korter lontje te hebben	2/27/2024 10:52 AM
54	Niet dat ik weet.	2/27/2024 10:52 AM
55	Sta niet vaak aan balie	2/27/2024 10:50 AM
56	vooral erg boos	2/27/2024 10:46 AM
57	Echt agressief nog niet, wel soms heel boos dat je je niet helemaal veilig voelt	2/27/2024 10:44 AM
58	Niet lichamelijk, maar wel verbaal	2/27/2024 10:35 AM
59	Soms	2/27/2024 10:26 AM
60	Alleen verbale agressie, af en toe dreiging met fysieke agressie	2/27/2024 10:25 AM
61	op de afdeling waar ik werk niet zo zeer agressieve, doordat ere van te voren wordt doorgesproken wat de kosten zullen zijn.	2/27/2024 10:18 AM
62	Zo af en toe	2/27/2024 10:08 AM
63	Verbale agressie, geen fysieke gelukkig	2/27/2024 10:06 AM

## V8 Hoe vaak zijn er agressieve klanten in de praktijk?

Beantwoord: 549 Overgeslagen: 88



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Dagelijks	2.19% 12
Wekelijks	12.57% 69
Maandelijks	21.68% 119
Minder dan een keer per maand	63.57% 349
<b>TOTAAL</b>	<b>549</b>

#	OPTIONEEL (GEEF NADERE TOELICHTING)	DATE
1	.	3/4/2024 10:12 AM
2	Ze zijn niet agressief maar gaan wegblijven wegens de tarieven	3/3/2024 12:52 PM
3	niet	3/2/2024 1:23 PM
4	agressief is een ervaring, de een ervaart dat anders dan een ander. verbaal agressief komt regelmatig voor, fysiek agressief gelukkig minder	2/29/2024 9:22 PM
5	Vetrouwde klanten en praktijk niet boos wel teleurgesteld	2/29/2024 9:11 PM
6	Afhankelijk van wat er onder 'agressie' wordt verstaan	2/29/2024 1:20 PM
7	Bijna nooit	2/29/2024 12:55 PM
8	niet	2/29/2024 12:49 PM
9	eigenlijk nooit	2/29/2024 11:05 AM
10	Tweewekelijks denk ik	2/29/2024 10:24 AM
11	Nooit	2/29/2024 8:10 AM

## Flitspeiling tarievendiscussie

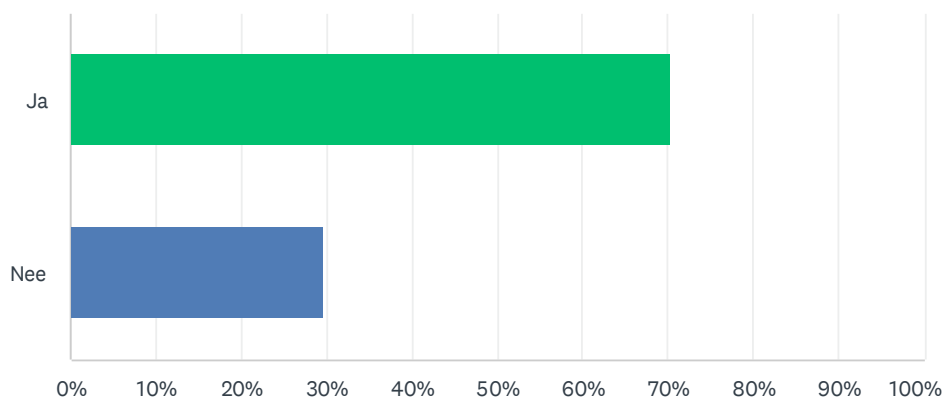
12	Komt zelden tot niet voor	2/29/2024 7:57 AM
13	In onze dorpspraktijk zie ik geen agressie. Wel opmerkingen over hoge tarieven	2/29/2024 7:26 AM
14	Verbaal agressief	2/29/2024 5:50 AM
15	Hebben we niet.	2/28/2024 11:03 PM
16	Wederom boze klanten die zeuren over het geld zijn er regelmatig maar niet dat ze agressief met schreeuwen of en bedreigen zich uiten	2/28/2024 10:35 PM
17	Niet aggressief maar wel boos	2/28/2024 10:30 PM
18	Het is voornamelijk boos, niet agressief.	2/28/2024 9:48 PM
19	Niet echt agressief. Geirriteerd is een beter woord, maar zeker dagelijks.	2/28/2024 7:10 PM
20	blijft vaak bij discussies, mensen worden niet agressief	2/28/2024 4:21 PM
21	Eigenlijk nooit.	2/28/2024 4:21 PM
22	Ik werk 14 uur per week. Ik heb wel wekelijks opmerkingen over de kosten.	2/28/2024 12:37 PM
23	Veel boze klanten, niet agressief	2/28/2024 12:06 PM
24	Echt agressief niet vaak, maar dit komt ook omdat we zelf erg rustig blijven.	2/28/2024 10:47 AM
25	Vooraf verhalen agressie	2/28/2024 9:05 AM
26	blijft wel bij woorden	2/28/2024 8:48 AM
27	Is vooral verbaal negatief en soms agressief	2/27/2024 10:50 PM
28	we hebben nauwelijks agressie, wij zijn ook niet agressief, een ontevreden klant laten we uitrazen en proberen een gesprek aan te gaan	2/27/2024 9:23 PM
29	Sta hiervoor niet vaak genoeg balie/telefoon voor een eerlijk antwoord	2/27/2024 8:45 PM
30	Wel boze, maar niet aggressive klanten	2/27/2024 8:14 PM
31	Dat valt reuze mee	2/27/2024 7:31 PM
32	Zeer zelden	2/27/2024 7:00 PM
33	Komt bij onze kliniek gelukkig niet vaak voor	2/27/2024 6:13 PM
34	Nooit	2/27/2024 5:40 PM
35	gelukkig maar, het moet wel leuk blijven. we ontvangen wel vaker boze email, dan durven mensen meer als het niet face to face is.	2/27/2024 4:59 PM
36	Agressief noem ik als mensen echt gaan schelden en dreigen. We werken met 11 assistentes, zelf gelukkig nog niet veel meegemaakt. Enkel een keer aan de telefoon	2/27/2024 4:57 PM
37	Niet	2/27/2024 3:59 PM
38	Voornamelijk gefrustreerde reacties op de hoogte van de rekening	2/27/2024 2:30 PM
39	Geen agressiviteit maar meer het benoemen dat de kosten bij overige praktijk de pan uit rijzen	2/27/2024 2:16 PM
40	Nooit agressief hooguit boos	2/27/2024 2:14 PM
41	Niet aggressief maar wel boos klagend	2/27/2024 2:12 PM
42	Verbaal agressief, fysiek niet zo vaak gelukkig	2/27/2024 1:51 PM
43	Wel boos maar niet agressief	2/27/2024 1:49 PM
44	gelukkig hebben we nog niet echt last van agressieve mensen.	2/27/2024 1:46 PM
45	Mensen gaan schelden en dreigen de naam van de praktijk zwart te gaan maken	2/27/2024 1:42 PM
46	Wij zien niet echt agressieve mensen in onze praktijk	2/27/2024 1:06 PM
47	Wisselend	2/27/2024 12:49 PM

## Flitspeiling tarievendiscussie

48	Écht agressie valt reuze mee.	2/27/2024 12:26 PM
49	Nooit	2/27/2024 12:25 PM
50	Zie vorige vraag	2/27/2024 12:24 PM
51	Hooguit verbale agressie. Maar ook dat gelukkig heel weinig	2/27/2024 12:14 PM
52	Echt agressieve klanten heb ik zelden. Wel mensen die boos zijn of hoog in emotie zitten, maar dat is mijn optiek anders dan agressief	2/27/2024 12:00 PM
53	Gefrustreerd, zie vorig antwoord.	2/27/2024 11:50 AM
54	Echt fysiek agressie niet, wel verbaal	2/27/2024 11:48 AM
55	Het is verbale agressie	2/27/2024 11:37 AM
56	Het blijft vooral bij klagen en dreigen over te stappen	2/27/2024 11:31 AM
57	Agressief is overdreven, het is meer ontevreden, klachten over dat het te duur is, discussies of het niet goedkoper kan/alle handelingen perse noodzakelijk zijn.	2/27/2024 11:05 AM
58	Zoals eerder aangegeven, vooral boos	2/27/2024 10:58 AM
59	ik denk dat het misschien 1 a 2 keer per jaar is.	2/27/2024 10:54 AM
60	Agressief klinkt weer heel heftig. Discussies zeker, als je de klanten goede uitleg geeft en het er niet zomaar bij laat kan je het altijd weer oplossen.	2/27/2024 10:50 AM
61	Voornamelijk verbaal agressief	2/27/2024 10:18 AM
62	vanuit de spoed, meerdere keren per week	2/27/2024 10:18 AM

## V9 Ervaart u meer stress door de tarievendiscussie?

Beantwoord: 549 Overgeslagen: 88



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	70.31%	386
Nee	29.69%	163
TOTAAL		549

#	OPTIONEEL (GEEF NADERE TOELICHTING)	DATE
1	Je schaamt je vaak voor de bedragen. Zeker voor euthanasie, echt buiten proportie	3/10/2024 10:32 AM
2	Nogmaals wij zijn geen onderdeel van een "keten" en hanteren eigen prijzen die over algemeen lager liggen dan buurtcollega's	3/6/2024 12:05 PM
3	niet zozeer stress maar het is wel vervelend	3/6/2024 11:11 AM
4	Ik heb sterk het gevoel dat ik onze prijzen moet verantwoorden en verdedigen. Vooral op de momenten dat ik discussies voor over mijn (te lage) loon.	3/5/2024 7:07 PM
5	.	3/4/2024 10:12 AM
6	ik moet het telkens weer voor mijn baas de klant laten bedaren en de baas blijft buiten schot.	3/2/2024 3:53 PM
7	Soms wel	3/2/2024 6:54 AM
8	Meerdere factoren geven stress, niet perse deze duscussir	3/1/2024 3:21 PM
9	echt stress niet, wel irritatie en ergernis	2/29/2024 9:22 PM
10	het afrekenen is niet meer leuk	2/29/2024 9:11 PM
11	Ik vind het moeilijk uit te leggen aan klanten. Sommigen verhogingen zijn meer dan 10%!	2/29/2024 7:18 PM
12	Ze hebben keuze en als ze achteraf balen van eigen keuze is dat hun probleem	2/29/2024 6:50 PM
13	Het wordt vaker ongemakkelijk	2/29/2024 1:46 PM
14	Semi	2/29/2024 10:19 AM
15	Wij hebben hier geen last van omdat we veel goedkoper zijn dan onze collega klinieken	2/29/2024 8:10 AM
16	Als we een hoog bedrag moeten afrekenen verwacht ik al reactie. Ondanks dat wij alles vooraf goed bespreken.	2/29/2024 7:52 AM

## Flitspeiling tarievendiscussie

17	Het voelt oneerlijk. Wij zijn een startende praktijk, afgescheiden van vorige werkgever die de praktijk verkocht aan Evidensia. Mensen komen bij ons en verwachten dat we goedkoop zijn. We hanteren al lage tarieven, maar als ik zie wat voor kosten we allemaal hebben en hoe hard de artsen en paravets werken, staat dit niet in verhouding. Ook de werkdruk en de financiële beloning staan niet in verhouding.	2/29/2024 7:26 AM
18	Soms	2/29/2024 6:46 AM
19	Ik ben niet zo stress gevoelig, ik heb heel wat trainingen gehad vanuit de supermarkt om met dit soort mensen om te gaan. Ik zie het wel terug bij mijn collega's, die vinden het erg vervelend.	2/29/2024 6:01 AM
20	Het geeft wel meer onrust en druk, alsof je jezelf moet verdedigen	2/29/2024 5:50 AM
21	Niet door onze praktijk, maar wel door hoge DA prijzen, dat het voor veel mensen niet te betalen is, dieren lijden eronder	2/29/2024 12:49 AM
22	Het kost heel veel energie om elke keer weer opnieuw een gesprek of discussie aan te gaan met een klant.	2/28/2024 11:50 PM
23	Aan balie steeds de opmerkingen aanhoren. Hele dag "voorbereid" zijn bij afrekenen op negatieve opmerkingen. Bijna niet meer durven zeggen wat je beroep is.	2/28/2024 11:38 PM
24	Soms, niet altijd	2/28/2024 11:28 PM
25	Stress is niet het juiste woord maar meer verdriet omdat sommige de kosten te veel vinden voor hun huisdier, tja een dier kost geld.	2/28/2024 11:00 PM
26	Vooral omdat ik het lastig vind omdat ik vind dat beide kanten een punt hebben	2/28/2024 10:31 PM
27	geen stress, ik vind dat wij eerlijke prijzen hebben en sta daar achter	2/28/2024 9:59 PM
28	nog niet	2/28/2024 7:19 PM
29	Soms wel vermoeiend als je regelmatig moet uitleggen waarom alles duurder is geworden	2/28/2024 6:45 PM
30	Wordt wel wat drukker bij ons	2/28/2024 5:52 PM
31	soms, vooral als het om meerdere discussies zijn op een dag	2/28/2024 4:21 PM
32	Geeft bij ons zelf ook irritatie	2/28/2024 4:21 PM
33	Je weet nooit hoe een klant reageerd. Je kan niet in de portomonee kijken van de klanten. Sommige zien er geen moeite in waarin andere het geld er niet voor (over) hebben	2/28/2024 3:22 PM
34	Ik voel wel de noodzaak om klanten nog beter te informeren over de te verwachte kosten, of uitleg te geven over de gemaakte kosten, om hier discussies of klachten over proberen te voorkomen	2/28/2024 2:30 PM
35	Maar we zijn er wel mee bezig door goede uitleg te geven aan ons personeel zodat zij de vragen die komen kunnen beantwoorden	2/28/2024 2:02 PM
36	Ik trek het mij niet persoonlijk aan.	2/28/2024 1:28 PM
37	Ik kan de klanten geen ongelijk geven. De tarieven zijn ook echt belachelijk omhoog gegaan. Terwijl ik maar een inflatiecorrectie vorig jaar heb gehad van 2 procent. Dat frustreert mij enorm. De klanten moeten flink betalen, maar met het personeel wordt geen rekening gehouden.	2/28/2024 12:50 PM
38	Ben er klaar mee om aangesproken te worden (ook privé) over de kosten van de dierenarts	2/28/2024 12:37 PM
39	Als er om een prijsindicatie word gevraagd ben ik toch bang dat mensen het te duur te vinden, terwijl wij nog 1 van de goedkoopste zijn in de buurt	2/28/2024 12:05 PM
40	Geen stress maar het wordt er niet leuker op. Mensen denken dat wij een goudmijntje zijn. Dat stoort mij vooral	2/28/2024 11:33 AM
41	Ja want ik moet steeds vaker deze discussie aan. En ik hou niet van confrontatie.	2/28/2024 10:47 AM
42	Omdat ik deze ontwikkeling niet prettig vind, ik kan niet achter die enorme bedragen staan. We weten allemaal wat een vaccinatie inkoop kost. Gisteren nog iemand die in Utrecht meer dan €	2/28/2024 10:06 AM

## Flitspeiling tarievendiscussie

800 kwijt zou zijn voor een ingreep die wie voor € 350 doen (en nee, wij zijn geen kleine boerenkliniek!).

43	Wel irritatie	2/28/2024 7:36 AM
44	nee, dat noem ik geen stress, maar ongenoegen, en vooral frustrerend, want ik moet de client vaak gelijk geven, ze hebben een punt	2/27/2024 9:23 PM
45	Je houdt altijd in de achterhoofd dat mensen over de prijzen vaan vallen, je probeerd altijd je praatje paraat te hebben	2/27/2024 8:45 PM
46	Dit komt doordat ik zelf ondertussen sterker in mijn schoenen sta en beter weet hoe ik moet reageren.	2/27/2024 8:20 PM
47	Meer uitleggen waarom. En als je het uitlegd snappen ze het wel maar wel steeds weer die uitleg geven.	2/27/2024 8:12 PM
48	Is vervelend er persoonlijk op aangesproken te worden	2/27/2024 7:31 PM
49	Ik vind het steeds moeilijker de hoge kosten te verantwoorden. Het gaat wel echt om hoge stijgingen	2/27/2024 7:09 PM
50	Soms, vooral als ik weet dat de mensen het al niet breed hebben	2/27/2024 6:27 PM
51	Eigenaren kiezen vaker voor de goedkopere optie, wat niet altijd het gunstigst is voor het dier.	2/27/2024 5:57 PM
52	Het is niet fijn om iedere keer het gevoel te hebben dat ik geen geld mag verdienen met het werk dat ik leuk vind en graag doe	2/27/2024 5:32 PM
53	het is het enige waar ik geen invloed op heb in de praktijk, dus trek ik me dat ook niet persoonlijk aan.	2/27/2024 4:59 PM
54	De meeste klanten hebben het erover en kijken ons er op aan, het maakt het werk echt minder leuk hierdoor	2/27/2024 4:57 PM
55	Het voelt toch alsof je je moet verdedigen, terwijl dat natuurlijk niet nodig is.	2/27/2024 4:22 PM
56	Het werk gaat bijna meer over geld, dan over diergeneeskunde.	2/27/2024 4:15 PM
57	Ik begrijp enerzijds dat kosten soms te hoog zijn, anderzijds houd ik er nog steeds maar een mager salaris aan over. De verschillen tussen praktijken worden bovendien groter. Ik kan dit niet uitleggen. Ik ben bovendien naast PV ook praktijkmanager bij een Evidensia praktijk. Ik vind het een lastige discussie maar word wel geacht om naar mijn team er niet te negatief in te staan.	2/27/2024 3:22 PM
58	Ik vertel altijd wel voordat ik het bedrag noem eerst wat ze ervoor krijgen en noem dan het bedrag. Het voelt alleen wel alsof je je moet verdedigen als je wil afrekenen	2/27/2024 3:21 PM
59	Veel stress!	2/27/2024 2:29 PM
60	Stress niet echt maar je voelt je wel rot over hoe mensen tegen je spreken. Ik kan der zelf ook niks aan doen	2/27/2024 2:24 PM
61	We zijn overgenomen en onze tarieven gaan ook verhogen	2/27/2024 2:16 PM
62	Het maakt mijn werk echt een stuk minder leuk	2/27/2024 1:51 PM
63	Ik sta gelukkig niet veel bij de balie of telefoon en ze hebben mij er niet mee. Wel hun eigen geliefde dier	2/27/2024 1:42 PM
64	eerder wel nu minder het is zo als het is ....	2/27/2024 1:38 PM
65	Je hebt het gevoel dat je je moet verdedigen. Ook bij een opmerking van een klant, als ze schrikken van een af te rekenen bedrag.	2/27/2024 1:32 PM
66	Beetje	2/27/2024 12:55 PM
67	Het voelt alsof je je continu moet verdedigen (wat ik niet doe overigens)	2/27/2024 12:49 PM
68	De laatste tijd kijk ik de klant niet meer aan als ik het bedrag noem, dat werkt voor mij het beste	2/27/2024 12:38 PM
69	Stress niet zozeer, als wel dat ik mij niet gehoord/gesteund voel door mijn werkgever	2/27/2024 12:34 PM

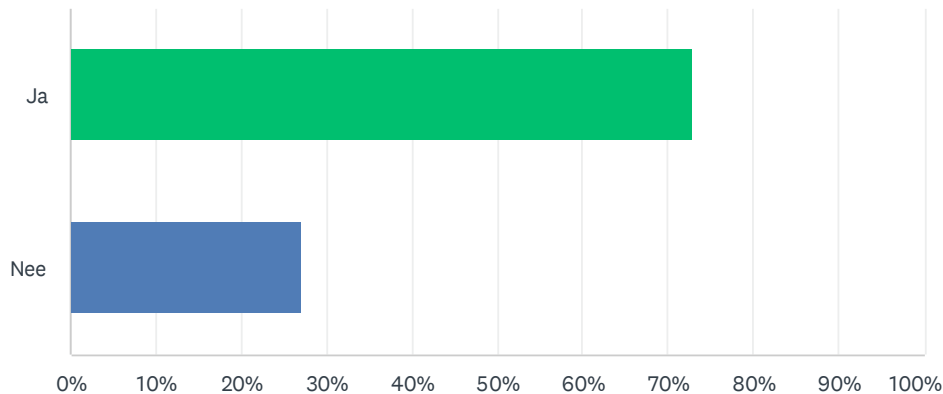


## Flitspeiling tarievendiscussie

70	Wanneer je met iemand moet afrekenen en een heel hoog bedrag moet noemen	2/27/2024 12:24 PM
71	Mensen hebben wel altijd direct een mening. Ervaring is wel dat goed uitleggen en voorbereiden op de kosten helpt.	2/27/2024 12:14 PM
72	Omdat het niet fair is. Je moet je daartegen verdedigen.	2/27/2024 11:57 AM
73	ik ben mijn plezier in werken kwijtgeraakt	2/27/2024 11:42 AM
74	De frustratie stijgt sneller zodra er weer iemand over begint. Ook nadat een klant weg is blijf je er makkelijker in hangen	2/27/2024 11:31 AM
75	Met name over de toekomst van het beroep, blijft het ook leuk om te doen op deze manier.... blijft het vak bestaan, blijven huisdieren voor iedereen betaalbaar	2/27/2024 11:22 AM
76	Mensen willen overstappen van 'de groten' naar de nog zelfstandigen, daardoor wachtlijst en ongemakkelijke situaties/telefoongesprekken	2/27/2024 11:22 AM
77	Ik wil me er niet voor hoeven verantwoorden	2/27/2024 11:21 AM
78	Een van mijn collega's wel	2/27/2024 11:09 AM
79	het is niet leuk als je steeds te horen krijgt: het is zo duur terwijl je zelf erg weinig verdient. Het werk wordt er steeds minder leuk door....	2/27/2024 11:02 AM
80	We hebben en patiëntenstop omdat zo veel mensen niet meer bij een keten behandeld willen worden. De werkdruk is enorm toegenomen.	2/27/2024 10:54 AM
81	Ik vind de werkzaamheden als paraveterinair heel leuk, maar erger me groen en geel aan veel eigenaren. Ze willen dat alles gebeurt, mag niks kosten, zelf schaffen ze meerdere dieren aan terwijl ze onder bewind staan, veel doorgefokte dieren (Franse bulldog, chihuahua, Engelse bulldog, cane corso, etc) neemt men als huisdier terwijl deze dus al geboren worden met x aantal afwijkingen. Ik gun iedereen een huisdier, maar schaffen er niet 10 aan en kies niet voor allerlei doorgefokte rassen waar van alles aan markeert. Je weet dat een dier geld kost en als je pech hebt kunnen de kosten inderdaad oplopen, maar zorg voor een spaarpotje voor onvoorziene kosten.	2/27/2024 10:50 AM
82	Stress groot wordt maar is niet fijn. Voelt soms als verdedigen waarom je er "zoveel" geld voor vraagt	2/27/2024 10:48 AM
83	Niet heel erg, maar wel altijd voorbereid op de reactie die volgt op het noemen van de kosten	2/27/2024 10:42 AM
84	Ondanks dat het in de praktijk nog niet speelt, ben ik wel bang voor de toekomst.	2/27/2024 10:37 AM
85	Je probeerd je werk goed te doen. Geeft veel frustratie.	2/27/2024 10:30 AM
86	Je durft de bedragen soms niet meer te noemen aan de balie, vooral als de kosten niet besproken zijn	2/27/2024 10:20 AM
87	Maakt mijn werk absoluut minder leuk	2/27/2024 10:18 AM
88	Gevoel om ons steeds verantwoording af te leggen	2/27/2024 10:09 AM

## V10 Beïnvloedt de tarievendiscussie uw werkplezier?

Beantwoord: 549 Overgeslagen: 88



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	72.86%	400
Nee	27.14%	149
TOTAAL		549

#	OPTIONEEL (GEEF NADERE TOELICHTING)	DATE
1	Maar het maakt het er niet leuker op	3/8/2024 5:08 PM
2	Niet zozeer op werk, meer in omgeving waar mensen vaak klagen over de kosten van veterinaire zorg in "algemeen".	3/6/2024 12:05 PM
3	geeft soms ergernis	3/5/2024 9:03 PM
4	.	3/4/2024 10:12 AM
5	zeker het is niet meer leuk om als paraveterinair te werken met alle bedreigingen.	3/2/2024 3:53 PM
6	het is niet leuk dagelijks klachten te krijgen	2/29/2024 9:22 PM
7	ja het houden van dieren is een hoge kostenpost geworden.	2/29/2024 9:11 PM
8	Vooral om de media die er eigenlijk geen verstand van hebben, ik trek me dit aan, ze weten niet dat menig para geen pensioen krijg, en hoe duur de apparatuur en bijscholing etc is, maar verwachten wel alles	2/29/2024 6:50 PM
9	Soms wel	2/29/2024 1:46 PM
10	soms wel	2/29/2024 9:58 AM
11	Soms, omdat je vaak het bedrag moet verdedigen	2/29/2024 8:18 AM
12	Omdat we dit niet hebben	2/29/2024 8:10 AM
13	Voel me wel bezwaard bij het benoemen van kosten van consult of opname etc	2/29/2024 7:57 AM
14	Het geklaag begint er voor te zorgen dat ik het werk minder leuk vind.	2/29/2024 7:52 AM
15	Zie vorige antwoord. Ons consult gzd kostte vorige jaar 32 euro. Voor 15 min of langer. Dit vond 1 dame zelfs nog duur.	2/29/2024 7:26 AM
16	Ja en nee. Er zijn behandelingen/prijzen waar ik niet achter sta. Gelukkig zijn we daar ook mee	2/29/2024 6:01 AM

## Flitspeiling tarievendiscussie

aan het kijken wat we ermee kunnen. Het zou helpen als de inkoop ook niet zo belachelijk was.

17	Maar niet dagelijks, het blijft wel als verhaal bij die klant op zich staan.	2/29/2024 5:50 AM
18	Je voelt bijna schaamte voor het werk dat je doet, omdat sommige mensen je bijna persoonlijk aankijken, dat je er voor het geld staat. Terwijl ik van binnen trots ben en het met liefde doe. Soms wel twijfel of het plezier wel blijft zo en of ik niet moet switchen van baan..	2/28/2024 11:38 PM
19	Als je het goed uitlegt valt dat mee.	2/28/2024 11:00 PM
20	Boze klanten en je praktisch constant moeten verdedigen is nooit bevorderlijk voor het werkplezier..	2/28/2024 10:38 PM
21	Op het werk leren wij vooral veel om uit te leggen waarom het zoveel kost. Maar om de 1 of andere reden lukt het ze eigenlijk niet eens om mij het uit te leggen...	2/28/2024 10:31 PM
22	op dit moment nog niet	2/28/2024 9:59 PM
23	Soms wel	2/28/2024 9:50 PM
24	Veel mensen shoppen of nemen je advies niet aan maar wel klagen als het niet goed gaat met het dier	2/28/2024 9:30 PM
25	Op een negatieve manier	2/28/2024 5:55 PM
26	een beetje. wordt er gewoon moe van om elke keer de prijzen te moeten verdedigen	2/28/2024 4:21 PM
27	Je wil het dier helpen en dan is het heel fijn als een eigenaar zegt maakt niet uit wat het gaat kosten. Gelukkig hebben we deze klanten ook in onze praktijk	2/28/2024 4:21 PM
28	Het werk is er niet leuker op geworden, dagelijkse heb ik schaamte om bepaalde bedragen op te noemen	2/28/2024 4:12 PM
29	Soms	2/28/2024 3:22 PM
30	Soms wel.	2/28/2024 2:30 PM
31	Ik heb geen zin om elke keer weer een discussie te moeten voeren over geld.	2/28/2024 12:50 PM
32	Absoluut!!	2/28/2024 12:37 PM
33	Is een discussie waar je een moeilijke weerwoord op hebt als assistente van een onafhankelijke dierenartsenpraktijk	2/28/2024 10:47 AM
34	er is veel meer tijd nodig om tarieven te verantwoorden dan eerder	2/28/2024 10:41 AM
35	De prijsstijgingen en de ontwikkelingen omtrent de ketens maken het vak kapot.	2/28/2024 10:06 AM
36	de tijd die ik hieraan besteed kan ik niet gebruiken om de klant extra informatie te geven over hun huisdier	2/28/2024 8:48 AM
37	Gedeeltelijk wel maar klanten zien niet de warem kosten van alles	2/28/2024 7:36 AM
38	3/4 vd betalende mensen maakt een opmerking, een terechte he!	2/27/2024 9:23 PM
39	Ik ben het ook niet eens met de tarieven, maar ik kan er helaas niks aan doen	2/27/2024 8:18 PM
40	Ik vind inderdaad dat wij het waard zijn en wij moeten door deze zure appel heen bijten en mensen duidelijk maken dat dit geen liefdadigheidswerk is. Dat de praktijken niet meer te vergelijken zijn met vroeger.	2/27/2024 8:12 PM
41	Nog niet	2/27/2024 7:31 PM
42	Het geeft stress	2/27/2024 7:09 PM
43	soms, je mag het dier soms niet helpen naar behoren omdat het te duur wordt	2/27/2024 6:27 PM
44	Het kan wel de toon zetten op een werkdag, maar over het algemeen overheersen de leuke dingen	2/27/2024 5:57 PM
45	We kunnen goed uitleggen dat goede zorg en goede producten belangrijk zijn. Tevens zijn wij niet aangesloten bij een keten	2/27/2024 5:47 PM

## Flitspeiling tarievendiscussie

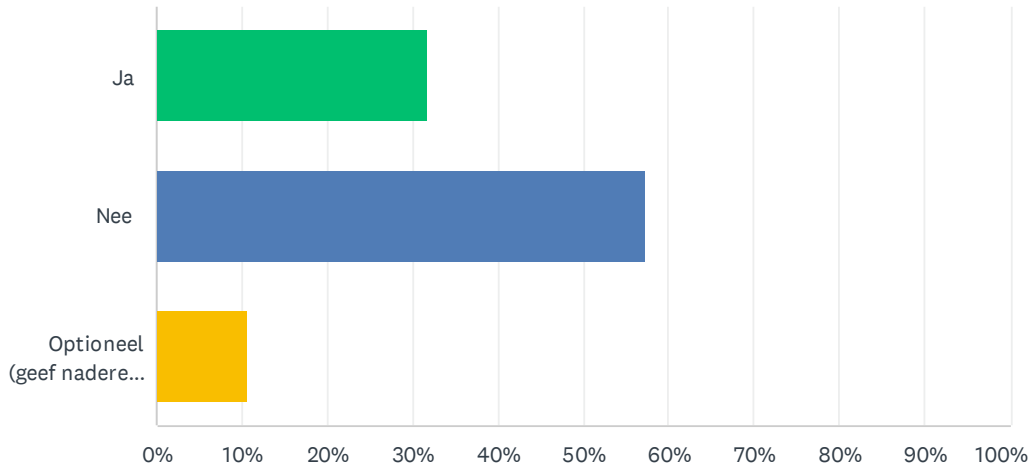
46	wel vind ik het vervelend dat we soms voor dieren niet de beste zorg kunnen bieden omdat eig het niet kan betalen.	2/27/2024 4:59 PM
47	Zit steeds m8nder graag balie	2/27/2024 4:57 PM
48	soms	2/27/2024 4:45 PM
49	Ik kan me goed vinden in de klanten en ben het er ook mee eens dat door bepaalde samenwerkingen er een voorkeur is voor doorverwijzings plekken terwijl ik weet dat de prijzen erg ver uit elkaar liggen en er meer opties zijn dan dat ik vanuit de kliniek mag doorgeven.	2/27/2024 4:26 PM
50	Als er wordt gezegd dat ik niet van dieren houdt, wordt er op de man gespeeld. Daar heb ik last van.	2/27/2024 4:22 PM
51	Ik ervaar hier stress van en het zou kunnen betekenen dat ik uiteindelijk een keer stop met dit werk.	2/27/2024 4:15 PM
52	Gedeeltelijk	2/27/2024 3:26 PM
53	Ik wil het hebben over de juiste en de beste zorg voor dieren. Discussie om geld ontkomt je niet aan, maar het lijkt steeds meer daar om te gaan en dan pas over het welzijn van het dier en de best passende zorg.	2/27/2024 3:22 PM
54	Ik ben trots op het werk wat ik kan doen voor de dieren en hun eigenaren maar het is fijn als je daar ook de waardering voor krijgt ipv discussies over de prijs.	2/27/2024 3:21 PM
55	Dagelijks, zien een prachtige praktijk ten onder gaan aan de hebzucht van de grote ketens! Echt heel erg....	2/27/2024 2:29 PM
56	Nog niet, maar dat komt meer door de goede werksfeer	2/27/2024 2:25 PM
57	Niet direct mnn werkplezier. Maar ik vind het wel een vermoeiende discussie. Ik voel me onterecht aangesproken als het er in de media weer over gaat. ik wil ons beroep en onze beroepsgroep dan verdedigen. Ik vind het jammer dat er een groep is (voornamelijk de grote investeringsmaatschappijen) die het verpesten voor de rest.	2/27/2024 2:14 PM
58	Ik sta niet meer achter wat ik verkoop	2/27/2024 2:12 PM
59	Ja, heel erg	2/27/2024 1:51 PM
60	dusdanig dat ik er over nadenk of ik dit mijn leven lang wil blijven doen	2/27/2024 1:46 PM
61	Over geld discuseren is altijd vervelend. Maar mensen hebben een dierenarts altijd al duur gevonden. Dit was 18 jaar geleden ook al zo. Wat ik zelf we krom vind, als mensen naar een garage gaan zijn ze ook veel geld kwijt. Dat is dan vreemd geen probleem.. Terwijl zij niet universitair zijn afgestudeerd.	2/27/2024 1:32 PM
62	Soms	2/27/2024 1:22 PM
63	De prijzen van de handelingen vind ik nog niet zo'n probleem. Echter de prijzen van de medicatie die 10x over de kop gaat kan ik niet verkopen	2/27/2024 1:14 PM
64	Het is niet leuk je altijd te moeten 'verdedigen' en opmerkingen te krijgen als je zegt dat je bij een dap werkt	2/27/2024 1:02 PM
65	Beetje wel, je wordt er moedeloos van	2/27/2024 12:49 PM
66	Mijn praktijk is vier jaar geleden overgenomen door evidensia we zijn nooit een goedkope praktijk geweest, we stonden altijd bekend als dure dierenarts, na de overname zijn de prijzen echt behoorlijk omhoog gegaan, met de hoogste stijging afgelopen september. Het is gewoon niet leuk meer.	2/27/2024 12:38 PM
67	Soms	2/27/2024 12:34 PM
68	Heel af en toe	2/27/2024 12:14 PM
69	Heel naar om steeds het gevoel te hebben dat je in de verdediging moet	2/27/2024 11:48 AM
70	heb ontslag genomen	2/27/2024 11:42 AM
71	We worden afgeschilderd alsof we alleen maar op geld belust zijn maar ik sta achter wat wij vragen voor de zorg die wij leveren	2/27/2024 11:36 AM

## Flitspeiling tarievendiscussie

72	Er worden vaak opmerkingen gemaakt over hoe duur iets is.	2/27/2024 11:35 AM
73	Aan de balie wel, daar wil ik zo min mogelijk staan. De telefoon gaat bij ons naar telefonistes, daar ben ik ook erg blij mee, zij zullen vaker discussies hierover voeren dan ik	2/27/2024 11:31 AM
74	Wij als assi krijgen al deze klachten over ons heen	2/27/2024 11:23 AM
75	Gezeur is niet leuk. Tegelijkertijd weten we als medewerkers dat de salarissen al jaren niet vergelijkbaar zijn met amdre beroepen, klanten hebben daar geen idee van....	2/27/2024 11:22 AM
76	Op sommige momenten, nog niet standaard	2/27/2024 11:22 AM
77	Ik persoonlijk kan het wel aan	2/27/2024 11:09 AM
78	Maar niet dusdanig om het vak te verlaten.	2/27/2024 11:08 AM
79	Ondanks er (nog) geen echte discussies zijn houdt het me wel bezig	2/27/2024 11:03 AM
80	Soms moeilijk om bij de balie het bedrag door te geven uit angst dat een klant gaat mopperen over het bedrag (en wij zijn geen keten en één van de praktijken die niet heel hoog liggen qua prijzen)	2/27/2024 11:03 AM
81	Soms. Maar zie wel bij jongere collega's die vaak wel wind van voren krijgen van klanten	2/27/2024 10:52 AM
82	Omdat ik manager ben moet ik het altijd weer oplossen	2/27/2024 10:50 AM
83	Overweeg te stoppen met dit werk.	2/27/2024 10:50 AM
84	Soms. Niet fijn om steeds uit te leggen. Hebben nu wel een mail gemaakt waarin het uitgelegd staat. Dat werkt wel prettig	2/27/2024 10:48 AM
85	Het moeten verantwoorden van de prijzen vind ik wel eens lastig. Waarom moet iets 3 x per jaar verhoogd worden?	2/27/2024 10:43 AM
86	Altijd bezig zijn met mensen die kunnen gaan zeuren over kosten. Ook online zijn er zoveel mensen die er geen verstand van hebben en die geen idee hebben waar de kosten voor zijn	2/27/2024 10:42 AM
87	Zelf vind ik het ook niet leuk dat het bedrag wat we moeten noemen steeds hoger is. Ik kan goed begrijpen dat klanten vallen over een gebitje van 800 euro.	2/27/2024 10:23 AM

## V11 Zou u overwegen om de praktijk te verlaten door de tarievendiscussie?

Beantwoord: 549 Overgeslagen: 88



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	31.88%	175
Nee	57.38%	315
Optioneel (geef nadere toelichting)	10.75%	59
<b>TOTAAL</b>		<b>549</b>

#	OPTIONEEL (GEEF NADERE TOELICHTING)	DATE
1	Niet vanwege de discussie maar wel vanwege de geldproblematiek	3/10/2024 10:32 AM
2	Als het salaris beter zou zijn denk ik dat dit niet het geval zou zijn. Op dit moment is de discussie één van de factoren die mijn doen overwegen in een andere sector te gaan werken.	3/5/2024 7:07 PM
3	.	3/4/2024 10:12 AM
4	Geen idee, ik ervaar er nu geen negativiteit van.	3/2/2024 8:33 PM
5	Als dit dagelijks is dan zou ik zeker overwegen te stoppen.	3/2/2024 1:44 PM
6	Misschien als het de overhand gaat nemen	3/1/2024 3:21 PM
7	Niet snel maar ook niet ondenkbaar	2/29/2024 9:40 PM
8	Niet direct maar als het zo doorzet en de zorg soms ook (on) terecht te veel gaat kosten wordt het lastiger	2/29/2024 1:46 PM
9	Niet alleen door de tarievendiscussie, maar het zou wel 1 van de oorzaken kunnen zijn om de praktijk te verlaten	2/29/2024 1:20 PM
10	soms	2/29/2024 12:49 PM
11	Mogelijk als het de werk sfeer blijft beïnvloeden	2/29/2024 11:55 AM
12	Nog niet	2/29/2024 10:19 AM
13	de ene dag gaat het beter dan de andere dag	2/29/2024 9:58 AM

## Flitspeiling tarievendiscussie

14	Als dit lang gaat duren uiteindelijk wel, het neemt echt het werkplezier weg. Als of we alles doen voor geld ipv de dieren. Terwijl dit absoluut niet zo is	2/29/2024 8:45 AM
15	Discussies over het algemeen, ook door media, waarom het zo duur is, als ze eens wisten wat wij per uur verdienen, daar komen de klanten die het hardst zeuren hun bed niet eens voor uit, toch staan wij elke dag weer paraat om met liefde en schrale loon hun huisdieren te helpen, wat ze vaak te laat mee komen en het vaker spiedjes worden die niet langer kunnen wachten en wij het er tussen stoppen in de overvolle agenda.	2/29/2024 7:35 AM
16	Dan door meerdere dingen op gestapeld zit ik regelmatig te denken om wat anders te gaan doen. Ik durf de stap nog niet goed te zetten	2/29/2024 7:30 AM
17	Als dit een dagelijks onderwerp wordt wel	2/29/2024 7:26 AM
18	Niet vanwege de tarieven, wel vanwege de tarieven die de paravet op de rekening krijgt...	2/29/2024 6:01 AM
19	Op dit moment nog niet	2/28/2024 11:26 PM
20	Niet alleen wegens de tarievendiscussie. Echter werkt het hier niet aan mee.	2/28/2024 10:45 PM
21	niet daarom nee	2/28/2024 7:19 PM
22	Nog niet, moet nog 2 jaar werken. Hoop wel dat het plezier met klanten weer terug komt	2/28/2024 7:10 PM
23	Ja onder andere en het lage loon	2/28/2024 4:12 PM
24	misschien	2/28/2024 1:21 PM
25	Soms wel eens over nagedacht, maar er zijn gelukkig ook altijd tevreden klanten die het weer leuk maken.	2/28/2024 12:56 PM
26	Helaas maar waar... zit al 25 jaar in het vak bij dezelfde dierenkliniek. Dit is mijn tweede huis....	2/28/2024 12:37 PM
27	misschien op langere termijn	2/28/2024 12:15 PM
28	Als het zo verder doorgaat ga je er wel over nadenken	2/28/2024 11:33 AM
29	Mocht de praktijk worden overgenomen door een grote branche dan zou ik ontslag nemen	2/28/2024 10:47 AM
30	Op dit moment niet, maar als het erger wordt zeker wel ja	2/28/2024 9:58 AM
31	dat heeft ook wel te maken dat 'keten' waar we nu bij horen, deze prijzen zo opvoert, tis iedere dag weer een verrassing wat 'ze' nu weer verhoogd hebben..... 😞	2/27/2024 9:23 PM
32	Ja, maar ook vanwege de slechte arbeidsvoorwaarden. Ik vind mijn werk wel heel leuk.	2/27/2024 8:17 PM
33	Heb getwijfeld om in een andere sector te gaan werken. Omdat mensen simpelweg niet inzien dat het voor ons ook duur is (aanschaf, huur etc).	2/27/2024 8:14 PM
34	Als het mijn werkplezier aantast	2/27/2024 5:57 PM
35	Tot dusver nog niet.	2/27/2024 5:04 PM
36	Als het alleen nog maar hier overgaat wel ja... werk moet leuk blijven	2/27/2024 4:57 PM
37	Op dit moment nog niet, maar als het niet beter wordt mogelijk wel.	2/27/2024 4:49 PM
38	andere kliniek kan ik het me wel voorstellen. hier nog geen mega probleem	2/27/2024 4:45 PM
39	Als ik het zelf niet eens ben met bepaalde tarieven en ik dus mijn integriteit doen te verliezen dan Ja zeker. Niet door de klanten. Ik vind dat klanten hun emotie mogen uiten. Het is niet aan ons hun emotie te erkennen en uitleg te geven en begrip te creëren en vervolgens zoeken naar een geschikte oplossing. Het is niet aan mij te bepalen wat iemand wel of niet kan en wil betalen. Transparantie en de verantwoordelijkheid bij de juiste persoon leggen is denk ik belangrijk	2/27/2024 4:26 PM
40	Nee, ik ben een paravet in hart en nieren. Stoppen is nu nog geen overweging.	2/27/2024 4:22 PM
41	Niet het vak, wel de keten.	2/27/2024 3:22 PM
42	Wel als ik regelmatig agressie ga ervaren in de praktijk	2/27/2024 1:49 PM

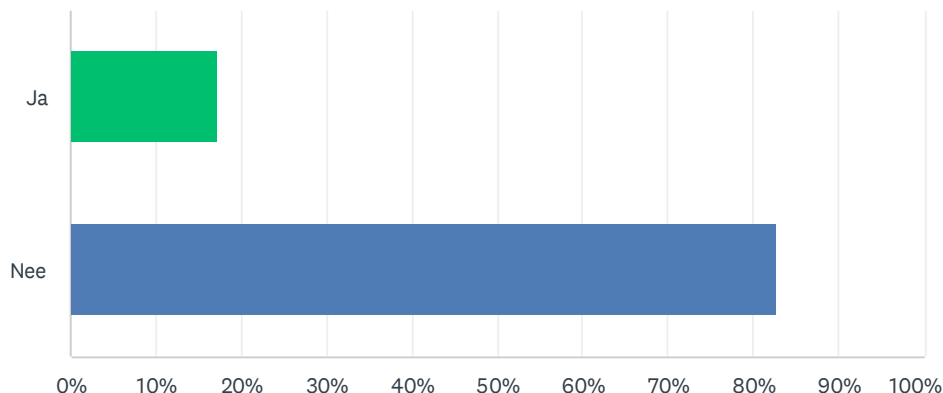
## Flitspeiling tarievendiscussie

43	Als onze praktijk zou overgenomen worden door een grote keten en de tarieven omhoog zou doen zou ik inderdaad de praktijk verlaten	2/27/2024 1:02 PM
44	Niet specifiek alleen door de tarievendiscussie, maar het is wel een meewegende factor in de overweging of ik dit beroep wil blijven uitvoeren.	2/27/2024 12:50 PM
45	Ja zeker, ik ga nu naar een andere praktijk die van kleine onderneming is en ga kijken hoe het daar gaat en als het daar ook zo gaat dan denk ik erover om iets anders te gaan doen	2/27/2024 12:38 PM
46	Ligt aan het moment	2/27/2024 12:33 PM
47	Soms wel ja..	2/27/2024 12:32 PM
48	Nee ,ik ben pas 2 Jr paravet, ik wil nog niet weg	2/27/2024 12:24 PM
49	Misschien	2/27/2024 11:31 AM
50	Nog net niet, maar dat heeft voornamelijk te maken met de collega's	2/27/2024 11:23 AM
51	Wanneer het de spuigaten uitloopt wellicht	2/27/2024 11:22 AM
52	Als het voor een langere tijd blijft aanhouden wellicht wel	2/27/2024 11:10 AM
53	Als het veel erger zou worden zou dat wel een overweging zijn	2/27/2024 11:03 AM
54	Dat zou niet de enige redenen zijn	2/27/2024 10:58 AM
55	Als de stijging niet stopt wel	2/27/2024 10:39 AM
56	Ik heb ontslag genomen	2/27/2024 10:16 AM
57	Nog niet, maar als het nog verder oploopt is dat wel iets om over na te denken	2/27/2024 10:14 AM
58	Draagt er wel aan bij.	2/27/2024 10:09 AM
59	Op dit moment niet	2/27/2024 10:06 AM



## V12 Vind u dat een eigenaar altijd het advies van de dierenarts moet opvolgen, ook als de eigenaar aangeeft dit niet te kunnen betalen?

Beantwoord: 549 Overgeslagen: 88



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	17.30%	95
Nee	82.70%	454
TOTAAL		549

#	OPTIONEEL (GEEF NADERE TOELICHTING)	DATE
1	Maar het welzijn moet wel worden gewaarborgd	3/10/2024 10:32 AM
2	Ligt aan de situatie	3/7/2024 10:32 PM
3	Ik ben van mening dat er soms over gediagnosticeerd wordt. Er worden adviezen gegeven door sommige praktijken als een verdienmodel.	3/7/2024 3:23 PM
4	Mits eig. niet kan betalen moet dit besproken worden met arts en advies hierop worden aangepast. Sec. opinion bij andere kliniek is vrijwel altijd een mogelijkheid.	3/6/2024 12:05 PM
5	de dierenarts moet meedenken naar een oplossing die voor het dier en de eigenaar passend is	3/6/2024 11:11 AM
6	eigenaar moet doen wat in zijn/haar mogelijkheden ligt	3/5/2024 9:03 PM
7	In de huidige situatie hangt de zorg die geboden kan worden voor het dier te veel af van de koopkracht van de eigenaar. De klinieken zijn geen (stads)banken en verliezen te veel geld aan debiteuren. Wanneer de verzekeringszorg groter zal worden zal deze kwestie zich (deels) kunnen oplossen.	3/5/2024 7:07 PM
8	Zoiets is altijd in overleg. Wanneer het welzijn van een dier wordt aangetast is het een ander verhaal, maar dan nog kan er wellicht gekeken worden naar goedkopere oplossingen of zelfs euthanasie wanneer dit beter voor het dier is.	3/5/2024 12:09 PM
9	We denken mee over de betaling van de kosten	3/5/2024 11:47 AM
10	Altijd in het belang van het dier	3/4/2024 7:08 PM
11	Afhankelijk van het probleem.	3/4/2024 11:11 AM
12	.	3/4/2024 10:12 AM
13	Volgen in hoever het voor de eigenaar mogelijk is, en anders kijken naar goedkopere opties	3/3/2024 6:34 PM

## Flitspeiling tarievendiscussie

14	De dierenarts moet de opties en kosten benoemen en de eigenaar zo goed mogelijk informeren. Het besluit zal altijd bij de eigenaar moeten liggen. Wel kan er altijd meegedacht worden naar mogelijke oplossingen (betalingsregeling, hulp vanuit stichting enz.)	3/2/2024 8:33 PM
15	nee zeker niet, er worden te veel onnodige onderzoeken gedaan en stellen verdien modellen vast. waardoor de klant zich belazerd voelt.	3/2/2024 3:53 PM
16	Als er alternatieven zijn die mensen wel kunnen betalen is dat ik om te proberen, maar niets doen is in sommige gevallen geen optie	3/2/2024 12:06 PM
17	Tenzij het ethisch niet verantwoord is.	3/1/2024 11:05 PM
18	Als er geen budget voor is dan wordt het lastig om het advies te volgen	3/1/2024 10:51 PM
19	Indien eigenaar niet de zorg verleent die het dier nodig heeft	3/1/2024 6:25 PM
20	Is niet zo zwart-wit. Er moet samen naar oplossingen gekeken worden. Zien welke basiszorg er in ieder geval wel gedaan kan worden.	3/1/2024 4:17 PM
21	Er wordt altijd een alternatief gegeven als men niet veel geld heeft. Het is echter altijd beter het advies op te volgen om hogere kosten later te voorkomen.	3/1/2024 3:21 PM
22	Adviezen moeten wel opgevolgd worden, maar als een eigenaar weinig geld heeft moet de praktijk hier wel rekening mee houden.	3/1/2024 3:13 PM
23	eigenaar maakt altijd beslissing over zijn/haar dier.	3/1/2024 11:42 AM
24	de dierenarts biedt alle mogelijkheden, de eigenaar is degene die de afwegingen maakt en beslist.	2/29/2024 9:22 PM
25	Ja dan een alternatief zoeken	2/29/2024 9:11 PM
26	Er kan soms ook een andere optie zijn, dierwelzijn staat wel voorop	2/29/2024 9:06 PM
27	Er is vaak een tussenweg	2/29/2024 8:23 PM
28	Maar dat is meer mijn "beroepsdeformatie" die spreekt. Als dit voorkomt proberen wij mee te denken met de cliënt om te zien wat er wel mogelijk is. Er valt altijd een mouw aan te passen.	2/29/2024 7:49 PM
29	Wel als het dier dan binnen afzienbare tijd weer gezond is.	2/29/2024 7:18 PM
30	Huisdierverzekering zou verplicht moeten worden	2/29/2024 7:02 PM
31	Je hoeft geen fractuur rep te doen kies dan amp, je hoeft geen chemo te doen pred of euth is ook een keuze	2/29/2024 6:50 PM
32	als je het niet kan betalen kan je het advies voor behandeling niet opvolgen	2/29/2024 6:05 PM
33	Ik vind dat DA en eigenaar tot een realistische behandeling moeten komen als de eigenaar de financiële middelen niet heeft.	2/29/2024 4:41 PM
34	Er zijn fondsen voor extreme gevallen, of handelen naar eer en geweten. Een oude zieke hond bijv inslapen ipv koste wat kost nog wat maanden te rekken	2/29/2024 3:04 PM
35	Vrije keuze moet mogelijk blijven	2/29/2024 1:46 PM
36	We kunnen een betalingsregeling instellen,	2/29/2024 12:55 PM
37	hangt natuurlijk af van de situatie	2/29/2024 12:49 PM
38	zolang het dier niet lijdt	2/29/2024 12:08 PM
39	Ik vind bijvoorbeeld bij een kat/hond met blaasstenen, dat mochten ze te groot zijn en niet meer met een dieet op te lossen zijn. Het dier geopereerd moet worden omdat het pijn heeft. Het belang van het dier staat bij mij voorop.	2/29/2024 10:58 AM
40	Voor basis zorg wel	2/29/2024 10:22 AM
41	als het in het belang van het dier is wel, maar dan moet het financieel echt wel mogelijk zijn	2/29/2024 9:58 AM
42	Maar wel lastige keuze, stel je hebt een plas later die op urinary voeding, dan moet het wel..	2/29/2024 9:48 AM
43	Ligt aan het advies, soms is er eerst een goedkopere oplossing om eerst te proberen	2/29/2024 8:45 AM

## Flitspeiling tarievendiscussie

44	Je kunt altijd alle opties geven, meedenken met de eigenaar	2/29/2024 8:18 AM
45	Een dierenarts kan tot op zekere hoogte meedenken in delen betalen dat helpt meer dan iemand iets verplichten. Het maakt euthanasie niet gerechtvaardigd	2/29/2024 8:13 AM
46	Vaak worden er meerdere opties geboden, zeker ook naar de portemonnee van de eigenaar	2/29/2024 8:11 AM
47	Nee wat ik vind is dat het onze taak is om middelen binnen het budget van eigenaar te gebruiken en als het echt niet anders kan over te gaan tot inslapen	2/29/2024 8:10 AM
48	Wel als het medisch noodzakelijk is en het dier lijdt	2/29/2024 7:59 AM
49	Vaak worden meerdere opties besproken , ook goedkopere	2/29/2024 7:57 AM
50	Eventueel op een later moment wanneer het wel betaald kan worden	2/29/2024 7:57 AM
51	Er is meestal wel een betaalregeling te treffen	2/29/2024 7:57 AM
52	Afhankelijk van de opties. Het beste voor het dier en het meest dierwaardigst. Meedenken met de eigenaar en anders systematisch behandelen	2/29/2024 7:52 AM
53	Alleen als er goedkopere opties zijn die ook het dier helpen	2/29/2024 7:52 AM
54	Er worden hier vaak 2 opties aangegeven de 'duurdere' en 'goedkopere' optie.	2/29/2024 7:35 AM
55	Dierenarts moet opties geven. Second best behandeling is vaak ook goed. Ook vind ik dat de zorg bij de patiënt moet passen. Een onhandelbare kat wordt 'm.i. niet gelukkiger van een intensieve operatie of dagelijks injecties.	2/29/2024 7:26 AM
56	Als er andere mogelijkheden zijn moet dat benoemd worden, dierenarts denkt altijd mee als men aangeeft een krappe financiële situatie te hebben	2/29/2024 7:25 AM
57	Wij hebben een hele fijne stichting waar we veel mee samen werken als klanten het niet kunnen betalen en het dier echt zorg nodig heeft.	2/29/2024 7:18 AM
58	Maar de welzijn van het dier lijdt hier soms wel onder. En dat is heel jammer	2/29/2024 6:46 AM
59	Er moet samen gekeken worden naar een betaalbare oplossing	2/29/2024 6:28 AM
60	Er zijn altijd meer opties. Echter denk ik wel dat een eigenaar een dier niet mag laten lijden. Een ouder dier zou nog ingeslapen kunnen worden. Maar een dier van 1 met gebroken poot? Ja dan moeten ze wel het advies opvolgen en dat is dan soms een amputatie als het scheef staat. Dat is goedkoper. Bij ons mogen ze in termijnen betalen, dat beperkt de discussie vaak al.	2/29/2024 6:01 AM
61	Maar dan hoop ik wel dat er voor het dier gekozen wordt. Dus als er behandeling mogelijk is maar dat lukt financieel niet, dat er dan bijvoorbeeld over afstand doen gesproken wordt.	2/29/2024 5:50 AM
62	Ja en nee. Want als de arts de duurste medicatie moet voorschrijven, omdat dit bijvoorbeeld moet van Evidensia ;-), en er gewoon een goedkopere optie is, maar dit mag niet. Dan vind ik dit natuurlijk belachelijk.	2/29/2024 5:42 AM
63	Dan zoeken we samen naar een oplossing	2/29/2024 2:24 AM
64	Geld speelt uiteraard een rol	2/29/2024 12:49 AM
65	Mits er verschillende opties zijn gegeven waardoor het dier niet hoeft te lijden. Waarbij wel wordt gekeken naar evt betaalbare opties.	2/29/2024 12:26 AM
66	Liefste wel, en anders samen zoeken naar een andere goede oplossing	2/28/2024 11:54 PM
67	Het ligt er aan of de dierenarts opties heeft gegeven en of het leven van het dier in de keuze van de eigenaar levensbedreigend belemmerd wordt. Iedereen staat vrij om te kiezen wat hij of zij wil, maar wel in acht nemend dat het dier de minimale zorg nodig heeft.	2/28/2024 11:50 PM
68	Helaas niet zo zwart wit. Iedereen wil het beste voor zijn dier. Soms kan het niet anders dan met een minder mooie oplossing (als we kijken naar het financiële stukje). Het is zonde als een eigenaar de dierenarts ontwijkt omdat er 1 optie geboden wordt en het dier helemaal niet wordt behandeld.	2/28/2024 11:38 PM
69	Als kosten echt een probleem zijn dan proberen we mee te denken met de klant zodat het duurt uiteindelijk wel geholpen wordt	2/28/2024 11:28 PM

## Flitspeiling tarievendiscussie

70	Ligt eraan, sommige dierenartsen willen gelijk alles uit de kast trekken, terwijl de mensen geen geld hebben.	2/28/2024 11:26 PM
71	Mits het niet grenst aan dierenmishandeling of eraan grenst	2/28/2024 11:06 PM
72	Het feit dat eutha ook een optie is, zou ook algemener geaccepteerd mogen worden.	2/28/2024 11:03 PM
73	In een ideale wereld ja, maar als het budget er niet is proberen we mee te denken en de kosten zo laag mogelijk te houden zonder dat het ten koste gaat van het dier.	2/28/2024 11:03 PM
74	Al denken wij wel mee met de klant en kijken graag mee wat dan wel haalbaar is financieel.	2/28/2024 11:00 PM
75	mits dierenwelzijn niet in het geding komt	2/28/2024 10:58 PM
76	Vaak zitten ze alsnog met een probleem en blijft het dier ziek of word het ingeslapen	2/28/2024 10:51 PM
77	Ala ik het eens ben met de dierenarts	2/28/2024 10:44 PM
78	Maar dan niet boos worden als dier niet beter wordt	2/28/2024 10:40 PM
79	In elk geval een behandeling omdat er een zorgplicht is, eventueel een deelbetaling	2/28/2024 10:38 PM
80	Wij proberen zoveel mogelijk mee te denken met de eigenaar wanneer bekend is dat deze een klein budget hebben.	2/28/2024 10:35 PM
81	Ik vind dat we een oplossing moeten vinden die in het voorbeeld van het dier is	2/28/2024 10:35 PM
82	Dan moet er wel een andere oplossing worden gezocht wat het dier helpt.	2/28/2024 10:31 PM
83	Het lastige is dat er steeds meer mogelijk is. Vooral door de opkomst van dierenziekenhuizen (waar ik werk) ontnemen je mensen eigenlijk een goedkope optie. Voor mensen met geld is zo'n ziekenhuis geweldig. Maar voor mensen zonder geld is alleen het consultbedrag van 200 euro al bizar veel. En ze kunnen ook niet meer 3 straten verderop terecht bij een goedkope dierenarts aangezien die geen dienst meer doet en doorverwijst naar een ziekenhuis. Met andere woorden, ziekenhuizen en goede dierenzorg wordt steeds meer voor de rijken. Ik vind dat er landelijk iets geregeld moet worden. Dierenzorg moet ook voor minima betaalbaar blijven.	2/28/2024 10:31 PM
84	Mensen zijn vrij om alternatieve oplossingen te zoeken, al vind ik wel dat ze het dan met een deskundige dus dierenarts moeten overleggen	2/28/2024 10:26 PM
85	je wilt het beste voor het dier, maar het ligt natuurlijk ook wel aan de situatie	2/28/2024 9:59 PM
86	Als mensen het echt niet kunnen betalen en hierdoor in andere problemen komen niet. Er zijn meerdere wegen die naar Rome leiden. Door goede communicatie en overleg wordt veel bereikt, door deel betalingen goed af te spreken of te kiezen voor een andere behandeling. Allemaal in het belang van het dier	2/28/2024 9:50 PM
87	Mits het niet levensbedreigend is.	2/28/2024 9:48 PM
88	Zorg verlenen al eigenaar aan je dier	2/28/2024 9:30 PM
89	Altijd nog de keus aan de eigenaar	2/28/2024 8:52 PM
90	Nee, maar samen zoeken hoe de financiën te dragen bijv betalingsregeling in belang van het dier	2/28/2024 7:42 PM
91	als dat het beste is voor het dier wel ja	2/28/2024 7:19 PM
92	Er zijn altijd meerdere keuzes. De keuze van de DA is niet altijd financieel haalbaar.	2/28/2024 7:10 PM
93	Er worden meerdere opties gegeven	2/28/2024 5:55 PM
94	Onze dierenarts houdt daar rekening maar ja een huisdier kost geld	2/28/2024 5:52 PM
95	Afhankelijk van de situatie. Mocht er evt nog een andere optie zijn die ook redelijk is maar niet het advies dan moet die optie ook overwogen worden	2/28/2024 4:38 PM
96	we zijn altijd bereid om te zoeken naar een oplossing voor goede kwaliteit van leven voor patient en een haalbare oplossing voor de client.	2/28/2024 4:35 PM
97	maar dat is niet financieel haalbaar voor veel mensen	2/28/2024 4:23 PM

## Flitspeiling tarievendiscussie

98	als de eigenaar het niet kan betalen, dan houd het op. het blijft een advies	2/28/2024 4:21 PM
99	Maar dan moeten ze het wel van tevoren aangeven. En niet weer een week later ook nog eens met een nieuw huisdier op de stoep staan.	2/28/2024 4:21 PM
100	Ligt aan de situatie	2/28/2024 4:16 PM
101	Nee soms zijn er meerdere opties dan wat een dierenarts bespreekt of door geeft	2/28/2024 4:12 PM
102	Er moet altijd een optie tot sec.op. mogelijk zijn. Ook merk ik dat er steeds meer ethische bezwaren vanuit de dierenarts zijn mbt euthanasie maar een plakaten die niet voor minder dan 800 euro behandeld kan omdat enkel een katheter plaatsen en speciale voeding en nsaids (evt ab) volgens de dierenarts niet genoeg is. Wat is dan het alternatief. Natuurlijk is goede zorg belangrijk maar wanneer dat niet voor de eigenaar te betalen is, moet er meegedacht worden in een passende oplossing. Laatst meegemaakt dat een dierenarts een kat van 14 niet wilde euthanaseren want diabetes is prima te behandelen met prikjes. Dat de eigenaar in de zorg werkt en daarmee onregelmatig werktijden heeft was heb boodschap aan. Die kat moest maar herplaatst. Ik vind dat niet in het belang van de kat.	2/28/2024 4:04 PM
103	Afhankelijk vd situatie	2/28/2024 3:55 PM
104	Vaak zijn er meerdere mogelijkheden met andere tarieven. eventueel zijn er dierenartsen voor mensen met weinig te besteden	2/28/2024 3:40 PM
105	Als dierenarts hoor je er voor iedere beurs te zijn en opties te bieden	2/28/2024 3:37 PM
106	Nee, een eigenaar is dat niet verplicht. Er zijn echter situatie's waarop er gehandeld moet worden. Soms helpen we in zo'n situatie bij herplaatsing. Denk aan de keus plaskater heeft een kans, maar eig. ziet als enige optie euth. en andere opties zijn niet mogelijk	2/28/2024 3:34 PM
107	Of wat het beste is voor het dier	2/28/2024 3:22 PM
108	Niet als het grote (dure) ingrepen betreft. Maar mensen vinden een consult of pipetjes al duur, in dat geval vind ik van wel. Dan is het gewoon onwil.	2/28/2024 3:20 PM
109	Ik vind dat de eigenaar er alles aan moet doen dat de hond comfortabel en pijn vrij is. Maar ik vind ook dat veel m'n grote praktijken, veel onnodige extra onderzoeken willen doen waarbij ze de portemonnee vd klant vergeten. Ik snap dat dat de ideale situatie is, en bij vele 'het protocol', maar je moet blijven kijken naar wat de klant wil en vooral kan. En daarbij in elk geval het hoognodige voor het dier gedaan wordt wat betaalbaar blijft.	2/28/2024 2:30 PM
110	Er mag ten alle tijden keuze zijn. De splitsing mens en dier ligt dicht bij elkaar en mensen worden erop aangekeken als ze niet behandelen. Dit zou juist wel een keuze mogen zijn.	2/28/2024 2:02 PM
111	Het advies word vaak gegeven in het belang van het dier. Als de eigenaar het niet kan betalen zou er een betalingsregeling opgesteld kunnen worden.	2/28/2024 1:52 PM
112	Ik vind dat een dierenarts meerdere opties moet aanbieden. Je hebt de "beste " optie, maar ook vaak een goedkopere alternatief	2/28/2024 12:50 PM
113	Eig moet wel rekening houden met onverwachte kosten voordat een dier aangeschaft wordt. Als een eig al krap bij kas is, zal ik aanschaf van een dier sterk afraden	2/28/2024 12:24 PM
114	Wij proberen altijd met de klant mee te denken en alternatieven aan te bieden die zo voordelig mogelijk zijn maar toch het meest geschikt is voor de patient	2/28/2024 12:22 PM
115	in overleg met de dierenarts kan er een oplossing worden gezocht	2/28/2024 12:15 PM
116	Eigenaar is zelf baas, maar wat ik vervelender vind is dat er achteraf door de eigenaar gezegd word dat de behandeling waar uiteindelijk voor gekozen is omdat het bijv goedkoper is maar niet het eerste advies van drs is. Dat het niet geholpen heeft.	2/28/2024 12:05 PM
117	Eigenaren kiezen te vaak om niet te behandelen, daar staan wij niet achter in veel gevallen. Valt dan onder dierenleed/mishandeling	2/28/2024 11:47 AM
118	Je moet als dierenarts meerdere opties geven, van de beste tot de minste. Kwaliteit van het dier is natuurlijk wel belangrijk	2/28/2024 11:33 AM
119	Ligt aan de situatie. En ligt aan de dierenarts en zijn intenties.	2/28/2024 10:47 AM
120	We bieden ruimte voor gesprek om samen de beste behandeling te geven die haalbaar is voor	2/28/2024 10:41 AM

## Flitspeiling tarievendiscussie

	de eigenaar	
121	*vindT* Nee natuurlijk niet, wij kunnen slechts adviseren. De eigenaar blijft de eindbeslissers. Wij dienen mee te denken.	2/28/2024 10:06 AM
122	Dierenarts moet bij advies wel rekening houden met financiële situatie	2/28/2024 10:01 AM
123	Wij kunnen geld problemen niet oplossen, het is onze taak zo goed mogelijk met de mensen mee te denken	2/28/2024 9:58 AM
124	Mensen moeten ook naar de mogelijkheden in de eigen portemonnee kijken en anders vragen naar een alternatief	2/28/2024 9:05 AM
125	Erg lastig, dit. Blijf in gesprek, zoek samen met de dierenarts naar de beste optie, wees eerlijk en open	2/28/2024 8:48 AM
126	We zoeken dan naar beste alternatieven	2/28/2024 7:57 AM
127	Ligt aan het geval. Bij ernstig lijden dan ja zeker!	2/28/2024 7:54 AM
128	Helaas geen geld is geen verder onderzoek. Echter soms moet men wel open staan voor betalingstermijnen	2/28/2024 7:36 AM
129	Bij ons zijn er wel weer regelingen voor	2/28/2024 7:26 AM
130	Altijd mogelijkheden bespreekbaar maken. Bijv betalingsregeling	2/27/2024 11:50 PM
131	Mits dit verantwoord is mbt het welzijn vh dier	2/27/2024 11:19 PM
132	Samen naar een goede oplossing zoeken.	2/27/2024 11:07 PM
133	Bj echte noodzaak wel. Dan samen kijken wat mogelijk is	2/27/2024 10:45 PM
134	Tenzij het welzijn van het dier hieronder lijdt. Mag ook een second opinion aanvragen bij andere dierenarts of informeren of het ergens anders goedkoper is	2/27/2024 10:05 PM
135	Ik vind dat een dierenarts altijd meerdere opties moet geven en samen met de eigenaar moet kijken wat het best haalbaar is.	2/27/2024 9:35 PM
136	nee, natuurlijk niet! Als ze niet kunnen betalen, kunnen wij ze toch niet verplichten?? Dat is hun keuze, we kunnen wel een betalingsregeling voorstellen	2/27/2024 9:23 PM
137	Elke patiënt is anders, overleg moet altijd mogelijk zijn.	2/27/2024 9:09 PM
138	Soms meerdere opties mogelijk, tegenwoordig meer sturing richting duurste keuze in plaats van meedenken met de klant.	2/27/2024 9:08 PM
139	Vind wel dat eigenaar iets met het advies moet doen. Kunnen ze het financieel totaal niet dragen dan kan er gezocht worden naar andere oplossingen	2/27/2024 8:47 PM
140	Vind dat dierenarts en eigenaar er samen moeten uitkomen wat passend is bij patient en portemonnee	2/27/2024 8:45 PM
141	Wij zeggen altijd de zorg voor het dier is heel belangrijk, maar het moet niet zo zijn dat de eigenaar daardoor droog brood moet eten. We zoeken altijd naar een passende oplossing.	2/27/2024 8:20 PM
142	Maar wij proberen dan altijd een goedkoper alternatief te vinden	2/27/2024 8:18 PM
143	Ligt aan de situatie. Soms is er echt wel een regeling nodig	2/27/2024 8:17 PM
144	Ligt er aan , soms wel soms niet	2/27/2024 8:14 PM
145	Vaak is er wel een betalingsregeling mogelijk of bieden we opties aan maar geven ook duidelijk aan wat de beste optie is. En eigenlijk ligt deze vraag er eigenlijk maar net aan om welke klacht het gaat. Deze vraag is niet zo zwart/wit.	2/27/2024 8:12 PM
146	Dat ligt aan de ziekte/probleem; een goedkopere oplossing vinden	2/27/2024 8:11 PM
147	Ligt aan de situatie	2/27/2024 7:55 PM
148	Eigenaar blijft baas over zijn/haar dier	2/27/2024 7:31 PM
149	Alhoewel ik wel vind dat er meerdere opties gekozen moeten kunnen worden en afhankelijk	2/27/2024 7:00 PM

## Flitspeiling tarievendiscussie

van of het dierenwelzijn in het geding is

150	Ik denk dat er naar een realistisch, passende oplossing gekeken moet worden. ook al is het niet het meest moderne van nu maar iets wat vroeger ook goed was en werkte en wat de eigenaar evt wel kan betalen zodat het dier niet onnodig hoeft te lijden. Transparantie, eerlijk communiceren en realistisch beeld schelen enorm hierin	2/27/2024 7:00 PM
151	Ik vindt wel dat als een eigenaar het niet kan betalen er goed moet worden gekeken naar het dieren welzijn en dit goed met de eigenaar te bespreken	2/27/2024 6:27 PM
152	Het dierenwelzijn moet goed zijn, desnoods andere oplossingen zoeken, geld lenen etc, maar niet het dier onbehandeld laten maar ook geen 1000en euro's schuld voor de eigenaar	2/27/2024 6:13 PM
153	Er moet ook gekeken worden naar wat haalbaar is, met een uitkering kun je moeilijker dure operaties betalen. Het hele plaatje moet worden meegenomen bij een besluit	2/27/2024 5:57 PM
154	Voor de beste zorg wel	2/27/2024 5:55 PM
155	Ja tuurlijk voor het welzijn van het dier, maar het kan zijn dat we voor een middenweg kiezen in plaats van de beste zorg. We passen de zorg wel aan bij de klant en budget	2/27/2024 5:47 PM
156	We moeten samen kijken naar wat het beste dier is voor het dier. En hoe dit betaald gaat worden.	2/27/2024 5:45 PM
157	Er mag best naar een passende oplossing gezocht, maar de eigenaar blijft financieel verantwoordelijk	2/27/2024 5:32 PM
158	Zolang het welzijn en de gezondheid van het dier niet negatief beïnvloedt wordt.	2/27/2024 5:18 PM
159	Dit is ook zo'n discussie die ik moeilijk vind. De assistente zit er altijd tussenin...	2/27/2024 5:04 PM
160	daar kunnen en mogen wij toch niet over beslissen.	2/27/2024 4:59 PM
161	Lastig, liefst wel maar je kan bij niemand in de portemonnee kijken. Wel vind ik het belangrijk dat mensen iig de basis dingen moeten kunnen bekostigen	2/27/2024 4:57 PM
162	De eigenaar is baas over eigen portemonnee. Als echt het dierwelzijn in het geding is, is afstand of in het laatste geval euthanasie ook een optie.	2/27/2024 4:22 PM
163	De eigenaar moet een keuze hebben, zolang het dier er niet onder lijdt.	2/27/2024 4:15 PM
164	nee, want het is een advies en geen verplichting	2/27/2024 4:11 PM
165	het is en blijft keuze van eigenaar. wel vind ik dat er soms andere goedkopere mogelijkheden zijn maar doordat door grote investering matschapij een standaard te volgen protocol is en welke medicatie je mag voorschrijven dit dan niet gaat. dit moet ook echt een keer aangepakt worden	2/27/2024 4:04 PM
166	Altijd vrije keus laten	2/27/2024 3:59 PM
167	Ik vind dat dierenarts en eigenaar samen moeten kijken naar de mogelijkheden. Indien een klant het niet kan betalen zijn er vast opties die ook naar "Rome" leiden. Verplichting is geen goede vorm van praktijkvoering. Daarbij proberen eigenaren altijd het juiste te doen voor hun dier en dat is nog altijd het belangrijkste. En bij opzettelijk in gebreken blijven nav de gezondheid van en dier zijn er altijd andere instanties om raad te vragen/aan de bel te trekken.	2/27/2024 3:48 PM
168	Ligt er aan waar het over gaat.	2/27/2024 3:38 PM
169	Het is aan de eigenaar om te beslissen wat ze doen, als ze het geld echt niet hebben snap ik heel goed dat het soms geen optie is om te behandelen	2/27/2024 3:38 PM
170	Het is de keuze van de eigenaar	2/27/2024 3:26 PM
171	Uiteindelijk is het de verantwoordelijkheid van de eigenaar. Als dierenarts hebben we zorgplicht en willen we altijd de 'best veterinary practice' bieden, maar als dat niet mogelijk is dan gaan we voor de best passende zorg. Dan kan ook betekenen een plan B dat goedkoper is.	2/27/2024 3:22 PM
172	Mits dit in het belang van het dier is uiteraard! Maar juist als iemand niet kan betalen moet er meege gedacht worden en geholpen vanuit de overheid. Waar zijn de minimax dierenartsen van vroeger. Die zijn weer hard nodig!	2/27/2024 3:21 PM
173	de klant heeft niet gekozen voor zulke forse stijgingen van de prijzen in zo'n korte periode en	2/27/2024 3:15 PM



## Flitspeiling tarievendiscussie

	kon dit niet voorzien!	
174	Dit is afhankelijk van de situatie	2/27/2024 3:10 PM
175	Ik begrijp de klanten heel goed, soms zijn de prijzen schrikbarend hoog en heb ik er ook moeite mee om dit door te geven aan de klant. Maar aan de andere kant hebben klanten geen idee wat we voor het geld allemaal doen en hebben staan	2/27/2024 2:39 PM
176	Ik vind dat alles in eerlijk en oprecht overleg tussen dierenarts en eigenaar. Wat écht noodzakelijk is voor de gezondheid van een huisdier moet worden gedaan, maar er wordt te vaak teveel aangeraden. Lijkt soms ook meer geldgericht (grote ketenpraktijken)	2/27/2024 2:30 PM
177	Altijd ruimte laten voor overleg met eigenaar	2/27/2024 2:29 PM
178	Natuurlijk het liefst wel, maar ik denk dat de dierenarts ook het advies zo kan aanpassen dat het voor de eigenaar te betalen is en voor het dier nog steeds goede zorg is. En anders op een ander betalingsmanier te komen	2/27/2024 2:25 PM
179	Als je het echt te kan betalen hoe kan je dan een advies opvolgen	2/27/2024 2:24 PM
180	Wij kunnen niet kijken andermans portemonnee	2/27/2024 2:16 PM
181	Natuurlijk niet. Als mensen iets niet kunnen betalen dan gaat het niet. Mensen moeten er wel beter over nadenken wat een dier kost. In dat opzicht is een dier een luxe product.	2/27/2024 2:14 PM
182	Dan moet er in delen betaald kunnen worden	2/27/2024 2:12 PM
183	Maar de eigenaar moet wel de best mogelijke zorg bieden voor het budget dat ze hebben	2/27/2024 2:04 PM
184	Er valt altijd te praten over een betalingsregeling	2/27/2024 1:54 PM
185	Dubbel. Er zijn meestal meerdere mogelijkheden, dus proberen in oplossingen te denken is van beide kanten gewenst. Een behandeling weigeren vanwege het geld maar dat het dier dan erg zou lijden dat vind ik niet kunnen.	2/27/2024 1:51 PM
186	Maar wel duidelijke uitleg waarom het belangrijk is dat het dier behandeld moet worden. Wij geven ook nog de optie in termijnen te betalen, maar de beslissing is altijd aan de klant.	2/27/2024 1:49 PM
187	Ik ben van mening dat dit altijd in overleg hoort te gaan maar dat het nooit ten koste moet gaan van het dier. soms kan je ook eerst een andere tussenstap nemen als het financieel niet haalbaar is voor de klant	2/27/2024 1:46 PM
188	Kijken naar andere opties wat wel haalbaar is. Of met een reeel bedrag de optie om het in 2 keer te betalen aanbieden	2/27/2024 1:42 PM
189	We proberen wel echt mee te denken met de portemonnee van de klant	2/27/2024 1:40 PM
190	meerder keuzes geven	2/27/2024 1:38 PM
191	Eigenaar is baas over vervolg behandeling. Dierenarts moet alle opties voorleggen. Evt met bij komende kosten. Lijden mag het dier niet.	2/27/2024 1:32 PM
192	Ik vind dat er met de klant gezocht moet worden naar een oplossing	2/27/2024 1:22 PM
193	De dierenarts zou ook goedkopere mogelijkheden kunnen bespreken	2/27/2024 1:16 PM
194	Als dierenarts kun je alleen opties geven en aangegeven welke optie het beste zou zijn. Echter beslist de eigenaar of dit financieel haalbaar is.	2/27/2024 1:06 PM
195	Baas over eigen portemonnee!!	2/27/2024 1:02 PM
196	Wij werken liever in samenwerking met de eigenaar	2/27/2024 12:55 PM
197	Ligt heel erg aan de situatie en welzijn van het dier	2/27/2024 12:54 PM
198	Eigen verantwoordelijkheid. Als eig. aangeeft dit niet te kunnen door financiële redenen, ga ik in overleg met de dierenarts over wat wel mogelijk is.	2/27/2024 12:52 PM
199	Heel afhankelijk van de situatie. Ik begrijp dat duurdere opties niet altijd financieel realistisch zijn. Maar er zijn ook genoeg diereigenaren die geen geld hebben voor de goedkopere opties. En dat vind ik wel onverantwoord dierenbezit.	2/27/2024 12:50 PM
200	Wat niet kan kan niet. Dit vind ik wel heel erg schrijnend. Dat een dier soms niet geholpen kan	2/27/2024 12:49 PM



## Flitspeiling tarievendiscussie

worden vanwege te weinig financiële middelen

201	Ik denk dat je in de meeste gevallen verschillende dingen kan doen en er is altijd wel een oplossing te vinden en als het echt niet kan kan het evt met een betalingsregeling ofzo	2/27/2024 12:38 PM
202	Wij geven de beste keuzes aan, mocht een eigenaar dit echt niet kunnen/ willen betalen dan zoeken wij naar oplossingen	2/27/2024 12:34 PM
203	Er moet altijd een alternatief worden aangeboden	2/27/2024 12:33 PM
204	Simpel, als er geen geld is kan er niet zoveel.	2/27/2024 12:32 PM
205	Ja, maar ik snap dat voor sommige het budget minder ligt (ik heb zelf ook minder budget) maar vind enerzijds ook dat het een verantwoordelijkheid is als je een huisdier neemt...	2/27/2024 12:26 PM
206	Wel dan tot waar mogelijk meewerken aan een oplossing vinden	2/27/2024 12:25 PM
207	Nee advies is advies, eigenaar beslist. Maar als het het dier in gevaar brengt word het wel ingewikkeld	2/27/2024 12:24 PM
208	Ik vind het belangrijk dat een eigenaar opties krijgt.	2/27/2024 12:15 PM
209	Je moet dan samen tot een betaalbare goede optie komen voor de eigenaar, waarbij het welzijn van het dier voorop staat	2/27/2024 12:14 PM
210	Naar mijn mening is het de plicht van de dierenarts om een eigenaar zo goed mogelijk te informeren, waarop de eigenaar de beslissing moet nemen. Hierbij zijn uitzonderingen wanneer het dierenwelzijn in gevaar brengt.	2/27/2024 12:10 PM
211	Maar ik vind dat de dierenarts dan mee moet denken en opzoek naar een voordelige oplossing. Bijvoorbeeld prednison bij allergie ipv apoquel. Pred heeft meer bijwerk Maar wel beter voor de portemonnee en onder aan de streep is de hond in beide gevallen van de jeuk af	2/27/2024 12:08 PM
212	Het moet zeker binnen het budget blijven van de eigenaar	2/27/2024 12:07 PM
213	Dierenarts geeft een advies. Eigenaar beslist. Wel vind ik dat kwaliteit van leven van het dier door dierenarts bewaakt moet blijven	2/27/2024 12:00 PM
214	Dan moet er een gesprek volgen over evt. andere, kostenbesparende opties.	2/27/2024 11:50 AM
215	Ik vind het belangrijk om een behandelplan te zoeken die voor beide partijen goed zijn	2/27/2024 11:49 AM
216	Blijft altijd de keuze van de eig, of deze juist is of niet	2/27/2024 11:48 AM
217	We kunnen altijd meedenken met de klant. Soms is euthanasie beter als er geen budget is.	2/27/2024 11:46 AM
218	dit doe je samen, in belang van dier en niet portemonnee	2/27/2024 11:42 AM
219	Samen kijken naar wat wel mogelijk is.	2/27/2024 11:39 AM
220	Er moet altijd ruimte blijven voor overleg met een eigenaar. Er zijn meer wegen die naar Rome leiden, ook wat betreft behandeling	2/27/2024 11:39 AM
221	Geld speelt natuurlijk in deze economie een grote rol. Ik snap dan mensen sommige onderzoeken vanwege geld niet meer willen doen.	2/27/2024 11:35 AM
222	Ligt aan de situatie	2/27/2024 11:31 AM
223	Samen kan je kijken naar de beste oplossing voor deze situatie, soms kan je een zegmaar b-keuze behandeling kiezen die een eigenaar wel kan betalen	2/27/2024 11:31 AM
224	Ligt compleet aan de situatie, maar vind wel dat er altijd naar een juiste oplossing voor dieren en eigenaar gezocht moet worden. Maar welzijn voor het dier staat voorop	2/27/2024 11:23 AM
225	Eigenaar mag ook zelf met oplossing komen, maar niet zijn (financiële) problemen bij ons door de deur schuiven. Zelf verantwoordelijkheid nemen voor de dieren die je aanschaft.... en daar ook goed vooraf over nadenken	2/27/2024 11:22 AM
226	Ze zijn daar vrij in, wij adviseren slechts. Eigenaren kunnen kiezen voor evt. second opinion. In uitzonderlijke gevallen soms wel; nalatigheid, verwaarlozing of euthanasie uitstellen	2/27/2024 11:22 AM
227	Een advies is per definitie geen verplichting	2/27/2024 11:21 AM

## Flitspeiling tarievendiscussie

228	Mits er andere behandelingen mogelijk zijn.	2/27/2024 11:17 AM
229	Er moet altijd zorg op maat mogelijk blijven	2/27/2024 11:14 AM
230	Wij geven vaak keuze optimale (duurdere) behandeling en second best (goedkoper)	2/27/2024 11:13 AM
231	Mits het dier er niet onder gaat lijden, de dierenarts heeft ook als taak een advies te geven die de eigenaar wellicht wel kan betalen (denk aan euthanasie in het uiterste geval)	2/27/2024 11:10 AM
232	Probeer tot een oplossing te komen	2/27/2024 11:09 AM
233	Er kan altijd een betalingsregeling worden afgesproken.	2/27/2024 11:05 AM
234	Ik vind dat we de best mogelijk zorg moeten bieden, welke ook passend is voor de eigenaar	2/27/2024 11:05 AM
235	Je kan mensen niet dwingen, blijft een eigen keus	2/27/2024 11:03 AM
236	Wij zoeken een middenweg als een eigenaar het niet kan betalen door bijv aan te bieden om het in termijnen te betalen of andere oplossingen te zoeken	2/27/2024 11:03 AM
237	Het is een advies: je kunt eigenaren niet dwingen. Wel moet je alle opties doornemen zodat de klant zelf een keuze kan maken. Ook al is dat niet het advies van de arts/assistente. Dat moeten artsen ook meer gaan waarderen. Sommige artsen zien alleen maar de ziekte van het dier en niet de situatie waarin de eigenaar zit. Artsen worden nu opgeleid "meten is weten", dus allerlei onderzoeken uitvoeren. Daar heeft de eigenaar vaak geen geld voor. Ik pleit dat er meer aandacht wordt besteed in de opleiding aan hoe om te gaan met het behandelen van dieren van eigenaren die wel willen maar geen geld hebben.	2/27/2024 11:02 AM
238	Mits het de enige optie is voor dat dier op dat moment.	2/27/2024 10:59 AM
239	Mits er geen sprake is van leed en er nog eventuele andere opties zijn	2/27/2024 10:58 AM
240	Moeilijke vraag. Het is aan belang van het dier	2/27/2024 10:55 AM
241	Ik vind dat praktijken altijd schappelijk moeten zijn met betalingsregelingen om het makkelijker te maken voor de eigenaren om zo de dieren te helpen.	2/27/2024 10:55 AM
242	Wij geven in de praktijk altijd meerdere opties en denken zoveel mogelijk met mensen mee	2/27/2024 10:55 AM
243	Ik vind dat de dierenarts het advies moet toespitsen op de mogelijkheden van de eigenaar. Betalingsregeling, euthanasie of afstand zijn ook opties.	2/27/2024 10:54 AM
244	Maar er kan wel gekeken worden naar een betaal plan of een betaalbaarder alternatief	2/27/2024 10:52 AM
245	Eigenaar moet altijd zelf beslissen wij geven alleen advies daar in. Alleen soms kan het niet anders dan dat.	2/27/2024 10:52 AM
246	Het hangt er vanaf, niet toe te passen voor alle gevallen	2/27/2024 10:51 AM
247	Een goedkope optie is altijd een betere optie dan niets doen	2/27/2024 10:50 AM
248	Ik vind dat de dierenarts de verschillende mogelijkheden moet benoemen en samen met de eigenaar moet beslissen wat er zou moeten gebeuren. Echter men moet wel ingrijpen als het dier lijdt.	2/27/2024 10:50 AM
249	Samen moet er gekeken zijn wat oplossingen zijn. En vind dat eigenaren ik vrij zijn voor een sec. Opinium	2/27/2024 10:48 AM
250	Als het niet kan, dan kan het niet. Maar een dier moet ook niet onnodig lijden	2/27/2024 10:44 AM
251	Het beste advies is meestal het duurste. Wel proberen mee te gaan in wat mogelijk is voor eigenaar, risico's dan wel duidelijk bespreken. Uiteindelijk keus bij eigenaar.	2/27/2024 10:43 AM
252	Eigenaar blijft eindverantwoordelijk. Als zij dit niet willen of kunnen betalen is dat hun goed recht om van te voren te zeggen er word altijd gekeken naar verschillende opties.	2/27/2024 10:43 AM
253	DA adviseert en moet wel meerdere opties kunnen bieden. Echter, er zijn ook eigenaren die al geen geld hebben en er dan nóg een huisdier bij kopen om vervolgens te gaan klagen over ons dat wij te duur zijn	2/27/2024 10:39 AM
254	Arts kan meerdere opties aangeven, maar klant heeft de eindbeslissing.	2/27/2024 10:37 AM
255	De eigenaar is uiteindelijk degene die beslist, maar soms is het in het belang van het dier om	2/27/2024 10:35 AM

## Flitspeiling tarievendiscussie

	er wel beetje verder op aan te dringen.	
256	Dierenarts is medisch adviseur en eigenaar bepaalt wel advies wel of niet haalbaar is voor hen	2/27/2024 10:33 AM
257	Helemaal afhankelijk van De situatie	2/27/2024 10:26 AM
258	We kunnen ook meedenken met de client, mits dit niet ten koste gaat van het dier welzijn	2/27/2024 10:25 AM
259	Maar euth moet wel als optie genoemd worden. In mijn ogen is euth niet zielig. Liever euth dan een dier dat pijn moet lijden.	2/27/2024 10:23 AM
260	hierin geen mening omdat elke situatie anders is	2/27/2024 10:18 AM
261	Ja ik denk dat een eigenaar in de praktijk komt om advies te krijgen dus dat opvolgen daarvan wel een reële vraag is. Maar ik vind wel ook dat als een eigenaar plan A niet kan betalen, er wel gekeken moet worden door beide partijen naar een plan B. Hoe kan iedereen geholpen worden.	2/27/2024 10:15 AM
262	Een advies is natuurlijk een advies, maar wordt wel gegeven op basis van de gezondheid van het dier. Als een dier zonder behandeling onnodig pijn leidt, dan moet dit advies zeker opgevolgd worden. Evt. Met hulp van instanties, de weg hiernaartoe kan wellicht toegankelijker gemaakt worden.	2/27/2024 10:14 AM
263	De eigenaar is eindverantwoordelijk voor zijn eigen huisdier. Wij kunnen alleen adviseren en indien de kosten te hoog zijn voor de eigenaar is die verantwoordelijk om hier wel of niet iets mee te doen	2/27/2024 10:09 AM
264	Maar dan moet er wel gekeken worden naar wat wel haalbaar is en daarmee het maximale uit kunnen halen	2/27/2024 10:09 AM
265	Het hangt van de situatie af, en wat er gebeurt als het advies niet of deels wordt opgevolgd	2/27/2024 10:08 AM
266	Het mooiste is om samen met de eigenaar een realistisch plan te maken. Met het oog op de gezondheid van het dier.	2/27/2024 10:07 AM
267	Als het dier er onder lijdt wel.	2/27/2024 10:06 AM
268	Wat niet gaat, gaat niet....	2/27/2024 10:01 AM
269	dierenarts moet opties bieden binnen de haalbaarheid van eigenaar	2/23/2024 12:12 PM

## V13 Wilt u verder nog iets kwijt over dit onderwerp?

Beantwoord: 257 Overgeslagen: 380

#	REACTIES	DATE
1	Nee	3/12/2024 12:54 PM
2	Denk dat er veel meer vergelijking moet komen met de humane geneeskunde. Dan wordt het voor mensen inzichtelijk. Betere zorg wat betreft verzekering. Nu wordt er heel veel uitgesloten.	3/10/2024 10:32 AM
3	Nogmaals wij zijn geen onderdeel van een "keten" en ervaren een stuk minder discussie over kosten. Verhouding kosten en behandelplan zijn bij ons ook goed bespreekbaar.	3/6/2024 12:05 PM
4	Mensen verwachten steeds meer maar weten niet dat hier ook een prijs aan kleeft. Men realiseert zich niet dat een dierenartsenpraktijk een bedrijf is waar mensen werken die ook gewoon hun rekeningen moeten betalen en daar een loon voor nodig hebben.	3/5/2024 9:03 PM
5	In onze kleine, zelfstandige praktijk hebben we de prijzen niet meer verhoogd dan andere jaren. Wij hebben dus geen last van de tarievendiscussie. Wij vinden het wel heel jammer, dat praktijken grootschalig worden opgekocht door ketens met de prijsverhogingen tot gevolg, maar ook de bereikbaarheid in de avonden en de weekenden. Daar hebben we wel 'last' van, omdat er hierdoor meer beroep op ons wordt gedaan. Wij vinden het in het belang van de dieren heel belangrijk, dat diergeneeskundige hulp betaalbaar en zo dicht mogelijk bij huis te verkrijgen is/ blijft.	3/5/2024 11:47 AM
6	Een lastige discussie met mensen die niet uit de praktijk komen en dus niet zien wat er achter de schermen allemaal gebeurt. Daarnaast wordt er wel steeds meer hetzelfde verwacht als bij de humane zorg waarbij je de rekening vaak niet eens zo ziet zoals bij de (huis)dieren.	3/4/2024 7:08 PM
7	Hopelijk wordt ons beroep gehoord en wordt er gezien hoeveel wij doen voor een dier voor eigenlijk niet veel geld. Ik hoop dat de overheid misschien na gaat denken over een zelfde wet als Zweden. Elk dier moet verzekerd worden. Zo ga je ook meer toezicht krijgen op hoeveel dieren er zijn.	3/4/2024 11:11 AM
8	Hopelijk wordt onze kant van het verhaal een keer verteld. Dat wij niet degene zijn die het geld te zien krijgen en hard moeten werken voor een baan die niet goed betaald is voor alle dingen die wij moeten kennen/kunnen. Ik heb dit vak gekozen voor de dieren en niet voor het geld, ik werk 36u in de week en kan zelf amper rond komen in de maand.	3/3/2024 6:34 PM
9	nee	3/3/2024 12:52 PM
10	ga terug naar normale tarieven en doe in eerste instantie de symptomen van de klacht bestrijden. dus gewoon ouderwets diergeneeskunde.	3/2/2024 3:53 PM
11	Een eigenaar moet doen waartoe hij in staat is, echter moet in geval van nood, er door de dierenarts wel gewezen worden op financiële hulp instanties.	3/2/2024 2:55 PM
12	Het is vaak geen agressief gedrag maar meer teleurstelling lijkt het vaak, mensen denken goedkoper uit te zijn	3/2/2024 12:06 PM
13	Hoe meer media aandacht, hoe vaker discussies hierover. We merken dat er in de dagen na een uitzending meer discussie over de tarieven zijn. Maar heel vaak weten ze niet eens wat ze eerder voor dezelfde behandeling betaald hebben en dat het verschil vaak niet eens zo groot is.	3/1/2024 10:51 PM
14	Wij hebben laatste jaar enorme toename van Duitse klanten omdat in Duitsland is de diergeneeskundige zorg onbetaalbaar geworden. Ik werk niet voor een keten praktijk dus bij ons zijn de prijzen iets gestegen maar nog steeds betaalbaar	3/1/2024 7:28 PM
15	Een goede stap zou zijn als de (spoed consulten) een maximale vaste prijs zouden worden. Zodat de klant in ieder geval wel de deur binnen kan komen voor een eerste evaluatie.	3/1/2024 4:17 PM
16	Soms zijn de prijzen ook belachelijk. 300% winst op bijvoorbeeld apoquel.. het wordt ook echt	3/1/2024 9:41 AM

## Flitspeiling tarievendiscussie

	te gek	
17	Ik ben werkzaam in een gemengde praktijk dus zowel veehouder als gezelschapsdieren en paarden eigenaren, hier zit namelijk ook verschil in per klant dus ik vind dit geen goede enquête	3/1/2024 9:30 AM
18	Nee	2/29/2024 9:40 PM
19	Er wordt beduidend meer geklaagd over de hoge prijzen, ik denk dat het niet alleen de hoge prijzen zijn maar dat het feit dat veel klanten minder te besteden hebben zeker mee telt. dat maakt ook dat veel klanten een beduidend korter lontje hebben. minder te besteden, hogere kosten, bezorgdheid over het niet hun huisdier kunnen bieden wat ze zouden willen, korter lontje en de dierenarts heeft het gedaan.	2/29/2024 9:22 PM
20	Het vak is er niet leuker op geworden, je moet alles van te voren berekenen en uitzoeken, vroeger nooit aan prijsindicatie gedaan alleen af en toe bij een gebitsbehandeling, het is nu je dagelijkse werk.	2/29/2024 9:11 PM
21	Er moet meer aandacht komen voor de prijzen. Denk dat grote ketens echt te veel vragen. Wij als vrijgevestigde rekenen minder voor dezelfde medicatie. Meer aandacht voor verzekeren van huisdieren.	2/29/2024 8:23 PM
22	Het zou helpen als de dierenarts in het lagere belasting tarief komt, ipv 21%.	2/29/2024 7:18 PM
23	Ik denk dat er een complete verandering moet komen in hoe er naar de dierenarts wordt gekeken. Vraag me af hoe vaak mensen klagen bij de tandarts. De humane gezondheidszorg wordt vergoed maar die prijzen liggen veel hoger. Heb toen ook Pointer gemaild maar geen reactie op gekregen.	2/29/2024 7:02 PM
24	Het breekt me hart om te zien hoe iets in korte tijd wordt kapot gemaakt waar je je al jaren voor inzet.	2/29/2024 6:52 PM
25	Ben echt klaar met media en gezeur over ketenvorming, individuelen dans mogen ook slacht open gaan als ze het goedkoper willen doen, ga dan zelf je bed maar uit. bij benzine pomp is eten ook duurder, dan moet je overdag naar supermarkt gaan, kop koffie bij Starbucks kost ook veel meer dan dan je het bij Hema haalt. Maar daar hoor je niemand over	2/29/2024 6:50 PM
26	Het was altijd al vervelend tot naar en stressvol om in het gesprek over kosten rustig en niet gekwetst te blijven als een eigenaar niet kan of wil betalen.	2/29/2024 6:05 PM
27	Nee	2/29/2024 5:28 PM
28	Evidensia...	2/29/2024 4:41 PM
29	nee	2/29/2024 4:10 PM
30	Terecht wordt er iets van de prijsstijgingen gevonden. Daar heb ik zelf ook (in)direct mee te maken. Maar de tendens is nu wel heel erg negatief terwijl er nog vaak genoeg normaal gewerkt wordt met normale prijzen. Horende bij een Evidensia merken we wel dat zij een steeds sterker wordende vinger in de pap krijgen mbt prijsvorming-en -beleid	2/29/2024 1:46 PM
31	Het lijkt me fijn als er vanuit de branche meer duidelijkheid aan diereigenaren word gegeven over hoe wij als werknemers/gevers ons best doen om eigenaren en dieren zo goed en professioneel mogelijk te helpen.	2/29/2024 1:20 PM
32	We hebben in onze praktijk niet vaak boze klanten, ik ervaar zelf wel verbazing bij de meeste betalingen. Ik neem zelf minder huisdieren omdat ik weet wat klanten bij de balie afrekenen.	2/29/2024 12:55 PM
33	nee	2/29/2024 12:49 PM
34	Nee	2/29/2024 10:58 AM
35	Ik heb het gevoel dat mensen geen idee hebben waar kosten vandaan komen en wat wij allemaal doen. Wij werken heel hard terwijl wij voor een beter salaris beter bij de AH kunnen gaan werken. Mensen zien niet wat er achter de schermen allemaal gebeurt	2/29/2024 10:22 AM
36	Tis een heel lastig onderwerp. Mensen begrijpen wel dat de prijzen stijgen bij ons omdat het overall is. Vaak zijn mensen niet verzekerd in Nederland en hebben ook geen spaarpotje voor het dier gemaakt	2/29/2024 9:58 AM
37	Nee	2/29/2024 9:48 AM

## Flitspeiling tarievendiscussie

38	Ne	2/29/2024 8:45 AM
39	Ik denk wel dat er een verschil is tussen praktijken in de stad of in het buitengebied,	2/29/2024 8:18 AM
40	Dank zij de keten waar wij door overgenomen zijn is deze hele toestand ontstaan. Soms durf ik gewoon niet af te rekenen aan de balie en zeker 1 x in de week krijg ik de volle laag aan de telefoon. Ik verlang weer terug naar de sfeer en het werkplezier voordat Evidensia de boel overnam .	2/29/2024 8:11 AM
41	Klanten worden steeds brutaler en eisen meer van je. Soms worden ze lakser omdat zij denken te bepalen wat er gebeurt en dat de dierenarts aan hun wensen moet voldoen. Ondanks meerdere opties en meedenken vinden eigenaren het heel moeilijk om te horen dat het afstaan van hun dier een optie is. Ook het maken van meldingen lijkt niet altijd te helpen of we krijgen bedreigingen terug van de eigenaar + vriendjes die verhaal komen halen. Ondanks dat wij niet onder een keten vallen, wat ook heel vaak benoemd wordt, snappen eigenaren niet dat ook wij betaald moeten worden en ook wij fijn naar het werk willen. Je kunt proberen uit te leggen waarom prijsstijgingen er zijn, vergelijken met de supermarkt oid, dan willen sommige het wel snappen. Maar het antwoord is altijd belachelijk of geld wolven. Gelukkig verwijs ik altijd naar onze auto's, die zeker niet gloednieuw zijn terwijl de eigenaar in een auto rijdt die duurder is dan mijn jaar salaris.	2/29/2024 8:11 AM
42	Ik vind het lastig dat ondanks dat we mooier zorg kunnen aanbieden, de kosten hier van erg veel geld kan kosten. En dat eigenaar vaak het idee krijgt bij onze dierenziekenhuizen waar we naar door sturen er geen andere optie is. Ja we kunnen proberen bij een oog te redden van een dier. Maar het oog kan er ook gewoon uit als dat een financiële strop is voor eigenaar. En vind dat we daar flexibel in moeten blijven. En tuurlijk is het soms vreselijk zuur dat je weet dat je ene dier kan redden voor bijv 1000 euro. Maar als eigenaar het niet heeft is het inslapen je enige optie. En moet je de eigenaar hier in steunen. Het is al erg genoeg	2/29/2024 8:10 AM
43	Het is vervelend dat deze discussie heel erg eenzijdig is door media. Vaak durf je niet eens te vertellen wat je doet als beroep om discussie etc. Te voorkomen.	2/29/2024 7:57 AM
44	Er moet meer aandacht en begrip komen voor ons vak. Niemand in de praktijk werkt voor het geld, we hebben allemaal een grote liefde voor dieren	2/29/2024 7:52 AM
45	Voor de discussies in het algemeen breken je op. De overvolle agenda's, mensen die te lang wachten om te komen, klanten die niet op komen dagen zonder reden een dag normaal vinden of te laat komen en verwachten nog alle vragen te kunnen stellen die ze hadden. En steeds in discussie gaan over behandeling, omdat ze op internet hebben gelezen...	2/29/2024 7:35 AM
46	Dieren moeten als dieren worden behandeld. Niet omdat het ' maar' dieren zijn, maar omdat het 'juist' dieren zijn. Er is veel mogelijk qua zorg en medische ingrepen, maar soms vraag ik mij af of we niet door slaan. Je hebt eigenaren die ( in mijn ogen) heel/te ver gaan met hun dier (of ze het nu wel of niet kunnen betalen). Daar tegenover wordt er afstand gedaan, dieren gedumpt of zieke dieren niet serieus genomen (het konijn wat een dag niet eet en doodgaat) Dat kan ik soms niet met elkaar rijmen en maakt mij verdrietig...	2/29/2024 7:26 AM
47	De prijzen moesten omhoog om onze salaris mee te kunnen laten groeien maar wat er nu gebeurt is echt niet nodig. Een injectie van 1.40 voor 42.50 verkopen is toch wel een beetje overdreven.	2/29/2024 7:18 AM
48	Paraveterinair zijn is een super leuk beroep en ga elke dag met veelplezier naar mijn werk maar nu met elke keer discussies en worden uitgemaakt voor geldwolven terwijl ons loon ook niet best is twijfel ik om te stoppen ook omdat ik dot veel om mij heen hoor en zie dat er paraveterinair stoppen	2/29/2024 7:17 AM
49	Nee	2/29/2024 6:35 AM
50	De media moet gewoon stoppen met onzin schrijven...	2/29/2024 6:01 AM
51	Nee.	2/29/2024 5:50 AM
52	ik vind het belachelijk dat een enorm bedrijf zoals evidensia, alleen de duurste producten verkoopt. Als je werkt bij evidensia heb je in covetrus kleuren, groen, geel en rood. Rood mag je niet bestellen, doe je dit toch, dan worden die producten geblokkeerd. Alles wat groen is, is het duurste!!!! Metacam 26 euro voor een flesje van 3 ml oraal voor de kat. Inkoop: 5 euro. Het is echt niet normaal meer. Ik werk als paravet echt en houd me echt totaal niet bezig met de omzet of wat dan ook. Ik wil gewoon zo veel mogelijk dieren helpen. En om dan te weten dat	2/29/2024 5:42 AM



## Flitspeiling tarievendiscussie

er gewoon 200-250% over de inkoop prijs gaat, maakt me echt woedend. Hierdoor durven mensen niet eens naar de dierenarts. Ook heb ik regelmatig contact met de dierenpolitie, die gaf zelfs aan dat ze steeds meer dieren in beslag moeten nemen door de hoge dierenarts kosten. Zo onnodig. Evidensia is een monster keten ;-)

53	DA zorg is evenals mensen zorg erg kostbaar. Maar anders dan bij mensen heb je niet zo'n zelfde zorgstelsel voor dieren. De hoge kosten zitten in ons geval vooral in lab onderzoek, specialisten zorg en in ok tijd. Behalve de ok, hebben wij weinig invloed op de kosten. Dieren hebben de zorg toch nodig, maar het is heel begrijpelijk dat mensen het geld niet hebben liggen. Zo'n die ris de dupe.	2/29/2024 12:49 AM
54	Nee	2/29/2024 12:37 AM
55	Ik hoop dat diereigenaren ooit weer kunnen inzien dat we er met de beste bedoelingen en liefde voor hun dieren zijn. Juist nu door de tarievendiscussie draait het om geld en veel eigenaren hebben door alle negativiteit een oordeel klaar. Hierdoor is er ook minder vertrouwen in personeel. Erg verdrietig.	2/28/2024 11:38 PM
56	X	2/28/2024 11:26 PM
57	De tarieven rijzen de pan uit en het is niet meer uit te leggen aan de klanten laat staan te verkopen	2/28/2024 11:13 PM
58	Nee	2/28/2024 11:09 PM
59	Er zijn te veel verschillen in praktijken in apparatuur /kennis waardoor de prijzen ook enorm varieren.+ organisaties /investeerders bemoeien over de prijzen en wij moeten dan zegen dat het ook voor kosten personeel is terwijl we voor een schrijntje werken. Sommige medicatie gaat in veehouding met humaan 5x 6de kop om. Vindt ik echt belachelijk!	2/28/2024 11:07 PM
60	Bijna iedereen heeft er wel begrip voor dat alles duurder is geworden. Maare onze prijsverhoging van meer dan 20% krijgt niemand recht gepraat...	2/28/2024 11:03 PM
61	Wat is duur? Als je kijkt wat nu de mogelijkheden zijn wat we kunnen en doen ook qua openingstijden en altijd paraat voor spoed. Studie en bijscholingen en dan eigenlijk kijkt naar het salaris van een dierenarts en psraveterinair in vergelijking van humane zorg, maar wel de verantwoordelijkheid opzich nemen een schande	2/28/2024 11:00 PM
62	-	2/28/2024 10:45 PM
63	De ketens zorgen ervoor dat zorg niet meer betaalbaar aan het worden is, en dit zorgt ervoor dat mensen te lang wachten om met hun huisdier naar de praktijk te komen	2/28/2024 10:34 PM
64	Nee	2/28/2024 10:31 PM
65	Heb ik hierboven eigenlijk wel redelijk gezegd. Ik merk dat het me raakt. Het lastige is gewoon dat wij zelf ook echt geen reet verdienen. Zelfs met de cao verhoging van 8% plus persoonlijke verhoging zit ik nu doordat het minimumloon is verhoogd alsnog maar 25 cent boven het minimumloon na 4 jaar werken. En dat dan dus bij een kliniek die zich netjes aan de cao houdt. Ik werk me kapot en heb letterlijk zelf te weinig geld om van mijn kat een ct of een mri te laten maken als hij dat nodig zou hebben. Ik ben zelf de minima die de zorg voor mijn dier niet zou kunnen betalen. Het is belachelijk en niet uit te leggen. En ja, dab worden we ook nog uitgemaakt voor geldwolven aan de balie. Dat maakt het niet beter. Terwijl als het aan mij zou liggen dan was diergeneeskunde non profit.	2/28/2024 10:31 PM
66	Prijzen zijn voortaan belachelijk hoog	2/28/2024 10:30 PM
67	Paraveterinair is een van de slechts betaalde banen, personen die dit beroep uitoefenen doen dit voornamelijk vanwege de passie en niet om rijk te worden. Daarom is deze discussie des te pijnlijker aangezien wij het eerste aanspreekpunt zijn en dus de meeste verwijten krijgen terwijl wij er niks tegen kunnen doen. Oplossing zou een Scandinavisch systeem zijn waarbij een huisdier(laten we beginnen bij honden) verplicht verzekerd is. Helaas is de transparantie van de gemaakte kosten in de dierenzorg, ter vergelijking van de mindere transparantie in de humana zorg, een vloek ipv een zegen.	2/28/2024 10:27 PM
68	ik ben van mening dat de huisdierenverzekering door de overheid verplicht moet worden, denk dat dit veel problemen oplost.	2/28/2024 9:59 PM
69	Ik denk dat met name door het verhaal >overnames door ketens dit verhaal is ontstaan en media is terecht gekomen. Het zijn investeringsmaatschappijen en daar draait het om geld	2/28/2024 9:50 PM

## Flitspeiling tarievendiscussie

maken. Eigenaren denken in emotie en belang van het dier. Willen het gevoel hebben dat de dierenarts meeleeft en aan geld denkt

70	Nee.	2/28/2024 9:48 PM
71	Ook vervelend is dat je bvb ook op fb veel 'middelen' ziet tegen jeuk of voor de darmen om de hoge dierenarts kosten te beperken. Oftewel de eigenaar klooiën wat meer aan voor ze naar de kliniek komen en het echt de spuigaten uitloopt	2/28/2024 9:30 PM
72	Ik vond statement van Paul Mandigers erg goed. Kijken wat de consequenties van een dure behandeling zijn voor het dier en voor de eigenaar.	2/28/2024 9:07 PM
73	Nee.	2/28/2024 8:33 PM
74	Ik begrijp de klanten, het is ook vaak veel geld. Wat ik lastig vindt is dat ze denken dat we alleen maar uit zijn op geld verdienen, terwijl we werken met liefde voor het vak. De prijsverhogingen verdwijnen niet in ons salaris...	2/28/2024 8:32 PM
75	X	2/28/2024 8:23 PM
76	Fijn dat jullie je hier voor inzetten evenals de CAO, jullie zijn toppers!	2/28/2024 7:42 PM
77	Als mensen de kosten niet kunnen betalen, moeten ze niet aan dieren beginnen.	2/28/2024 7:19 PM
78	Evidensia heeft afgelopen periode de prijzen flink omhoog gegooid. Wat mij stoort, is dat er allerlei acties worden opgestart die ons (paravets) veel tijd kosten en geen geld opleveren. Actie is door iemand bij Evidensia bedacht (=geld) kost de paravet tijd (= geld) en brengt niet op naar verhouding (=kost geld) Kortom, ze kunnen deze kosten beter investeren in wat lagere prijzen en al die onzin acties achterwege laten.	2/28/2024 7:10 PM
79	nee	2/28/2024 6:45 PM
80	Er zal geen einde komen over dit onderwerp. Men vond €40,- voor een consult ook al te veel geld.	2/28/2024 5:55 PM
81	.	2/28/2024 4:38 PM
82	ben het een beetje zat om voor geldwolf te worden uitgemaakt, als mensen eens wisten wat een paravet verdient en wat voor verantwoordelijk ze heeft!	2/28/2024 4:23 PM
83	nee	2/28/2024 4:21 PM
84	Ben bang dat het nooit zal gaan veranderen.	2/28/2024 4:21 PM
85	Dit probleem is echt heel situatie afhankelijk, wat heeft de eigenaar al geprobeerd, zijn er betalingsregeling aangeboden? bij mij persoonlijk zijn er niet veel boze klachten geweest, ik weet wel dat dit voor collega's anders is.	2/28/2024 4:16 PM
86	Ik hoor uit diverse hoeken dat dit een probleem vormt. Echter merk ik zelf helemaal niets omtrent dit onderwerp in de praktijk. Wellicht kan er een keer aandacht worden besteed aan alle uitgaven die een dierenartsenpraktijk heeft	2/28/2024 3:40 PM
87	Ik werk zelf bij keten, en de prijzen voor m.n medicijnen gaan SOMS echt onredelijk velen malen over de kop! Probeer daar als werknemer maar een goed eerlijk gevoel bij te blijven houden, dat lukt steeds moeilijker	2/28/2024 3:37 PM
88	Ik vind het frustrerend en merk dat ik zelf moeite heb met hetgeen qua prijs. Wat moet (tenslotte willen we goede zorg leveren, werken met dure apparaten etc. We willen zelf ook voor ons werk beloond worden) en hetgeen misschien commercieel is??	2/28/2024 3:34 PM
89	Er moet meer duidelijkheid komen waar de kosten vandaan komen in de kliniek. Wellicht bied wat meer transparantie begrip	2/28/2024 3:22 PM
90	Ik vind het erg jammer dat er in de media zo éénzijdig beeld wordt gegeven van alleen de grote klinieken en dure weekendtarieven. Zelfs in kleinere praktijken vind men alles al te duur. Een consult of pipet is al een discussiepunt. Mensen zien niet wij dagelijks te maken hebben met verwijten dat we het voor het geld doen. Hoe vaak wij ook wel niet zien dat mensen onder bewindvoering gewoon ondoordacht meer huisdieren nemen waar ze eigenlijk niet het geld voor hebben. En dan wordt de dierenarts weer voor het blok gezet. En dan ook nog spreken van 'het recht om dieren te houden'. Die bestaat wat mij betreft niet. Ook vind ik dat veel dierenartsen hun (mondige) klanten te veel de hand boven het hoofd houden. Uit angst voor kritiek of	2/28/2024 3:20 PM



## Flitspeiling tarievendiscussie

negatieve recensies. Het gebeurt te vaak dat goede zorg moet wijken voor de wil van de eigenaar. Als assistente sta je er vaak maar wat toe te kijken. Daarbij zijn de lonen en rechten van Paravets echt een lachertje om over de dienstvergoeding nog maar te zwijgen. En dat allemaal zie je nooit terug in de media omdat niemand het durft te zeggen zoals het is. We moeten stoppen onszelf te verdedigen en staan voor de dieren die geen stem en recht hebben in hoe er met ze word omgegaan. Het is absurd dan dierenartsen verantwoordelijk worden gehouden of iemand voor zijn dier kan zorgen. Als je geen Iphone kan betalen, haal je die toch ook niet? Het is een stukje gedrag wat mensen nog moeten leren. Daarbij vind ook ik de ketenvorming zorgelijk. Ik heb zelf mee gemaakt hoe een identiteit van een goed praktijk kapot is gegaan door overname. Naast de prijzen word je gewoon een nummer en heb je niks meer in te brengen. Ik ben dan ook benieuwd wat er gebeurt als ketens straks besluiten dat het niet genoeg meer oplevert... Dan gaan ze weg en ligt alles op zijn kop. Ik ga een andere sector op zoeken, en met mij zijn er meer.

91	Deze antwoorden zijn denk heel erg afhankelijk of je bij een keten werkt of bij een zelfstandige praktijk. Naar mijn mening zijn vooral de prijzen bij de praktijken die bij een keten zijn aangesloten exorbitant gestegen.	2/28/2024 2:48 PM
92	Net als in heel veel branches worden ook bij ons de klanten steeds veeleisender. Het moet gaan zoals zij willen, op het tijdstip zoals zij wensen en de manier zoals zij het ons aangeven. Respect is vaak ver te zoeken. Voor de dierenarts nog ietsje meer dan voor de paraveterinair. Het is jammer dat je ondanks je passie en liefde voor het vak en dier wat je erin stopt, zo vaak afgekat wordt, uitgescholden, zelfs doodsverwensingen krijgt. Dat zorgt zeker voor momenten waarop je gaat twijfelen of je niet beter af bent met ander werk. Maar dat ligt aan de hele mentaliteit van nu, niet enkel aan de tarievendiscussie.	2/28/2024 2:30 PM
93	Nee	2/28/2024 2:15 PM
94	Wat is duur? Wij vrije praktijken maken ook gebruik van de expertise die aanwezig is bij de grote klinieken. Dat vergeten de eigenaren en medewerkers vaak. Iets spoed is niet te duur als het echt spoed is. De mensen die klagen over de kosten zijn er vaak met iets geweest wat niet levensbedreigend was	2/28/2024 2:02 PM
95	Sinds er veel praktijken overgenomen worden door ketens zoals evidensia, anicura, etc. zijn de prijzen absurd. De klant en de assistentes zijn de dupe want ons loon stijgt niet zo hard als de prijzen voor de klant.	2/28/2024 1:35 PM
96	Zelfs in privé sfeer regelmatig discussies over tarieven van de dierenarts en mensen die menen dat dierenartsen er enkel in zitten voor het geld en behandelingen inzetten of medicatie inzetten die niet nodig zijn puur om geld te verdienen.	2/28/2024 1:12 PM
97	Nee	2/28/2024 12:56 PM
98	Nee	2/28/2024 12:53 PM
99	Ik snap dat alles duurder wordt, maar het salaris van veterinaire personeel gaat niet mee. Dit blijft ver achter vergeleken met de rest van Nederland. Het wordt tijd dat idd de grote ketens zich gaan houden aan bepaalde prijzen. En niet 2x per jaar de prijzen extreem verhogen.	2/28/2024 12:50 PM
100	-	2/28/2024 12:47 PM
101	Ik durf amper nog te zeggen dat ik paraveterinair ben.... Vroeger was ik trots op mn werk.... Nu word ik moedeloos van de berichtgeving in de media die gaan voor de clicks en ons beroep aan het kapot maken zijn....	2/28/2024 12:37 PM
102	X	2/28/2024 12:27 PM
103	Vind het onderwerp te gek voor woorden. De kosten voor de praktijk worden ook duurder. Wij als paraveterinair krijgen nu ook een beter loon waar we erg blij mee zijn. Ook dat geld moet ergens vandaan komen. De eigenaar wil zelf ook een goed loon toch?	2/28/2024 12:05 PM
104	Nee	2/28/2024 12:00 PM
105	Dat onze naam al erg slecht in het nieuws staat nu. Dus dat deze enquête en de aandacht hiervoor al een beetje te laat komt.	2/28/2024 10:47 AM
106	Wat ik al zei: ik vind de prijzen die gerekend worden absurd! Ze verschillen ook énorm per regio! Ook vind ik de ontwikkelingen mbt de ketens (eigen apotheek, eigen crematorium etc) idioot. De eigenaar hoort te kunnen beslissen wat er met hun huisdier gebeurt.	2/28/2024 10:06 AM

## Flitspeiling tarievendiscussie

107	Je durft bijna niet meer te zeggen dat je voor een keten werkt. Ook op vedias fb is het bijna een doodzonde als je ervoor werkt als ik zie hoe mensen onder berichten reageren.	2/28/2024 7:57 AM
108	Betere uitleg over kosten van de grote partijen evidensia en anicura. Termijn betaling moet optie zijn. Hogere prijzen	2/28/2024 7:36 AM
109	Humaan is er heel veel verzekerd en zie je niet wat alles kost. Bij de veterinaire sector is dat niet daarom denken mensen dat we duur zijn. We zijn niet duur maar het is een hoop geld. Ik zit niet bij een van de ketens.	2/28/2024 7:26 AM
110	Nvt	2/28/2024 7:13 AM
111	Nee	2/28/2024 7:10 AM
112	Nee	2/28/2024 7:06 AM
113	Ik heb er erg veel moeite mee dat mijn werkgever de prijzen met 15% heeft verhoogd. Maar niet de CAO meer volgt. Dus ik er geen 8% bij krijg. Dat voelt erg dubbel.	2/27/2024 11:50 PM
114	Het grootste probleem is de vele overnames door de 2 grote ketens Evidensia en Anicura die de prijzen absurd hebben opgevoerd en de kleine zelfstandige praktijken die er door ten ondergaan. Komen ook veel verhalen naar voren over de commerciële ketens die standaard onnodige onderzoeken laten uitvoeren, puur uit winstbejag. Steeds meer mensen die hun dier medische zorg onthouden, omdat de kosten te hoog zijn. Beste zou zijn, vaste tarieven, dan wel duidelijke kaders, net als bij tandartsen.	2/27/2024 11:19 PM
115	Altijd goed om te bedenken met welke reden er een onderzoek gedaan wordt, dus wat het doel is. Dat scheelt een hoop kosten! Verschillende opties zijn er.	2/27/2024 11:07 PM
116	Door alles wat er in de media verschijnend worden wij in een kwaad daglicht gezet terwijl wij eigenlijk ook van een hongerloon rond moeten komen en daar hard voor moeten werken. Continue onjuist bejegend worden doet pijn. De grote ketens die abnormale prijzen rekenen waar buitenlandse investeerders achter zitten. Die maken het probleem dat wij als kleine onafhankelijke onderneming samen met hun over een kam worden geschoren.	2/27/2024 11:07 PM
117	De winst gaat niet naar de assistente, cao is ook best schraal, zeker de inflatie correctie bv en dan klanten die niet blij zijn maar klagen maakt het werk echt minder leuk dan toen ik begon. Zoveel dankbare klanten in mijn begintijd.	2/27/2024 10:50 PM
118	Nee	2/27/2024 10:25 PM
119	De klanten hebben niet eens ongelijk, de prijzen zijn achterlijk hoog. Helaas ligt het niet aan onze lonen...	2/27/2024 9:45 PM
120	Ik merk in de praktijk gelukkig weinig van de discussie. Wel word ik verdrietig van alle negatieve berichten op social media.	2/27/2024 9:35 PM
121	Nee	2/27/2024 9:34 PM
122	nou, liever niet!	2/27/2024 9:23 PM
123	Ik werk voor Evidensia, waar ik niet trots op ben. De prijzen blijven maar stijgen. Het wordt echt te gek voor woorden. Ik ben zoekende naar een andere baan. Erg jammer want we hebben een leuk team.	2/27/2024 9:19 PM
124	De grote organisaties zijn te duur. Daar moet wat aan gedaan worden. Absurde prijzen die ze daar rekenen en veel te ver doorgaan met de dieren. Dat moet aangepakt worden.	2/27/2024 9:18 PM
125	-	2/27/2024 9:09 PM
126	Nee	2/27/2024 8:54 PM
127	Nee	2/27/2024 8:47 PM
128	Nee	2/27/2024 8:42 PM
129	Nee	2/27/2024 8:26 PM
130	Naar mijn mening moet de klant ook mogelijkheid krijgen om te kiezen voor niet behandelen. Soms lijkt het erop dat we koste wat kost een dier moeten beter maken, voor mij de vraag of dat dat de beste keus is voor het dier. Er wordt soms misschien teveel ingespeeld op emotionele keuzes. Een kennis heeft zelf ervaring met hond van 12 jaar: kosten €20.000 !!! En	2/27/2024 8:23 PM

## Flitspeiling tarievendiscussie

hond overleden... Blijft een lastige ethische discussie met voor iedereen een andere grens, zowel qua welzijn als kosten.

131	Nee.	2/27/2024 8:20 PM
132	Nee	2/27/2024 8:18 PM
133	Nee	2/27/2024 8:17 PM
134	Nee	2/27/2024 8:14 PM
135	Wij mogen er best voor staan hoe professioneel en bijzonder wij eigenlijk zijn. Er wordt tegenwoordig ook meer van ons verwacht. Daar staat wat tegenover. Net als ziekenhuizen, tandartsen enz...	2/27/2024 8:12 PM
136	Nee	2/27/2024 8:11 PM
137	Wij krijgen vooral klachten over de avond/weekenddiensten die we doorsturen naar Evidensia	2/27/2024 7:55 PM
138	Wordt denk ik al voldoende besproken in het veld	2/27/2024 7:31 PM
139	Het is zorgwekkend dat de ketens bijna per kwartaal hun prijzen blijven verhogen	2/27/2024 7:07 PM
140	Ik ben trots op mijn beroep:)	2/27/2024 7:00 PM
141	Transparantie, open en eerlijk communiceren en realistisch beeld geven schelen enorm in hoe een klant reageert op de rekening en de klant zelf de keus geven in de passende diverse opties (want best vaak is er meer dan 1 optie goed genoeg) zodat het dier niet onnodig hoeft te lijden omdat de eigenaar geen dikke portemonnee heeft	2/27/2024 7:00 PM
142	Ik vindt het soms wel moeilijk om een klant te vertellen wat het gaat kosten en als ze het niet kunnen betalen wat de mogelijke consequentie is voor hun dier	2/27/2024 6:27 PM
143	Nee	2/27/2024 6:12 PM
144	-	2/27/2024 5:55 PM
145	Wij merken dat communicatie en bewustwording van de zorg, handelingen en producten belangrijk zijn voor begrip bij de eigenaar.	2/27/2024 5:47 PM
146	Het is jammer dat we dagelijks de discussie aan de balie hebben. Wij hebben op de praktijk heel veel mensen onder bewind. Maar die hebben dan 5 dieren ofzo. Dit snappen we echt niet. Dieren liefde kost nou eenmaal veel geld.	2/27/2024 5:45 PM
147	Prijsverhoging is op zich niet erg, je weet waar het voor is. Alleen had dit op een intelligente manier moeten worden ingezet en niet klakkeloos een vast percentage over alles.	2/27/2024 5:39 PM
148	Ik vind het jammer dat na 30 jaar in het vak te zitten er eigenlijk weinig veranderd is in de houding van de sector zelf. Ze laten zich nog steeds leiden door wat de klant van de kosten vindt en ze doen daarmee nog steeds zichzelf en het personeel te kort. Als we met z'n allen een duidelijke boodschap af zouden geven dat wij het meer dan waard zijn dan gaat de klant ook anders naar ons kijken. Daarnaast zou de overheid eens meer naar de wet- en regelgeving moeten kijken. Zij zijn er mede verantwoordelijk voor dat kosten voor medicatie hoger zijn dan nodig, het hebben van een huisdier een luxe is, en ze doen vervolgens ook nog eens mee aan het ophitsen van de discussie.	2/27/2024 5:32 PM
149	Mensen begrijpen niet dat de diergeneeskunde zo goed als gelijk staat aan zorg voor de mens. Er kan tegenwoordig zoveel meer dan vroeger, maar mensen zien of horen dat veel te weinig.	2/27/2024 5:32 PM
150	Misschien is het ook handig om het hoge btw weer eens aanspreekbaar te stellen. Waarom stellen we 21% btw op medische handelingen. Mens of dier zou niet uit moeten maken. Dit helpt natuurlijk ook niet mee.	2/27/2024 5:18 PM
151	nee	2/27/2024 5:04 PM
152	beetje suggestieve vragenlijst is het wel. gelukkig krijgen we ook nog heel veel lieve en leuke mensen in de praktijk.	2/27/2024 4:59 PM
153	Ik doe ook de inkoop in onze praktijk, en wat mij opvalt is dat humane middelen soms wel 10 x goedkoper zijn dan de door de wet verplicht te gebruiken, veterinaire variant. Het middel is precies het zelfde, met de zelfde stoffen er in, daar moet toch wat aan gedaan worden. De	2/27/2024 4:58 PM

## Flitspeiling tarievendiscussie

verhoging van de prijzen in de praktijken, komt vooral door het hoge btw tarief en de farmaceuten die kunnen vragen wat ze willen.

154	Ik hoop dat de prijzen niet blijven stijgen, durf soms de bedragen niet meer te noemen	2/27/2024 4:57 PM
155	We snappen allemaal dat er geld verdiend moet worden om te kunnen voort bestaan, te ontwikkelen en juiste werkomstandigheden te kunnen creëren. Ik denk dat we over het algemeen in de samenleving veel ontwikkeling willen maken waar veel geld in word geïnvesteerd zonder goed te kijken naar de vraag hiervoor en wat het uiteindelijk zal opleveren. Winst voor eigenbelang zal in de zorg moeten worden geminimaliseerd om kosten niet te hoog te maken. Anderzijds zouden huisdier eigenaren meer verantwoordelijkheid mogen nemen zichzelf in te lezen en in te dekken op kosten die het hebben van een huisdier met zich mee brengt. Uiteindelijk is het nemen van een huisdier een eigen keuze en zal je daar zelf de zorg voor moeten kunnen dragen	2/27/2024 4:26 PM
156	Ik ben bang dat de verandering van de maatschappij alleen nog maar verslechtering brengt. Er is geen begrip meer voor elkaar. Mensen verwachten/eisen van alles, zonder kennis van zaken. Voorbeeld: jullie zijn toch dierenarts en altijd bereikbaar? Jazeker, altijd bereikbaar voor spoedgevallen. Maar als je dan op 1 januari om 7.15 uur (en dit was niet het eerste telefoontje die nacht) gebeld wordt door iemand die een kat heeft die al drie dagen miauwt en dat er op internet staat dat zij dan pijn kan hebben en je hoort op de achtergrond een krolse poes krijzen..... Zucht, mensen moeten ook leren om weer eens zelf na te denken.	2/27/2024 4:22 PM
157	Nvt	2/27/2024 4:15 PM
158	Ja. Ondanks dat ik last ervaar dat klanten klagen over de tarieven. Is het zeker niet altijd onterecht. Sinds wij overgenomen zijn zijn de prijzen ook zeker ver twee a drievoudigt. Helaas ons salaris niet. Ik baal hier ook van want wij krijgen alles over ons heen en kunnen er niks tegen aan doen omdat dit van hoger af wordt bepaald welk protocol en of middelen je mag voorschrijven. Artsen worden beoordeeld aan eind van jaar op hun omzet. En t kan soms ook goedkoper. Zeker als mensen niet kunnen betalen zou er echt meer menselijke mogen worden gehandeld. Dit bovenstaande zorgt voor dat er geen plezier meer in werk is. En ik steeds meer eraan denk de praktijk te verlaten. Omdat elke dag discussie en agressie t gewoon niet waard is	2/27/2024 4:04 PM
159	Wij zijn een op zichzelf staande praktijk, niet aangesloten bij anicura of evidensia.	2/27/2024 3:48 PM
160	Nee	2/27/2024 3:38 PM
161	Ik word er een beetje verdrietig van	2/27/2024 3:22 PM
162	Het is niet alleen de tarieven die hoger zijn geworden maar ook dat men mondiger is geworden en de wereld harder. Steeds meer mensen lopen bij de voedselbank en zitten in financiële problemen dat helpt ook zeker niet. Ik hoor genoeg mensen zeggen dat ze hun vakantiegeld opzij zetten zodat ze hun kat kunnen laten castreren. Terwijl dit bij ons echt niet heel duur is. Juist deze ingrepen zouden bv door de overheid vergoed moeten worden zodat het steeds groter groeiende probleem van de hoeveelheid (zwerf)katten op straat ook meteen aangepakt word.	2/27/2024 3:21 PM
163	Het gaat alleen maar over geld, van boven moet je meer omzet draaien en de targets worden steeds opgeschroefd. Van onder krijg je voortduren gesprekken met klanten die verantwoordigd zijn, schrikken, boos worden of verdrietig. Het gaat helaas te weinig over de inhoud van het werk, ook onderling , intern. Heel erg jammer voor het werkplezier!!!	2/27/2024 3:15 PM
164	Nee	2/27/2024 2:45 PM
165	Ik hoop dat dierenartsen voor de klant betaalbaar blijven en dat dierenartsen het dierenwelzijn voorop blijven stellen ipv "op veel geld uitzijn". Het onderste uit de kan aan onderzoeken is echt niet altijd nodig! Doe alleen wat echt noodzakelijk is om de juiste diagnose te stellen en hou de drempel voor mensen laag en aantrekkelijk om bij de praktijk te blijven komen. Wees open en eerlijk.	2/27/2024 2:30 PM
166	Bij ons op de praktijk trekt het een zware wissel, onze eiland positie maakt het extra zwaar, daar is totaal geen oog voor. Er is een initiatief vanuit de ontevreden klanten gestart om een dierenarts van de vaste wal aan te trekken voor de standaard behandelingen zoals vaccineren. De plaatselijke Welkoop heeft hier gratis ruimte voor aangeboden. Onze prachtige gemengde praktijk, 3 jaar na de overname afgeknepen, uitgekleeed, monddood gemaakt. Geen enkele vorm van autonomie, geen empathie en begrip voor een 5 sterren team wat 7 dagen in de week	2/27/2024 2:29 PM

## Flitspeiling tarievendiscussie

24 uur per dag klaar staat voor patiënten. En maar discussiëren, overleggen, bla bla bla. Wij denken dat het voor ons eerdaags stopt, uitgeput en volledig gedemotiveerd.

167	Nee	2/27/2024 2:28 PM
168	Wij zijn wel een praktijk die heel erg mee denken met klanten en betalingsregelingen aan gaan en ook een oud of the box denk wijzen hebben. Daarom wil ik zelf ook niet werken voor een anicura/evidensia. Ik ga voor de dieren en hun baasjes	2/27/2024 2:24 PM
169	Ik vind sommige tarieven bij praktijken echt veel te hoog	2/27/2024 2:16 PM
170	Het is soms vervelend, je moet wat meer improviseren en dan zijn de klanten meestal wel dankbaar voor.	2/27/2024 2:16 PM
171	Nee	2/27/2024 2:14 PM
172	Door de ketens worden de prijzen alleen maar hoger en wordt de dierenarts gezien als geldwolf. Verplicht verzekeren schroeft de prijzen en dus ook de verzekeringspremie alleen maar op.	2/27/2024 2:04 PM
173	Het verpest echt mijn werkplezier en hebben hier teveel mee te maken. Mensen spelen in op je gevoel en maken van hun probleem jouw probleem. Ik krijg meerdere keren per dag te horen "ik heb maar een aow'tje, kan het niet goedkoper, kan je niet iets door de vingers zien" en dat terwijl wij al een van de goedkopere praktijken van het land zijn.... Word er ongelukkig van	2/27/2024 1:51 PM
174	Ik denk dat de media mede schuldig is aan de negatieve houding. Regelmatig roepen de klanten: Jeetje wat is dit duur geworden en als ik dan terug kijk blijkt de klant de afgelopen maanden hetzelfde te hebben betaald voor het product of de medicatie. Afgelopen week bood iemand zelfs zijn excuses aan en zei dat het een gevoel was en dat dat vast kwam door de negatieve invloed van de media.	2/27/2024 1:49 PM
175	Het raakt me dat wij worden weg gezet als geldwolven, geen liefde of passie voor ons vak hebben en dat dit (vaak) ook heel persoonlijk naar ons hoofd gegooid wordt. Je werkt alleen in dit vak als je een passie voor dieren hebt, en het zou fijn zijn als dát eindelijk eens in het nieuws zou komen. Hoe hard wij werken en hoe ver wij gaan om de beste zorg aan het dier en zijn baasje te verlenen.	2/27/2024 1:46 PM
176	Het valt hier bij onze praktijk in het oosten van het land wel mee, maar moet wel zeggen dat wij niet tot een keten maar tot een maatschap behoren en onze prijzen zijn tov buurtpraktijken en de ketens best redelijk, maar kan mij goed voorstellen dat richting het midden en westen van het land én onder de ketens de klachten aan de balie niet van de lucht zullen zijn....	2/27/2024 1:40 PM
177	ben al heel lang werkzaam in de dierenzorg , en het verbaast mij hoe zo'n keten alles kan overnemen ,we werken in de zorg (dieren) en dit zou niet zo commercieel moeten zijn ... wij zijn een hoop klanten kwijt geraakt door de tarievenverhoging van een jaar geleden,maar dat word niet gezien...	2/27/2024 1:38 PM
178	Zie aanvullende opmerkingen.	2/27/2024 1:32 PM
179	Ne3	2/27/2024 1:22 PM
180	Communicatie is heel belangrijk en een kostenindicatie geven en meedenken met de klant. De ketens hebben er een handje van om alléén uit eigen financiële situatie te handelen	2/27/2024 1:16 PM
181	In bedrijven goede communicatie naar werknemers hoe om te gaan met prijzen en klanten	2/27/2024 1:14 PM
182	Nee	2/27/2024 1:06 PM
183	Als ik sommige prijzen en tarieven hoor sta ik steil achterover. Ik vind dat onacceptabel en onrealistisch. Een behandeling gaat soms veel te ver.. het moet wel betaald kunnen worden en zou jammer zijn als het houden van een huisdier een luxe wordt. De dierenarts kan dan van alles willen maar het gaat over het dier en niet 'wat de dierenarts allemaal kan'! Dat moet niet de bedoeling zijn en maakt de branch kapot.	2/27/2024 1:02 PM
184	NEe	2/27/2024 12:59 PM
185	Het is vaak niet of de eigenaar het kan betalen, het is meer wil de eigenaar er voor betalen.	2/27/2024 12:55 PM
186	Nee	2/27/2024 12:55 PM
187	Het is jammer	2/27/2024 12:54 PM

## Flitspeiling tarievendiscussie

188	De tarievendiscussie merk ik niet meer in de praktijk dan op een ander jaar. Elk jaar gaan de prijzen omhoog maar bij mij in de praktijk is dit minimaal geweest.	2/27/2024 12:52 PM
189	De prijsstijgingen van de laatste tijd vind ik erg hoog en heftig. Maar tegelijkertijd vind ik ook dat mensen de financiële verantwoording niet alleen op de klinieken moet schuiven. Wanneer je geen financiële mogelijkheden hebt om de (medische) zorg van je dier te bekostigen vraag ik me af of je überhaupt een dierin je bezit moet hebben..	2/27/2024 12:50 PM
190	Zie hierboven. Het uitblijven van de beste zorg omdat financiële middelen niet toereikend zijn is soms schrijnend. Wij proberen zoveel mogelijk (nieuwe) cliënten hun huisdier te laten verzekeren. Dit zou mogelijk een oplossing kunnen bieden.	2/27/2024 12:49 PM
191	Hartstikke goed dat jullie ook informeren bij de paravets ! Volgende keer graag de optionele balkjes iets groter, net als deze zeg maar 😊 Dan kan je het wat beter nalezen...	2/27/2024 12:38 PM
192	Spijtig dat dit nu allemaal speelt. Vindt zeker dat de tarieven verhoogd konden worden, vergeleken het verleden. Jammer dat in sommige gevallen eigenaren dit niet willen zien. Natuurlijk moeten wij ons ook niet uit de markt prijzen	2/27/2024 12:34 PM
193	Dubbel gevoel vaak, prijzen enorm gestegen, en vind het zelf soms lastig uit te leggen.	2/27/2024 12:32 PM
194	Wat jammer is, is dat mensen van ons verwachten dat wij zó'n groot hart voor dieren hebben dat wij veel doen schenken of gratis weggeven maar mensen zien niet dat er een bedrijf achter zit en lonen/kosten betaald moeten worden. Voornamelijk door bedrijven als Anicura & Evidensia zijn deze discussie gestart, naar mijn mening, en de particuliere dié nog overeind staan en zich niet laten opkopen zijn de dupe. Mensen zeggen dan meteen dat het alleen om geld gaat en niet om de beesten, en dat doet zeer als paraveterinair. Ook wij hebben 4 jaar op school gezeten hiervoor en dan nog niet te spreken over de dierenartsen opleiding..	2/27/2024 12:26 PM
195	Nee	2/27/2024 12:25 PM
196	De overheid zou de prijzen aan banden moeten leggen. De BTW moet verlaagt of zelfs helemaal weg. Dat zou al helpen	2/27/2024 12:24 PM
197	Dat er eens een goed en eerlijk verhaal in de media komt. Mensen moeten beseffen dat een huisdier geld kost, als ze dat zelf niet kunnen betalen moeten ze hun dier verzekeren. Dat is ook verantwoordelijkheid voor de eigenaar als je en dier aanschaft. Daar zou ook veel meer aandacht aan besteed moeten worden. Daarnaast willen mensen vaak wel alles, terwijl er ook goedkopere oplossingen zijn. Als ze alles uit de kast willen, moeten ze ook beseffen dat dat geld kost. Een röntgenfoto volstaat vaak ook prima, maar dan willen ze toch een ct. De andere kant is dat ik het een taak van de dierenarts vind om mensen hierin te sturen, maar als je soms iets mist, staat er weer een 1 ster review op internet of gaan ze naar tuchtrechter. Dus zijn dierenartsen voorzichtig en bang een fout te maken. Met name de jonge dierenartsen. Denk dat het goed is beide kanten toe te lichten en in de spreekkamer in goed overleg tot de beste bij de klant passende oplossing te komen.	2/27/2024 12:15 PM
198	Ik zou het positief vinden wanneer er vanuit de media aandacht besteed wordt om de positieve kanten uit te lichten, niet alleen vanuit zelfstandige praktijken, maar ook vanuit de ketens. Nu zijn er voornamelijk diereigenaren aan het woord, het zou verfrissend zijn als ze het woord ook aan de mensen op de werkvloer zouden geven. Dus niet iemand van het bestuur, maar een dierenarts en/of paraveterinair die alles voor het dier doet.	2/27/2024 12:10 PM
199	Nee	2/27/2024 12:08 PM
200	Voor mij is de prijsdiscussie moeilijk omdat ik het zelf soms ook niet begrijp hoe prijzen ontstaan. Bijvoorbeeld: 40 tabletten uit een pot van 100 is vaak duurder dan een volle pot (soms 20 of 30 al), dit kan ik moeilijk uitleggen. En zo zijn er meer voorbeelden. Wel snap ik dat door de mogelijkheden aan behandelingen de handelingsprijzen gestegen zijn, dat is ook makkelijker uitleggen.	2/27/2024 12:00 PM
201	Reken wat je waard bent, wij hebben verantwoordelijkheid van een levend wezen en een pittig opleiding en de arts universitair. ben continu bezig met nascholing. En kijk is wat het in de humane zorg kost! En huisdieren Verzekeren scheelt ook heel veel. Ons loon is in verhouding echt heel laag, bij de supermarkt werken is vaak nog beter betaald!	2/27/2024 11:58 AM
202	Nee	2/27/2024 11:57 AM
203	Nee	2/27/2024 11:49 AM



## Flitspeiling tarievendiscussie

204	Nee	2/27/2024 11:48 AM
205	Jammer dat de meeste DA niet meer een tussen weg in de behandeling zoeken ivm kosten eig. Ik heb lang in een armenwijk gewerkt dan moet je wel eens een stap overslaan en vindingrijk moet zijn omdat er geen geld is. Niet leuk en ook niet hoe je wil werken maar nood breekt wetten. Wat de betreft de overheid zou het eerlijk zijn als wij als een echt medische beroep gezien worden net als de humaan arts. BTW eruit of omlaag zou al schelen	2/27/2024 11:48 AM
206	Laten we samen tegen de prijsstijgingen blijven vechten, alles wordt duurder en niet meer voor de middenstander te betalen	2/27/2024 11:42 AM
207	Nee	2/27/2024 11:39 AM
208	Het is ontzettend jammer dat het in de praktijk vooral over geld gaat en dit ten koste gaat van het welzijn van de patiënt.	2/27/2024 11:37 AM
209	de media aandacht is heel eenzijdig en de verhalen zijn echt vanuit het oogpunt van de eigenaar. Helaas snappen die medisch gezien niet wat er allemaal nodig is. Ze doen vaak alsof je een auto naar de garage brengt, heel zwart-wit	2/27/2024 11:36 AM
210	.	2/27/2024 11:26 AM
211	Ik hoop dat deze discussie eigenaren bewust maakt van hun keuze om huisdieren aan te schaffen. ( niet alleen Dierenartsen kosten, maar ook cursussen over gedrag, vachtverzorging in orde hebben etc.) Dat ze dan ook zelf de verantwoordelijkheid nemen voor de kosten. Verder blijven het dieren... waarmee ik wil zeggen dat iedereen ook mee moet kunnen beslissen hoever een behandeling gaat. Ook hoop ik dat het voor studenten interessanter wordt(ook financieel) om deze mooie beroepen te kiezen	2/27/2024 11:22 AM
212	Het zou mooi zijn wanneer de tarieven meer gelijk getrokken kunnen worden dat de verschillen minder groot zijn.	2/27/2024 11:22 AM
213	Nee	2/27/2024 11:19 AM
214	Nee	2/27/2024 11:17 AM
215	Ik werk zelf in de spoed zorg en krijg veel van deze vragen/opmerkingen naar mij toe. Hierdoor is mijn werkplezier de afgelopen jaren flink achteruit gegaan. Gelukkig zijn er altijd mensen die altijd vriendelijk zijn.	2/27/2024 11:16 AM
216	Onderdeel van Evidensia groep, tarieven zijn in paar maanden tijd schrikbarend gestegen	2/27/2024 11:13 AM
217	Prijzen rijzen de pan uit. Veterinaire zorg kost geld, dat is begrijpelijk. Ik denk dat het soms minder geld hoeft te kosten. Ee worden tegenwoordig wel heel veel dingen onderzocht die niet altijd nodig zijn. Ook soms intensieve opnames waar ik mijn twijfels bij heb. Niet alleen qua kosten, ook voor het welzijn van de patiënt.	2/27/2024 11:06 AM
218	Nee	2/27/2024 11:05 AM
219	Nee	2/27/2024 11:03 AM
220	Ik baal enorm van deze discussie en het maakt mij heel erg verdrietig.. vooral omdat onze arbeidsvoorwaarden niet al te best zijn (sinds ik bij AniCura werk, gelukkig veel beter). In 20 jaar tijd mijn eerste salarisverhoging gehad.. hoe triest eigenlijk...	2/27/2024 11:02 AM
221	Op dit moment ben ik werkzaam in een 2e lijns praktijk en daarna merk ik iets minder weerstand van de klant dan ik in de 1e lijns praktijk zag.	2/27/2024 10:59 AM
222	Nee	2/27/2024 10:55 AM
223	De lol in het werk gaat eruit. Ik snap prijsstijgingen en dat het nodig is, maar de snelheid van de stijgingen (ik werk voor Evidensia) maakt het lastiger. Ook het gebrek aan steun vanuit de keten en onze clinical director maakt het lastig om positief te blijven. Helemaal als je de prijzen naast het uurloon (nog geen €14) legt.	2/27/2024 10:55 AM
224	Ik denk dat de praktijken veel transparanter moeten zijn over welke kosten waarvoor worden gerekend en hoe die zijn bepaald. Men heeft geen idee van de kosten van het hebben van een dierenartspraktijk. Als dat duidelijker is verwacht ik meer begrip.	2/27/2024 10:54 AM
225	Nee	2/27/2024 10:52 AM

## Flitspeiling tarievendiscussie

226	Alles wordt duurder in elke sector helaas. Daar kunnen wij ook niet veel aandoen. Maar soms zijn de prijzen wel erg hoog dat ik zelf ook denk moet dat nou.	2/27/2024 10:52 AM
227	Nee	2/27/2024 10:51 AM
228	Ik vind dat sommige praktijken te veel stunten met prijzen waardoor andere praktijken duur lijken.	2/27/2024 10:50 AM
229	Fijn dat Vedias wat van zich laat horen omdat wij inderdaad altijd het eerste aanspreekpunt zijn. Waarom verzekeren eigenaren niet gewoon hun dieren dan heb je deze discussie ook niet. Misschien hier meer aandacht aan besteden? Veel mensen weten niet eens dat je je dier kan verzekeren en dit hoeft niet altijd een mega bedrag per maand te betekenen.	2/27/2024 10:50 AM
230	Op een 1 of andere manier heb ik het gevoel dat er altijd een beeld is dat dierenartsen alleen maar hun zakken willen vullen. Dat we veel handelingen doen die niet nodig zijn. Humaan zien ze de kosten niet wat ze maken. Hier wel. Maar dit beeld was er 16 jaar geleden ook al. Niet bij iedereen maar wel een grote groep.	2/27/2024 10:48 AM
231	Nee	2/27/2024 10:47 AM
232	Ik hoop dat alle prijzen een beetje gelijk getrokken worden en dat er meer mensen hun dieren verzekeren	2/27/2024 10:44 AM
233	Nee	2/27/2024 10:42 AM
234	Anicura en evidentia liggen vooral onder vuur. Wat niet eerlijk is, want die lossen voor een heel groot deel weekenddiensten op van artsen die ze niet willen doen. En klanten zullen moeten begrijpen dat als er laat oo de avond of in de nacht, of zon en feestdagen mensen voor je klaarstaan dat ook betaald moet worden. Mensen hebben geen idee wat het al kost om alle spullen aan te schaffen voor een praktijk. Om nog maar niet te spreken over scholing en andere dingen.	2/27/2024 10:42 AM
235	Ik vind het soms echt moeilijk te verkroppen dat mensen zeuren over kosten die echt niet uitzonderlijk zijn in sommige gevallen. Dat ze zeuren dat wij maar geldwolven zijn, terwijl ik een uurloon heb waar sommige mensen niet eens hun bed uit voor zouden komen. Dat steekt mij enorm	2/27/2024 10:42 AM
236	Ik hoop dat we het geregeld krijgen dat de reguliere veterinaire zorg en chronische medicatie etc betaalbaar wordt en blijft. En dat eigenaren het nut van een goede dierverzekering gaan inzien.	2/27/2024 10:39 AM
237	Nee. Hoop dat de tarieven nu stabiel blijven.	2/27/2024 10:36 AM
238	Er zijn te grote verschillen. En de kosten zijn in korte tijd heel hard gestegen, wat voor een eigenaar begrijpelijk als soort van oplichting wordt gezien. Ik ben van mening dat sommige prijzen wel extreem zijn. Ook al zijn we het waard, het moet wel betaalbaar blijven voor de klant.	2/27/2024 10:35 AM
239	Jammer dat de mensen die in de praktijk aangezien worden als de boosdoeners rondom de hoge kosten en er geen eerlijk beeld word geven over wat voor invloed de farmaceutische industrie hier in heeft. Zodat de aandacht verlegd word naar de bepalende partij	2/27/2024 10:33 AM
240	Nvt	2/27/2024 10:31 AM
241	Ik hoop dat de eigenaren gaan inzien hoe knetterhard we werken	2/27/2024 10:30 AM
242	De ketens moeten aangepakt worden dmv prijs plafond	2/27/2024 10:26 AM
243	Er wordt vaak zwart wit gedacht door eigenaren. Die kiezen snel voor euthanasie zonder dat ze geluisterd hebben naar eventuele sub optimale opties	2/27/2024 10:25 AM
244	Nee	2/27/2024 10:23 AM
245	Het is vermoeiend, maakt het werk echt minder leuk, en uiteindelijk zien wij als paraveterinair weinig terug van alle gestegen prijzen qua loon, niet leuk om dus uitgemaakt worden voor geldwolven, we kunnen er zelf met moeite van rondkomen nu alles duurder is geworden.	2/27/2024 10:18 AM
246	Denkwijze van eigenaar zal de komende tijd 'moeten' gaan veranderen. de kosten zullen gedekt moeten worden. Anders geen zorg voor het dier	2/27/2024 10:18 AM
247	In werk in een relatief goedkope praktijk, om mij heen hoor ik tarieven waar je u tegen zegt. Is	2/27/2024 10:17 AM



## Flitspeiling tarievendiscussie

het specialistisch dan kan ik er nog bij maar ook bij de gewone ingrepen als castratie bij de kat wordt er soms een belangrijke prijs gevraagd.

248	Media helpt niet mee bij het verspreiden van juiste informatie. Ze voeden voornamelijk het probleem omdat het lezers/kijkers oplevert.	2/27/2024 10:15 AM
249	Ik denk dat de media inderdaad teveel op alleen de hoge kosten voor eigenaren focust. Ik denk dat er zeker meer aandacht moet komen over de vragen waarom de kosten zo zijn gestegen. En niet alleen alles op de ketens gooien, maar ook op het feit dat de dierenbranche in het algemeen een door de overheid ondergeschoven kindje is geworden. Er zal meer besproken moeten worden dat er niet alleen werkdruk in de humane zorg is, maar dat deze in de dierenzorg ook hoog ligt. En daar waar een huisarts om 15u dicht kan gaan, wordt er van dierenartsen verwacht 24/07 bereikbaar te blijven. Eigenaren moeten gaan inzien dat er een zwaar tekort is aan dierenartsen, en dat bepaalde zaken op een andere manier opgelost moeten worden, net als humaan. Daar moet je ook in de nacht naar een ziekenhuis ipv naar je huisarts. Er moet meer in beeld komen hoe paraveterinair opstappen omdat we onderbetaald blijven voor de kennis en kunde die we leveren, maar ook hoe de zelfmoordcijfers onder dierenartsen hoog liggen door de grote druk die op hun schouders rust. Dierverzekeringen moeten zeker meer besproken worden, meer aandacht krijgen. Maar, dan moeten zij ook minder vrij spel krijgen met een aanpak uit pakket te laten, vind ik. En verder ben ik van mening dat door er nog meer aandacht aan te besteden wij mogelijk het gat alleen maar dieper graven. Want ondanks dat de kosten reëel zijn, zijn ze wel ook hoog. En begrijp ik het wel ook dat eigenaren soms hard moeten slikken om het te betalen of het niet kunnen betalen. En mijn hoop is dat er een algehele oplossing komt dat het werk waar wij allemaal ons met hart en ziel voor inzetten straks niet verdwijnt omdat iedereen uit het beroep stapt wegens een discussie die door de media is opgepakt en ergens vreselijk uit de hand begint te lopen omdat eigenaren nu maar 1 kant van het verhaal leren. En nog steeds denken dat dierenartsen een villa hebben met een meest dure auto..	2/27/2024 10:15 AM
250	Nee	2/27/2024 10:09 AM
251	Ik vind het jammer dat wij als geldwolven worden gezien terwijl we het beste voor hebben met onze patiënten.	2/27/2024 10:09 AM
252	Het is jammer dat alleen maar de kant van de consument in de media ter sprake komt er zou ook eens onderzoek gedaan mogen worden naar de kosten van een dierenarts die ook praktijk eigenaar is.	2/27/2024 10:08 AM
253	Media verdraaid veel, dat is erg vervelend	2/27/2024 10:08 AM
254	Ja kosten zijn hoog maar het is maar net hoe je hiermee omgaat en hoe dit overbrengt naar de klant. Alles is duurder geworden dus ook wij moeten mee in die inflatie.	2/27/2024 10:08 AM
255	Ik word er enorm moedeloos van dat we ons steeds maar weer moeten verdedigen aan de balie en in de spreekkamer. Door deze discussies heb ik het gevoel dat het vertrouwen tussen arts/paravet en eigenaar ook steeds meer afneemt. Vooral wanneer er prijzige onderzoeken of behandelingen worden geadviseerd merk je dat eigenaren dit niet snel meer aannemen en er toch vanuit gaan dat het geadviseerd wordt voor eigen gewin of 'om de aandeelhouders tevreden te houden'.	2/27/2024 10:06 AM
256	Ik werk in een praktijk die niet onder een keten staat. Zelfstandige dierenartsenpraktijk nog. Rondom onze praktijk wel veel praktijken onder ketens, waardoor mensen over willen stappen naar onze praktijk. We hebben op moment een patiëntenstop omdat we anders de zorg en aandacht niet meer kunnen bieden (we hebben maar 1 dierenarts). Daardoor meer agressie omdat eigenaren de tarieven van ons zien en van de ketens om ons heen.	2/27/2024 10:03 AM
257	Ik denk dat ze overheid hier ook wat in kan betekenen wat betreft de btw bijvoorbeeld... en dat mensen ook beter geïnformeerd worden, wij worden nu als geldwolven bestempeld terwijl er geavanceerde apparatuur staat en uitslagen/onderzoeken vaak ook nog sneller zijn dan humaan.	2/27/2024 10:01 AM